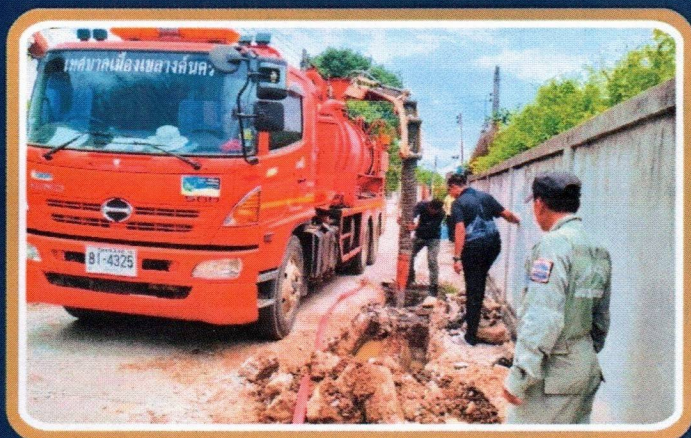




เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

รายงานสรุปผล

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. 2569



คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self-Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (๑) เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน (๒) สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) นำผลการประเมินไปพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ถ. และคณะกรรมการด้านต่างๆ ของ สำนักงาน ก.ก.ถ. กำหนดนโยบาย แผนงานและมาตรการและแนวทางการพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจการจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นปัจจุบันทันสมัย สำหรับใช้ในการจัดทำระบบประกันคุณภาพจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระยะต่อไป

ในการนี้ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้ทำการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะรวม ๔ ด้าน ๘๐ ตัวชี้วัด ซึ่งมีการบันทึกและส่งข้อมูลในแบบประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๒ แบบ ได้แก่ แบบกรอกข้อมูลพื้นฐาน และแบบประเมินการให้บริการสาธารณะ ในระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลฯ ทางระบบออนไลน์ ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว

หวังว่าผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ นี้ เจ้าหน้าที่เทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล ผู้บริหาร และประชาชน จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการสาธารณะ พัฒนาตนเองตามภารกิจหน้าที่ ให้มีคุณภาพมีมาตรฐานที่สูงขึ้น และประชาชนมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตุลาคม ๒๕๖๙

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	๑
- ความเป็นมา	๒
- ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง	๓
ส่วนที่ ๒ การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล	๔
- แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล	๕
- แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล	๕
- สรุปผลการประเมินการจัดการบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๖ - ๒๓
ภาคผนวก	๒๔
- คำสั่งเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๒๕

ส่วนที่ ๑

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ
การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รวบรวม ข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากราชการ บริหารส่วนกลางไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลางยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ หรือ เป็นคู่มือการปฏิบัติงานให้กับ อปท. และมีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะ โดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับประชาชนหรือภาคประชาสังคม

คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) สำนักปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีร่วมกับคณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ได้พัฒนาระบบการประเมินมาตรฐาน ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. เพื่อติดตามและประเมินผลคุณภาพการจัดบริการสาธารณะและสร้าง แรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน ด้วยการจัดทำตัวชี้วัดและ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ อปท. ต้องดำเนินการและควรมีผลการจัดบริการ สาธารณะผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ โดยประสานความร่วมมือ อปท. ทั่วประเทศบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการ สาธารณะตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ สกถ. www.odloc.go.th ระบบประเมินผลดังกล่าวจะดำเนินการเปรียบเทียบ ข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามตัวชี้วัดกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด ตลอดจน อปท. สามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรม และนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งจะเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของ อปท. ในการจัดบริการสาธารณะที่มีคุณภาพมาตรฐานให้แก่ประชาชน

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำผลการประเมินของ อปท. ไปเป็นประโยชน์ในการพิจารณา จัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. รวมทั้ง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินฯ ของ อปท. สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ดำเนินการโดยบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. (ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

(๑) ผู้บริหาร อปท. แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๔ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวม และพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๔) ได้แก่

๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ สำหรับรวบรวมข้อมูลผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน

(๒) ผู้บริหารเทศบาล มอบหมายเจ้าหน้าที่ ๑ คน ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนต่างๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

(๓) เทศบาลนำผลการประเมินจากระบบเสนอผู้บริหารเทศบาล และรายงานที่ประชุมสภาทราบ

(๔) เทศบาลนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

(๕) เทศบาลสามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู รายงานผลการประเมินสาธารณะรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

(๖) เทศบาลต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน ได้แก่ ๑. หนังสือแต่งตั้งคณะทำงาน หรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ ๒. เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. ๓. เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ ๔. เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

ส่วนที่ ๒

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล

ส่วนที่ ๒

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล

๑. แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไปในแบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ดังนี้

- ๑.๑ จำนวนงบประมาณของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งหมด
- ๑.๒ จำนวนประชาชนทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล

๒. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานในแบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละด้านของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล โดยแบบเทศบาล ๑ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่

- ๒.๑ ด้านการจัดการศึกษา
- ๒.๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว
- ๒.๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๒.๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

๓. แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒)

ประกอบด้วยรายการข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน รวม ๘๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| - แบบเทศบาล ๒ - ๑ ด้านการจัดการศึกษา | จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด |
| - แบบเทศบาล ๒ - ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว | จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด |
| - แบบเทศบาล ๒ - ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด |
| - แบบเทศบาล ๒ - ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน | จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด |

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

หัวข้อ	จำนวนเกณฑ์ชี้วัด (ข้อ)	ผลการประเมิน				
		สูงกว่า ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	เท่ากับ ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	การพัฒนา ในอนาคต	ไม่ได้ดำเนินการ ในปี ๒๕๖๘	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา	๒๒	๘	๒	๒	๕	๕
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๒๐	๗	๒	๔	๗	-
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๒	๑๒	๕	๓	๑	๑
ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน	๑๖	๘	๕	๒	-	๑
รวม	๘๐	๓๕	๑๔	๑๑	๑๓	๗

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
-------------------	-------------	------------------------	-----------------------	------------------------------------	------------------------	------------------

ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา

ด้านที่ ๑ การจัดการศึกษา

๑. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา	๒๐	๕๓๔๘๘๑๖๗๐.๒๓	๘๙๖๘๗๐๐	๑.๘๖๓๖	การพัฒนาในอนาคต
๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาหรือจัดระบบการศึกษาหรือสนับสนุนส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการเรียนรู้ การกวดวิชา การสอนเสริมให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
๔. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	๗๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๕. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสังกัดเทศบาลที่ดำเนินการเตรียมความพร้อมการประเมิน PISA หรือนำไปส่งเสริมในหลักสูตรการเรียนรู้ให้แก่เด็กนักเรียนโดยดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out-rate) และได้รับการช่วยเหลือด้านการจัดการศึกษาจากเทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าสู่ระบบการศึกษา	๗๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

๗. ร้อยละของจำนวนเด็กพิเศษในโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ร้องขอความช่วยเหลือด้านการจัดการศึกษา และได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้ได้รับการศึกษาจากเทศบาล	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพครู	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
๑๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๑๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
๑๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการเข้าถึงศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน ประเพณีท้องถิ่น และโบราณสถานให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการปลูกฝังความรักในสถาบันหลักของชาติ เช่น มีกิจกรรมการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา	๒	๒	๑๒	๖๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

๑๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิหน้าที่ของพลเมือง ความรู้ทางกฎหมาย หรือการเข้าถึงเทคโนโลยี การสื่อสาร อินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือการสร้างงานของประชาชนทั่วไปในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๑๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
๑๖. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่มีหลักสูตรพัฒนาผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศ หรือความต้องการของผู้เรียนในอาชีพด้านต่างๆ เช่น ด้านวิชาการ ดนตรี กีฬา ศิลปะ วิศวกรรมศาสตร์ แพทย์ หรืออื่น ๆ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ด้านการพัฒนาการของเด็ก ด้านการพัฒนาครู/ครูพี่เลี้ยง/ผู้ดูแลเด็ก ด้านความปลอดภัยอาคารสถานที่/สิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	๓	๓	๔๐	๑๓๓๓๓.๓๓๓๓๓	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๘. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการจัดการศึกษาที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเทศบาล ดำเนินการร่วมกับสถาบัน การศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษา	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่นในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่องการทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

๒๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา และผู้ปกครองมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๑๙๖	๑๙๖	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒๒. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา และประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๕	๑๙๖	๑๙๖	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว

ด้านที่ ๒ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว

๒๓. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๑๕	๕๓๔๙๘๑๖๗๐.๒๓	๘๕๕๐๐๐	๐.๑๕๙๘	การพัฒนาในอนาคต
๒๔. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว และหัตถกรรมไทย กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษา หรือจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนากลุ่มอาชีพ หรือการพัฒนาสินค้าชุมชน การบรรจุภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้กลุ่มอาชีพ	๘๐	๒๕	๑๐	๔๐	การพัฒนาในอนาคต

ต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่าง
ยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง

๒๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรวบรวม จัดทำองค์ความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญา ท้องถิ่น ราษฎรชาวบ้าน	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสำรวจ ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับการสร้างอาชีพ การพัฒนา อาชีพ ส่งเสริมอาชีพภาคการเกษตร การประมง การเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ หรือ การส่งเสริมอาชีพใหม่ เพื่อให้เกิดการ สร้างงานในชุมชน และสร้างรายได้ ให้แก่ประชาชน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
๒๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการฝึกอาชีพ ต่างๆ ให้แก่ประชาชนทั่วไป สตรี ผู้ด้อยโอกาส หรืออื่นๆ เพื่อสร้าง รายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
๒๘. ร้อยละของจำนวนสถานที่ จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์ ชุมชน ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ส่งเสริม สนับสนุน หรือจัดให้มี สถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชนดังกล่าว	๘๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๒๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ คำปรึกษา หรือจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบ ออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาด ในรูปแบบใหม่	๒	๒	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
๓๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ แผนการตลาดด้านการท่องเที่ยวของ ท้องถิ่น หรือการส่งเสริมการขาย รูปแบบต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์การ ท่องเที่ยวในเทศบาล	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๓๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา	๒	๒	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน

ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และ ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว					ปีงบประมาณ พ.ศ
๓๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม การท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลใน ลักษณะการเชื่อมโยงจุดต่าง ๆ ของ แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาล หรือ กับเทศบาลอื่น ในบริเวณใกล้เคียง เช่น การท่องเที่ยวเชิงอัตลักษณ์ใน ชุมชนท้องถิ่น การอนุรักษ์ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถี ชีวิตชุมชน เอกลักษณ์ท้องถิ่น ประเพณีท้องถิ่น และเทศกาลต่าง ๆ เป็นต้น	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๓๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม การท่องเที่ยว สร้างจุดขายจากแหล่ง ท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งรายได้ของ ประชาชน เช่น การพัฒนาและ ยกระดับที่พัก ร้านอาหาร สถาน ประกอบการ กิจกรรมการท่องเที่ยว และการพัฒนาบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาศักยภาพคนใน ชุมชน เช่น มัคคุเทศก์ท้องถิ่น เป็นต้น	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๓๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง ซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อ อำนวยความสะดวกในการเดิน ทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวให้แก่ นักท่องเที่ยว	๒	๒	๑๕	๗๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๓๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสร้าง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือการป้องกันปัญหาอาชญากรรม ให้แก่นักท่องเที่ยว การช่วยเหลือผู้ ประสบเหตุในแหล่งท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
๓๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการค้นหา หรือวางแผน ที่จะพัฒนาแหล่ง	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ท่องเที่ยวใหม่ในพื้นที่เทศบาลเพื่อ เพิ่มทางเลือกให้นักท่องเที่ยว					
๓๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มพูน ทักษะด้านอาชีพและการบริหาร จัดการการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้ ให้แก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และ ชุมชน	๒	๒	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
๓๘. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้าน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวที่เทศบาล ดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือ เทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง หรือเทศบาลดำเนินการ ร่วมกับสถาบัน การศึกษาเพื่อใช้ใน การวางแผน การดำเนินงานด้านการ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และ การท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วม ดำเนินการกับ อปท. อื่น หรือ สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนส่งเสริมให้ กลุ่มอาชีพในพื้นที่พัฒนาเป็นวิสาหกิจ ชุมชน หรือให้ได้รับตรามาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือพัฒนา ผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนให้เป็น OTOP	๑	๑	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
๔๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการ จัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริม เศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการ ท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำ บริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการ หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการ ประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการ จัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไป ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพ การจัดบริการสาธารณะด้านการ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และ การท่องเที่ยวของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

๔๒. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวของเทศบาลและประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๒๕๐	๒๕๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
---	----	-----	-----	-----	--------------------

ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๓ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔๓. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๕๓๔๙๘๑๖๗๐.๒๓	๖๐๖๑๐๐๐	๑.๑๓๒๙	การพัฒนาในอนาคต
๔๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือส่งเสริมในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึก ความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน ท้องถิ่น	๑	๑	๖	๖๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียนเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึก ความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน ท้องถิ่น	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน และการใช้พลังงานทางเลือก และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือคาร์บอนไดออกไซด์ออกสู่สิ่งแวดล้อมเพื่อลดภาวะโลกร้อน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๔๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์เรื่องการอนุรักษ์ป่า หรือการจัดการพันธุ์ไม้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปลูกต้นไม้ ปลูกป่าทดแทน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองหรือชุมชน	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

๔๘. ร้อยละของจำนวนพื้นที่สีเขียว สาธารณะต่อจำนวนประชากรใน พื้นที่เทศบาลตามทะเบียนบ้าน	๒	๕๘๔๐๒	๑๙๐๐๐	๓๒.๕๓๓๑	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของ โครงการที่อาจส่งผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๕๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ตรวจสอบคุณภาพน้ำหรือแก้ไข ปัญหาน้ำเน่าเสียในชุมชน หรือ ท้องถิ่น	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายใน ความรับผิดชอบของเทศบาล มีการ ติดตั้งและตรวจสอบว่ามีการใช้บ่อดัก ไขมันบำบัดน้ำเสียสำหรับครัวเรือน และสถานประกอบการ เช่น โรง อาหารในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/ โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ร้านอาหาร ตลาด และโรงแรมในเขตเทศบาล เป็นต้น	๓	๓	๓	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๕๒. ร้อยละของจำนวนครั้งในการวัด ข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่น ละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ในพื้นที่เทศบาลที่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน โดยเทศบาล ดำเนินการเองหรือดำเนินการร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ใช้ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ของหน่วยงาน อื่นหรือใช้ผลการตรวจวัดของ หน่วยงานอื่น	๘๐	๒๒๘	๒๒๘	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๕๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมี ความรู้เกี่ยวกับเกษตรอินทรีย์ เกษตร ปลอดภัยเพื่อลดสารเคมีทาง การเกษตร สารปนเปื้อนในดิน มลพิษ ทางดิน และผลกระทบของสารเคมี ตกค้าง	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนครัวเรือน มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะในครัวเรือนและในโรงเรียน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕๕. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายในพื้นที่ เทศบาลที่ถูกกำจัด หรือถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๘๐	๒.๔๗	๑๗๐๐	๖๘๘๒๕.๙๑๐๙	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕๖. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดหรือถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๑๐๐	๑.๔๖๖	๑๔๖๖	๑๐๐๐๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕๗. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม (ทสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากเทศบาลในการจัดหรือร่วมจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๐	๒	๒	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือสนับสนุน อปท. อื่นในพื้นที่ หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนกิจกรรมป้องกันและควบคุมไฟฟ้า เช่น การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ การจัดฝึกอบรมในการจัดทำแผนงานการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า การฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันและควบคุมไฟฟ้า หรือการสนับสนุนงบประมาณ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งจำเป็นอื่นในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า	๓	๓	๑	๓๓.๓๓๓๓	การพัฒนาในอนาคต
๕๙. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

๖๐. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านในความรับผิดชอบของเทศบาล หรือคณะกรรมการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงตามแนวทางน้ำประปาดื่มได้	๕๐	๖๙	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
๖๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	๕	๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖๓. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับการแก้ไขปัญหามาจากเทศบาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๗๒	๗๑	๙๘.๖๑๑๑	การพัฒนาในอนาคต
๖๔. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

ด้านที่ ๔ การจัดการสาธารณสุขชุมชน

๖๕. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาล สำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน	๑๕	๕๓๔๙๘๑๖๗๐.๒๓	๗๙๐๖๖๐๐	๑:๔๗๗๙	การพัฒนาในอนาคต
--	----	--------------	---------	--------	-----------------

๖๖. ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ในพื้นที่เทศบาล ที่เทศบาลดำเนินการหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพระดับชุมชน	๙๐	๖๕	๖๕	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖๗. จำนวนระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ เทศบาล ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลเอง หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่น เพื่อการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพในพื้นที่เทศบาล	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อฟื้นฟู/พัฒนาความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีในการติดตามดูแลสุขภาพ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๗๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการดูแลสุขภาพ การดูแลผู้ป่วย การดูแลผู้สูงอายุ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการสาธารณสุขชุมชนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน	๑	๑	๒๕	๒๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๗๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการส่งเสริม	๑	๑	๓๕	๓๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สนับสนุน ดูแลสุขภาพของแม่และ
เด็ก เพื่อให้เด็กทารกคลอดออกมามี
น้ำหนักตามเกณฑ์มาตรฐาน

๗๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่
เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.
ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการ
ส่งเสริม สนับสนุนให้เด็ก ๐ - ๕ ปี
ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ของ
กระทรวงสาธารณสุข

๑

๑

๑

๑๐๐

เท่ากับค่า
เป้าหมาย

๗๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่
เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.
ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการ
แก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนในการใช้
สื่อออนไลน์

๑

๑

๑

๑๐๐

เท่ากับค่า
เป้าหมาย

๗๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่
เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.
ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการ
ป้องกัน ควบคุม และติดตามเพื่อลด
จำนวนผู้ป่วยกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
(NCDs)

๑

๑

๘

๘๐๐

สูงกว่าค่า
เป้าหมาย

๗๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่
เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.
ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการ
ดูแลประชาชน เพื่อการส่งเสริม
สุขภาพ ป้องกัน พื้นฟูสุขภาพจิต และ
แก้ไขปัญหายาเสพติด

๑

๑

๒

๒๐๐

สูงกว่าค่า
เป้าหมาย

๗๖. ร้อยละของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่
จริงในพื้นที่เทศบาลที่ลงทะเบียนรับ
การตรวจสุขภาพประจำปีของ รพ.
สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของเทศบาล ที่ได้รับการ
คัดกรองสุขภาพหรือตรวจสุขภาพ
ประจำปี

๙๐

๒๑๓๕๐

๙๐๕๑

๔๒.๓๙๓๔

การพัฒนาใน
อนาคต

๗๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่
เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.
ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการ

๑

๑

๑

๑๐๐

เท่ากับค่า
เป้าหมาย

ช่วยเหลือประชาชนที่มีความจำเป็น
ในการรับการรับ - ส่งผู้ป่วยไปยังร
พยาบาล

๗๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม สนับสนุนให้ รพ.สต./ศูนย์บริการ สาธารณสุข ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี เช่น ระบบ Telemedicine ระบบ Digital Healthcare ระบบหมอพร้อม และ/ หรือระบบอื่นๆ มาใช้ในการดูแล สุขภาพประชาชนในพื้นที่ห่างไกล หรือในรายที่ผู้ป่วยไม่สะดวกมารับ บริการในสถานบริการ	๑	๑	๙	๙๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๗๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการ จัดบริการสาธารณะด้านการจัดการ สาธารณสุขชุมชน ซึ่งเป็นการ ดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลง ร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
๘๐. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่ เทศบาลสอบถามความพึงพอใจใน การให้บริการด้านการจัดการ สาธารณสุขชุมชน รวมทั้ง รพ.สต. ใน พื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ของเทศบาลและประชาชนมีความพึง พอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ที่ ๒๘๑๘ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ด้วยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ในคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีมติเห็นชอบตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการบริหารบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยยกระดับตัวชี้วัดเป็นขั้นพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท และจัดหมวดหมู่ตัวชี้วัดออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการจัดการศึกษา (๒) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (๓) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๔) ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน โดยประสานความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวจะได้นำเสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพการบริหารบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

เพื่อให้การดำเนินงานการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลสามารถบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะได้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ และเกิดประสิทธิภาพ จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรสแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นางสาวพร	วงศ์ธิดา	รองปลัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นางสาวพัฒน์	เมืองใจมา	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๑.๓ นายถาวร	อินทียศ	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๑.๔ นางเดือนตรา	หาญมนตรี	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะกรรมการ
๑.๕ นายสุเมธ	แสนสิงห์ชัย	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	คณะกรรมการ
๑.๖ นางพัชรินทร์	นุดัง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะกรรมการ
๑.๗ นางรัตนภรณ์	ลีชมภู	ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่	คณะกรรมการ
๑.๘ นางสาวพจนา	วรรณเสวี	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ	คณะกรรมการ/เลขานุการ
๑.๙ นางเกศสุตา	สอนแปง	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๐ นางสาวนรีพร	ทิพย์กำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๑ นางสาวรัตติกรณ์	สุทธการ	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ ดำเนินการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบรรวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตามตัวชี้วัด จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการจัดการศึกษา (๒) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (๓) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๔) ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน ตามแบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑) และแบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง แบบเทศบาล ๒-๔)

๒.๒ ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ แบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

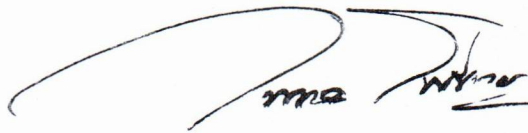
๒.๓ ดำเนินการนำผลการประเมินจากระบบเสนอผู้บริหารเทศบาล และรายงานที่ประชุมสภาเทศบาลทราบ พร้อมทั้ง นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ หรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

๒.๔ ดำเนินการจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่ผู้บริหารเทศบาลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายไพฑูรย์ โพธิ์ทอง)

นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร