

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๕.๖๙ อยู่ในระดับ ผ่านดี เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ที่	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑	มาตรการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต และปลูกฝังทัศนคติวัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต	-จัดทำโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ -มอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ -กำหนดรูปแบบและหัวข้อการอบรม -ดำเนินการฝึกอบรมโดยวิทยากร ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ -ประเมินผลก่อน – หลังการฝึกอบรม	เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	จัดทำโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ อบรมให้ความรู้แก่เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ เสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใส มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	-ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น -สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ -นำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสุจริตโปร่งใส - ผู้เข้ารับการอบรม ผ่านการทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ (สำรวจโดยใช้แบบทดสอบความรู้)

ที่	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๒	สนับสนุนและให้คำปรึกษา หน่วยงานภายใน ในการเปิดเผย ข้อมูล	เชิญ หน้ วย งาน ที่ เกี่ยวข้องเข้าร่วมการ ประชุม -มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทาง ต่างๆและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน -ดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลหน่วยงานให้มี ความครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด , กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม ประชุมเพื่อชี้แจงเกณฑ์การ ประเมินรายละเอียด ระยะเวลาที่ เปิดเผย ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ระยะเวลาที่มีการ ตรวจประเมินให้แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องรับทราบ และให้มีการ มอบหมาย ผู้ประสานงานข้อมูล ในการติดต่อ -สนับสนุนและให้คำปรึกษา หน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูล	- สนับสนุน และให้ คำปรึกษาหน่วยงานใน การเปิดเผยข้อมูลของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อประสานงานข้อมูลใน การ ติดต่ - ประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร ของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้ครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน
๓	การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน	-เชิญ หน้ วย งาน ที่ เกี่ยวข้องประชุม -ให้ บุ ค ล า กร ใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและการใช้ จ่ายงบประมาณ -ให้บุคลากรเข้ามามี ส่วนร่วมในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม การ ทบทวนหลังการปฏิบัติงาน ในการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ และหา แนวทาง เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา ซ้ำอีก	- ก า ร จัดประชุมทบทวน หลังการ ปฏิบัติงาน ส่งผล ให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้มี ส่วนร่วมในการ วางแผนดำเนินงานและ กำกับติดตามผลการ ดำเนินงานให้เป็นไป ตาม วัตถุประสงค์ มีความ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อประชาชน

ที่	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	- มีการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็น ที่ เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้า หน้ า ที่ แล ะ กระบวนการทำงานของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไป ถึง การ นำ เทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน - การเปิดโอกาสให้ ผู้มา ติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ใน การ ปรับ รุ ง พัฒนาการดำเนินงาน ช่ อ ง ทา งการเข้าถึง ข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่างเทศบาลเมือง เขลางค์นครกับประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	เจ้า หน้ า ที่ ประชาสัมพันธ์/ สำนักปลัด	- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอย เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในด้านต่างๆ - จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ของ หน่วยงาน ระหว่างเทศบาล เมืองเขลางค์นครกับ ประชาชน - จัดช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ - พัฒนาช่องทางการให้บริการใน รูปแบบ ออนไลน์หรือ E-Service	- จัดทำช่องทางการเข้าถึง ข้อมูล เช่น เว็ บ ไชด์ ประกาศประชาสัมพันธ์ เสียงตาม สาย บอร์ด ประจำหมู่บ้าน
๕	มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ระ บ ู ชั ้น ตอน แล ะ แนวทางในการขอยืม ทรั พ ย์ สิน ของ ทา ง ราชการตามประเภท งานด้าน ต่ า ง ๆ ไว้ อย่าง ชัดเจนในคู่มือมาตรฐาน การ ปฏิบัติงาน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองคลัง	- กำหนดแบบฟอร์มการให้บริการ ยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ - สม ุด ค ุ ม การให้ ยืม - คิ น ทรั พ ย์ สิน ของ ทา ง ราชการ - รายงานสถิติการยืม สรุ ป ผลการ ดำน ำเนินการ ด้านการให้บริการยืม - คิ น ทรั พ ย์ สิน ของ ราชการ	- ปรับปรุงการจัดทำคู่มือ การใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ - มีสมุดคุมการให้ยืม-คิ น ทรั พ ย์ สิน ของ ทา งราชการ

ที่	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
		-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมผ่าน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน				
๖	แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงาน	จากการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การ จัดซื้อ จัดจ้างประเด็น รายงานผลการจัดซื้อจัด จ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี โดยจัดทำ รายงาน ผลการจัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ	กองคลัง	- จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณตามแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง - ผู้รับผิดชอบการจัดซื้อจัดจ้าง จัดส่งประกาศ แผนการจัดซื้อจัด จ้าง และผลการจัดซื้อจัด จ้าง หรือจัดหาพัสดุแผนการใช้จ่าย งบประมาณรายงานให้ผู้บริหาร ทราบ และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับ ทราบทาง เว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์	ผู้รับผิดชอบการจัดซื้อจัด จ้าง จัดส่ง ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และผล การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ รายงานให้ผู้บริหาร ทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชน ได้รับทราบทาง เว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อ ออนไลน์
๗	มาตรการการให้บริการผ่านระบบ ออนไลน์ (E-Service) เพื่อเพิ่มช่อง ทางการให้บริการประชาชนหรือผู้ มา ติดต่อราชการเข้าถึงหน่วยงาน ได้ รวดเร็วและมีความสะดวกใน การ ติดต่อราชการ	จากตัวชี้วัดด้านการใช้ บริการและการติดต่อ ประสานงานและการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ของ หน่วยงานได้มีการ จัดทำช่องทางการ ติดต่อ สอบถามข้อมูล ให้มีลักษณะเป็นการ สื่อสาร สองทางและ ช่องทางการรับฟังความ	ตลอด ปีงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	- สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ให้ผู้มาติดต่อราชการหรือ ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ทางเว็บ ไซต์ของ หน่วยงานโดยตรง - พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ให้เป็น บริการหลักของหน่วยงาน	- การพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E- Service) สามารถ ตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการที่ไม่ สะดวกเข้ามา รับบริการ ณ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร - มีช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและ ตอบสนอง

ที่	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
		ความเห็น ของผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการและ พัฒนาระบบ การ ให้บริการประชาชนผ่าน ระบบ E-Service				ความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้ บริการ