

แบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ E-Service

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ – เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการทางออนไลน์ (E-Service)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.๒๕๖๗			ปี พ.ศ.๒๕๖๘									
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	
สำนักปลัด													
๑.ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒.แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๖	๑	๕	๙	๖	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๒	๔๐
๓.บริการนำอุปโภค-บริโภค	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๔	๑	๑	๑๓
๔.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๔
๕.ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ	๑	๓	๐	๓	๑	๓	๒	๔	๑	๓	๑	๒	๒๔
๖.ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
๗.สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๔	๒	๒	๑	๑๒
๘.ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒
กองช่าง													
๑.ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๒	๔	๓	๔	๖	๒๓
๒.ซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	๓๐	๒๐	๒๙	๓๖	๒๖	๓๐	๓๘	๒๗	๓๓	๒๗	๓๐	๒๗	๓๕๓
๓.ดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๑	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๔	๒	๑	๐	๑๒

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการทางออนไลน์ (E-Service)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.๒๕๖๗			ปี พ.ศ.๒๕๖๘									
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	
๔. หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	๑๑	๕	๔	๙	๙	๕	๓	๗	๔	๓	๖	๔	๗๐
๕. ตัดหญ้า	๕	๒	๔	๐	๑	๒	๐	๒	๒	๑	๓	๓	๒๕
๖. ติดตั้งคอมพิวเตอร์	๐	๔	๒	๖	๗	๕	๑	๓	๓	๔	๘	๕	๔๘
๗. ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ	๑	๒	๐	๐	๖	๓	๐	๓	๒	๑	๑	๑	๒๐
๘. ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	๗	๒	๓	๔	๒	๗	๖	๘	๕	๔	๕	๓	๕๖
กองการศึกษา													
๑. ติดต่อประสานงานต่างๆกองการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
กองสวัสดิการสังคม													
๑. การสงเคราะห์ทั่วไป	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๖
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ													
๑. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๓	๐	๒	๑	๔	๒	๓	๓	๖	๓	๒	๐	๒๙
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม													
๑. ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	๐	๒	๐	๑	๒	๑	๒	๒	๓	๑	๓	๒	๑๙
๒. ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	๒	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๒	๑	๒	๑๕
เรื่องอื่นๆ(ระบุ)	๑๖	๑๑	๑๓	๑๘	๒๔	๓๑	๑๕	๑๙	๒๕	๒๑	๑๙	๒๐	๒๓๒
รวม	๘๘	๕๖	๖๖	๙๐	๙๒	๙๓	๗๘	๘๖	๑๐๒	๘๕	๙๑	๗๙	๑,๐๐๖