



**แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในรอบเดือน มกราคม ๒๕๖๗
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง**

ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนเรื่อง
๑.ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	๒
๒.ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	๐
๓.ซ่อมแซมไฟฟ้า/คอมไพธารณะ	๓๙
๔.คูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๒
๕.หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	๔
๖.ตัดหญ้า	๑
๗.ติดตั้งคอมไพธารณะ	๕
๘.ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ	๒
๙.แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๔
๑๐.ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	๑
๑๑.ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	๒
๑๒.บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	๑
๑๓.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐
๑๔.ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	๘
๑๕.ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ	๑
๑๖.สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม	๐
๑๗.ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	๐
๑๘.ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๕
๑๙.การสงเคราะห์ทั่วไป	๐
๒๐.ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	๑
๒๑.เรื่องอื่น ๆ (ระบุ)	๓๒
รวมทั้งสิ้น	๑๑๐