



**แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง**

ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนเรื่อง
๑.ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	๐
๒.ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	๐
๓.ซ่อมแซมไฟฟ้า/คอมไพธารณะ	๗๒
๔.ดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๑
๕.หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	๑๑
๖.ตัดหญ้า	๔
๗.ติดตั้งคอมไพธารณะ	๓
๘.ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ	๖
๙.แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๓
๑๐.ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	๑
๑๑.ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	๑
๑๒.บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	๐
๑๓.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐
๑๔.ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	๙
๑๕.ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ	๐
๑๖.สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม	๕
๑๗.ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	๑
๑๘.ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๕
๑๙.การสงเคราะห์ทั่วไป	๐
๒๐.ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	๐
๒๑.เรื่องอื่น ๆ (ระบุ)	๑๕
รวมทั้งสิ้น	๑๓๗