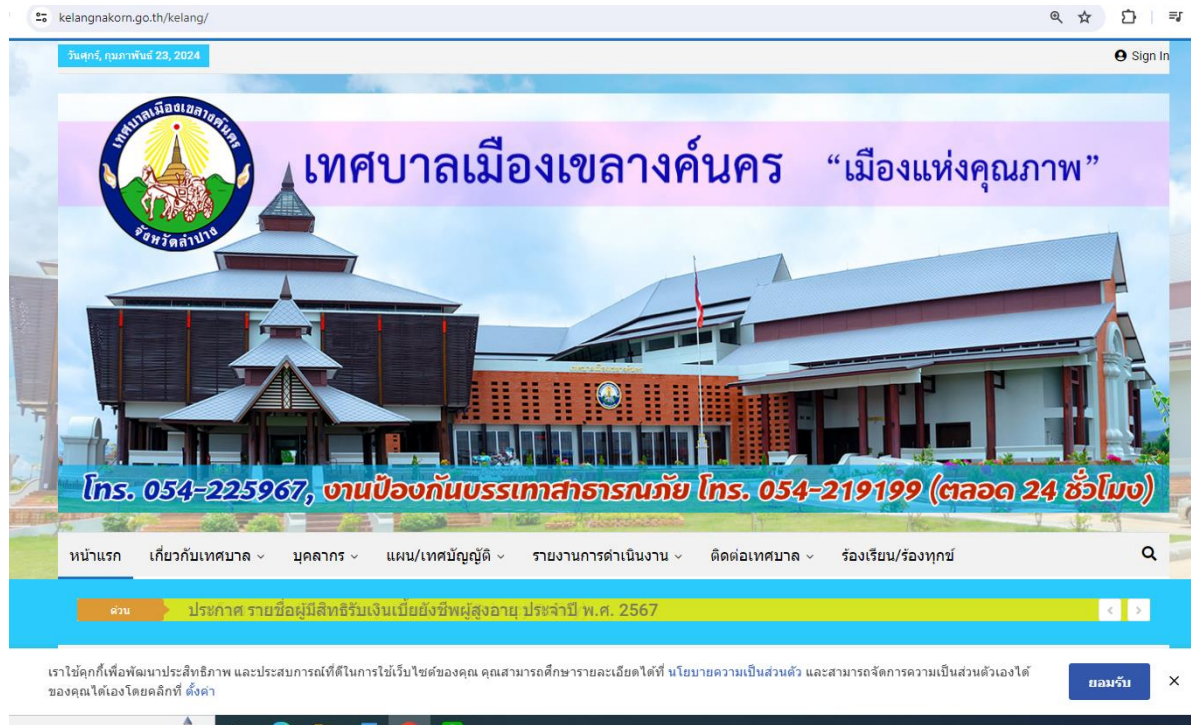


# เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

## วิธีการใช้งานในระบบการให้บริการ E-Service

๑. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร <https://www.kelangnakorn.go.th/kelang/>



๒. คลิกเลือกที่ข้อความ "ร้องเรียน/ร้องทุกข์" ตามภาพ



คลิก

๓.เมื่อเลือกคำว่า “ร้องทุกข์/ร้องเรียน” แล้วจะปรากฏแบบฟอร์มคำร้อง E-Service ดังภาพต่อไปนี้

๘ kelangnakorn.go.th/complain/callcenter.php

**ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน**  
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
สายตรง 054-223701

หน้าแรก-รายการเรื่องร้องทุกข์ | ส่งเรื่องร้องทุกข์ | ร้องทุกข์ที่ดำเนินการแล้ว

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ เฉพาะชื่อ-นามสกุลเท่านั้นที่จะต้องใช้ในการแสดงข้อมูล  
\*\*\*หากท่านกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น ใช้ชื่อเป็นนามแฝง, ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะไม่นำเรื่องของท่านไปดำเนินการ เนื่องจากไม่สามารถตอบกลับไปยังท่านได้

<- ยกเลิก/ไม่ดูรายการเรื่องร้องทุกข์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด เขียนที่:

วันที่เขียน : 23 ก.พ. 2567

ชื่อผู้ร้องทุกข์ :  นามสกุล :  อายุ :  ปี  
เลขบัตรประจำตัวประชาชน :  อยู่บ้านเลขที่ :  หมู่ที่ :   
บ้าน :  ตำบล :  อำเภอ :   
จังหวัด :  โทรศัพท์ :

กรุณาเลือกและป้อนข้อมูลเรื่องร้องทุกข์

<input type="checkbox"/> ขอมแซมหม้อพัก ฝาท่อระบายน้ำชำรุด สุกุหาย	<input type="checkbox"/> ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร
<input type="checkbox"/> ขอมแซมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ	<input type="checkbox"/> ดุดล่างท่อระบายน้ำ
<input type="checkbox"/> ทินคูลก ขอมแซมผิวถนน ดินลูกรัง	<input type="checkbox"/> ดัดท่อผ่า
<input type="checkbox"/> ดัดตั้งโคมไฟสาธารณะ	<input type="checkbox"/> ก่อสร้างถนน ระบบระบายน้ำ
<input type="checkbox"/> แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	<input type="checkbox"/> ขอให้บริการเก็บขยะมูลฝอย
<input type="checkbox"/> ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	
<input type="checkbox"/> บริการนำลูกบิด-บริโศด	<input type="checkbox"/> การปฎิบัติงานของเจ้าหน้าที่
<input type="checkbox"/> ดัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	<input type="checkbox"/> ล้างถนน ล้างตลาด สถานที่สาธารณะ
<input type="checkbox"/> สูดน้ำช่วยน้ำท่วม	<input type="checkbox"/> ตรวจสอบการมุงลูกที่สาธารณะ
<input type="checkbox"/> ขอมแซมท่อกระจายข้าว เสียงตามสาย	<input type="checkbox"/> การส่งเคราะห์ที่รับ
<input type="checkbox"/> ยื่นคำร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	<input type="checkbox"/> เรื่องอื่น ๆ (ระบุ)

บริเวณ   
สถานที่ :

รายละเอียด   
ของเรื่อง :

ไฟล์ประกอบ :   ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

หมายเหตุ : กรณีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการต่าง ๆ (อาทิ ก่อสร้างถนน วางท่อระบายน้ำ ขยายเขตประปาชุมชน วางระบบเสียงตามสายใหม่ งานโครงการประเพณีต่าง ๆ เป็นต้น) ต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการในแผนชุมชนและบรรจุในแผนพัฒนา 3 ปี ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### วิธีการกรอกคำร้องทุกข์/ร้องเรียน E-Service

-ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน จะถูกเก็บเป็นความลับ เฉพาะชื่อ-นามสกุลเท่านั้นที่จะต้องใช้ในการแสดงข้อมูล

-หากผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น ใช้ชื่อเป็นนามแฝง , ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์ผิด เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะไม่นำเรื่องของท่านไปดำเนินการ เนื่องจากไม่สามารถตอบกลับไปยังท่านได้

### การกรอก ข้อมูลผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน รายละเอียด ดังนี้

๑. สถานที่ ในการเขียนคำร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. ชื่อ สกุล อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
๓. เลือกและป้อนข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในระบบ E-Service ดังนี้

กรุณาเลือกและป้อนข้อมูลเรื่องร้องทุกข์	
<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมบ่อบึง/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	<input type="checkbox"/> ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร
<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไฟฟ้า/คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> คูคลอง/ลำน้ำ/ท่อระบายน้ำ
<input type="checkbox"/> หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	<input type="checkbox"/> ตัดหญ้า
<input type="checkbox"/> ติดตั้งคอมพิวเตอร์สาธารณะ	<input type="checkbox"/> ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ
<input type="checkbox"/> แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	<input type="checkbox"/> ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย
<input type="checkbox"/> ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	<input type="checkbox"/> การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
<input type="checkbox"/> บริการนำอุปโภค-บริโภค	<input type="checkbox"/> ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ
<input type="checkbox"/> ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	<input type="checkbox"/> ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ
<input type="checkbox"/> สุนัข/ช่วยนำท่วม	<input type="checkbox"/> การส่งเคราะห์ทั่วไป
<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	<input type="checkbox"/> เรื่องอื่น ๆ (ระบุ)
<input type="checkbox"/> ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	

๔. แจ้งรายละเอียด บริเวณ/สถานที่ ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือ สถานที่เกิดเหตุที่จะร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. พิมพ์บรรยายรายละเอียดของเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน
๖. กรณีที่มีไฟล์ ภาพ/เอกสาร ขอให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน แนบประกอบด้วย
๗. หากท่านกรอกครบถ้วนแล้ว คลิก/เลือก คำว่า “ส่งเรื่องร้องทุกข์” ข้อมูลคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ถือว่าท่านเขียนคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จสิ้น

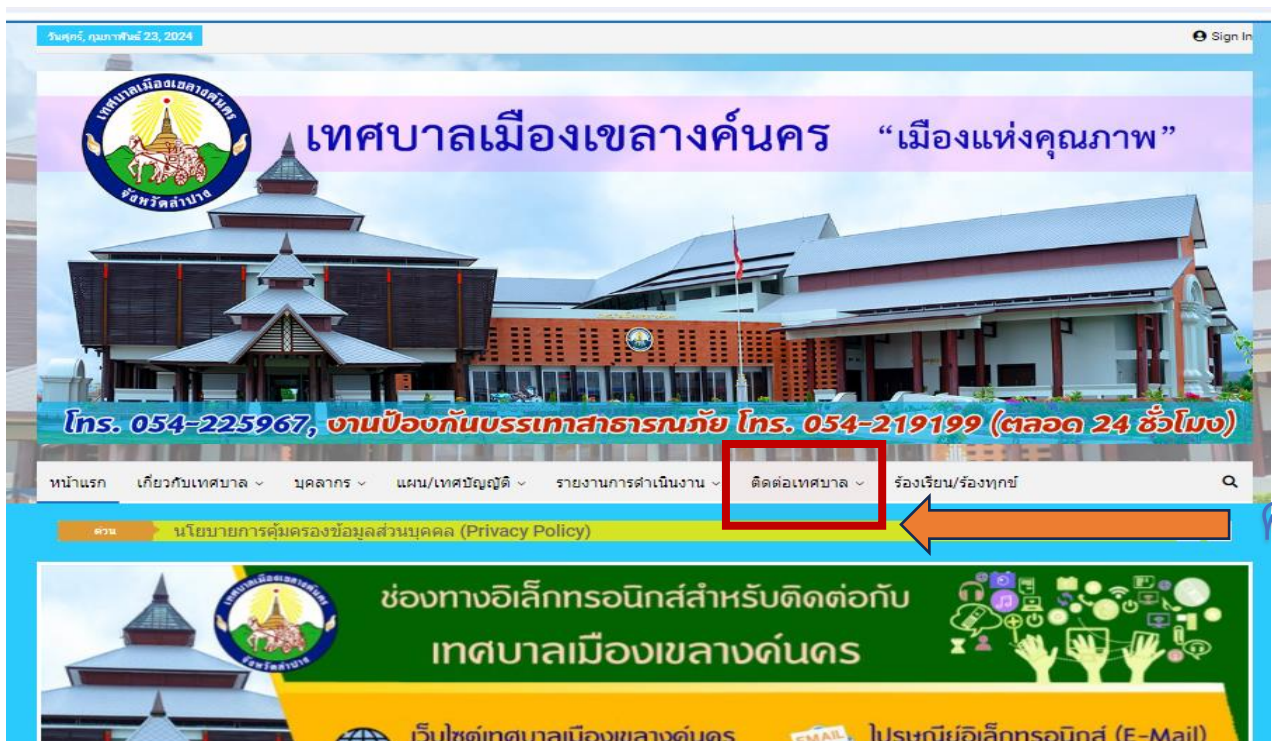


## ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทาง E-Service

๑. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร <https://www.kelangnakorn.go.th/kelang/>



๒. คลิกเลือกที่ข้อความ “ร้องเรียน/ร้องทุกข์” ตามภาพ



๓. ให้ท่านเลือกคำว่า “หน้าแรก-รายการเรื่องร้องทุกข์” ตามภาพ

kelangnakorn.go.th/complain/callcenter.php

คลิก

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
สายตรง 054-223701

หน้าแรก-รายการเรื่องร้องทุกข์ | ส่งเรื่องร้องทุกข์ | ร้องทุกข์ที่ดำเนินการแล้ว

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ เฉพาะชื่อ-นามสกุลเท่านั้นที่จะต้องใช้ในการแสดงข้อมูล  
\*\*\*หากท่านกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น ใช้ชื่อเป็นนามแฝง, ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะไม่นำเรื่องของท่านไปดำเนินการ เนื่องจากไม่สามารถตอบกลับไปยังท่านได้

<- ยกเลิก/ไปดูรายการเรื่องร้องทุกข์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด

เขียนที่ : \_\_\_\_\_  
วันที่เขียน : 23 ก.พ. 2567

ชื่อผู้ร้องทุกข์ : \_\_\_\_\_ นามสกุล : \_\_\_\_\_ อายุ : \_\_\_\_\_ ปี  
เลขบัตรประจำตัวประชาชน : \_\_\_\_\_ อยู่บ้านเลขที่ : \_\_\_\_\_ หมู่ที่ : \_\_\_\_\_  
บ้าน : \_\_\_\_\_ ตำบล : \_\_\_\_\_ อำเภอ : \_\_\_\_\_ เมือง \_\_\_\_\_  
จังหวัด : \_\_\_\_\_ สาขาง \_\_\_\_\_ โทรศัพท์ : \_\_\_\_\_

กรุณาเลือกและป้อนข้อมูลเรื่องร้องทุกข์

- ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย
- ร้องเรียน ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร
- ซ่อมแซมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ
- ดุด/ล้างท่อระบายน้ำ
- หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง
- ตัดหญ้า
- ติดตั้งโคมไฟสาธารณะ
- ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ

๔. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถติดตามคำร้องใน E-service ได้ ตามรายการที่ปรากฏ

kelangnakorn.go.th/complain/index.php

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
สายตรง 054-223701

หน้าแรก-รายการเรื่องร้องทุกข์ | ส่งเรื่องร้องทุกข์ | ร้องทุกข์ที่ดำเนินการแล้ว

รายการเรื่องราวร้องทุกข์

ค้นหาเรื่องราวร้องทุกข์ (ป้อนชื่อผู้ร้อง หรือรายละเอียดในคำร้อง) : \_\_\_\_\_

เลขรับที่/วันที่รับ	ผู้ร้อง	รายละเอียด	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
ระหว่างรอรับเรื่อง 23 ก.พ. 2567	นางพรพรรณ	ซ่อมแซมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ - ขออนุญาตซ่อมแซมไฟฟ้า และขอมุได้ตลาดหนองยาง 1 จุด ทว่าเครื่องหมายไว้แล้ว	ยังไม่ระบุหน่วยงาน ยังไม่ได้กระจายงาน	
ระหว่างรอรับเรื่อง	ร.ต.ต. สุทัศน์	เรื่องดิน ๑ (รับ) - ขอรับการสนับสนุนป้ายเหล็กสีน้ำเงินมอกสถานที่พร้อมเสาเหล็ก จำนวน 2 ป้าย ป้ายเหล็กข้อความ "ที่ทำการคณะกรรมกรรรมชนบ้านหนองหัวตะกั่ว" จำนวน 1 ป้าย ป้ายเหล็กข้อความ "อาคารเอนกประสงค์ชนชนบ้านหนองหัวตะกั่ว" จำนวน 1 ป้าย	ยังไม่ระบุหน่วยงาน ยังไม่ได้กระจายงาน	
ระหว่างรอรับเรื่อง	ร.ต.ต. สุทัศน์	เรื่องดิน ๑ (รับ) - ขอรับการสนับสนุนตั้งขมะเข็ญ จำนวน 3 ผัง ตามนโยบายฯ ขณะแยกทำป้ายเพื่อการเกษตร	ยังไม่ระบุหน่วยงาน ยังไม่ได้กระจายงาน	
ระหว่างรอรับเรื่อง	นายกรวิทย์	หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง - ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ อาจทำให้ได้รับอันตรายในการขับขี่รถทุกประเภท	ยังไม่ระบุหน่วยงาน ยังไม่ได้กระจายงาน	
413 23 ก.พ. 2567	รัชดาภรณ์ ๘	ซ่อมแซมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ - โคมไฟขาด	กองช่าง-ส่วนกลาง ยังไม่ได้รายงาน	
9999 23 ก.พ. 2567	นายกรวิทย์	หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง - ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ และถนนเสียหาย อาจเกิดอันตรายกับผู้จราจรไปมา	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ยังไม่ได้รายงาน	
411 22 ก.พ. 2567	นายภูมิพัฒน์	ซ่อมแซมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ - ขอลดความลดแรงที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมไฟกิ่งในซอยต่างๆที่ชำรุดและต้นเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ถนน	กองช่าง-ส่วนกลาง ยังไม่ได้รายงาน	
410	นายภูมิพัฒน์ 1	ดุด/ล้างท่อระบายน้ำ - เนื่องจากบ่อพักและรางระบายน้ำทั้ง 3 ซอยมี	กองช่าง-ส่วนกลาง	