



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์
ที่ ลป ๕๒๓๐๗/ ๒๖๓

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้มีการประกาศผลไปแล้วนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ตามข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการฯ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อติดตามและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งเวียนรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้ทุกส่วนราชการเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่รายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวลงในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร
- เพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นางสาวพิมพ์ชนก แก้วใจ)
นิติกรชำนาญการ

เพื่อโปรดทราบ
- เห็นชอบ มอบคุณหญิงนิรมล
ดำเนินการตามเสนอ
- เพื่อโปรดพิจารณา

(นางลัดดาพร เสนอินทร์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
20 มี.ค. 2566

(นางสาวพจนา วรรณเสวี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

20 มี.ค. 2566

ดำเนินการตามเสนอ

(นายจำเนียร พรหมเพชร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร
22 มี.ค. 2566

(นายจตุวัฒน์ ด้อยเดิมนวงศ์)
เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร
21 มี.ค. 2566

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้นซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบันการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้พัฒนาปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๒๓ หน่วยงานทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเองเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.)ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment – ITA) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นข้อบกพร่องที่จะต้องมีการแก้ไข ข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดีขึ้น และการกำกับติดตามและประเมินผลเพื่อประกอบเป็นแนวทางในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

๓. เครื่องมือการประเมิน ประกอบด้วย

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินมี จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๔. เกณฑ์การประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ออกเป็น ๗ ระดับ และให้ค่าน้ำหนักตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินดังต่อไปนี้

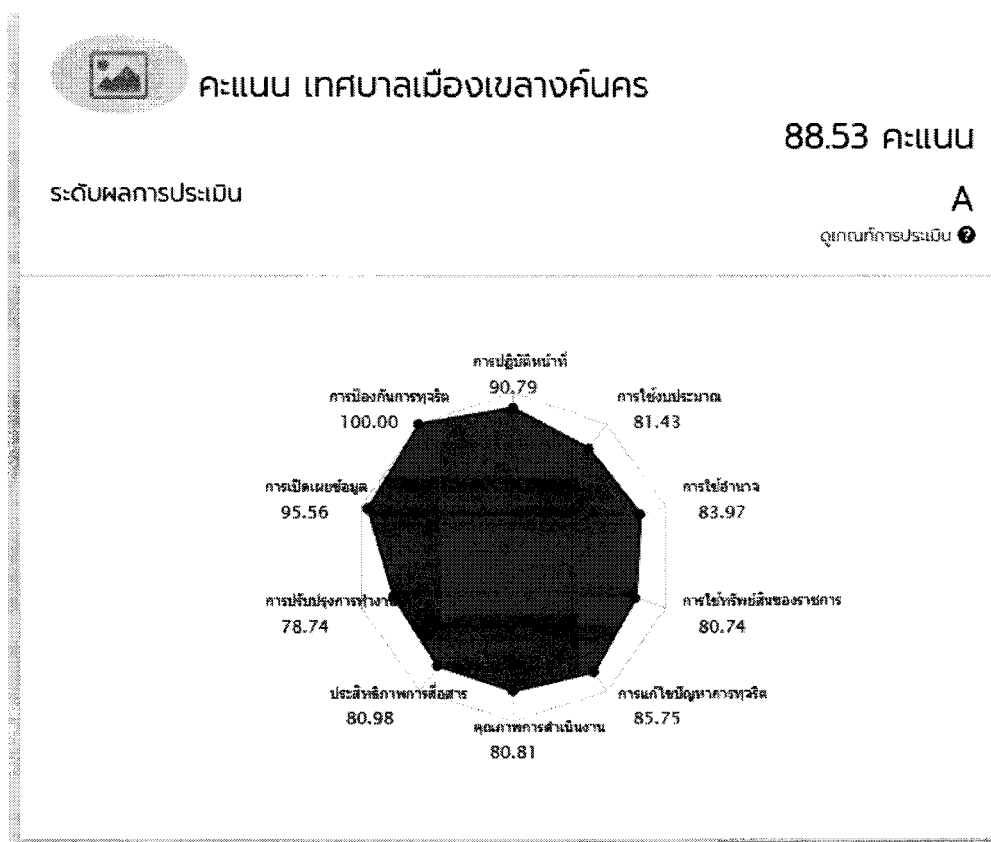
เกณฑ์คะแนน	ระดับ
ผลคะแนน ๙๕ - ๑๐๐	AA
ผลคะแนน ๘๕ - ๙๔	A
ผลคะแนน ๗๕ - ๘๔	B
ผลคะแนน ๖๕ - ๗๔	C
ผลคะแนน ๕๕ - ๖๔	D
ผลคะแนน ๕๐ - ๕๔	E
ผลคะแนน ๐ - ๔๙	F

ทั้งนี้ ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนน (ระดับ A) ขึ้นไปจึงจะถือว่าผ่าน

๕. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๓ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

เรียงอันดับคะแนน (ร้อยละ) ของแต่ละตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



อันดับ	ตัวชี้วัด	ได้คะแนนร้อยละ
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๙๕.๕๖
๓	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๐.๗๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๘๕.๗๕
๕	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๘๓.๙๗
๖	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)	๘๑.๔๓
๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๘๐.๙๘
๘	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๘๐.๘๑
๙	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๘๐.๗๔
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)	๗๘.๗๔
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๘๘.๕๓

๖. วิเคราะห์ข้อมูล เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนปี ๒๕๖๔	ผลคะแนนปี ๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด จากปี พ.ศ.๒๕๖๔
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๘๙.๙๘	๙๐.๗๙	เพิ่มขึ้น +๐.๘๑
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)	๘๒.๐๗	๘๑.๔๓	ลดลง -๐.๖๔
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๘๕.๑๓	๘๓.๙๗	ลดลง -๑.๑๖
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๗๙.๕๓	๘๐.๗๔	เพิ่มขึ้น +๑.๒๑
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๘๓.๔๗	๘๕.๗๕	เพิ่มขึ้น +๒.๒๘
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๘๗.๓๖	๘๐.๘๑	ลดลง -๖.๕๕
๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๘๗.๒๔	๘๐.๙๘	ลดลง -๖.๒๖
๘	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)	๘๕.๒๑	๗๘.๗๔	ลดลง -๖.๔๗
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐	๙๕.๕๖	ลดลง -๔.๔๔
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	๙๒.๘๖	๑๐๐	เพิ่มขึ้น +๗.๑๔
	ผลคะแนนเฉลี่ย	๘๙.๗๖	๘๘.๕๓	ลดลง -๑.๒๓
	ระดับผลการประเมิน	A	A	

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริต และมีการบริการจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป้าหมายให้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์การประเมิน ฯ โดยมี คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป เพื่อเป็นการพัฒนามาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานที่ดีขึ้น และเป็นการยกระดับการประเมินฯ ในปีถัดไป จึงกำหนดให้ตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ มากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจุดแข็ง และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

- จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนการประเมินมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต (๒) ข้อมูลมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๙๕.๕๖ เป็นคะแนนจากการ ประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรและหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริม ความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๙๐.๗๙ เป็นคะแนนจากการ ประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมี มาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรใน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๕.๗๕ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานใน ประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำ แผนปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

- จุดอ่อน / จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๓.๙๗ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นเกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้อง เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้ บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการ แทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง การใช้อำนาจ ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๑.๔๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง การใช้งบประมาณ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๐.๙๘ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึง การจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๐.๘๑ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงาน แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง คุณภาพการดำเนินงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๐.๗๔ เป็นคะแนนจากการการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกนอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติรวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๗๘.๗๔ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้นรวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นโดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๗. ข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/แก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๗๔ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไข ๓ เรื่อง ดังนี้ ๑)การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เนื่องจากบุคลากรภายในไม่ทราบแนวทาง/วิธีปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๕.๗๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๓.๙๗ คะแนน	
๔. การใช้งบประมาณ ๘๑.๔๓ คะแนน	
๕. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๘๐.๗๔ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/แก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
	<p>๒) การใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรภายในไม่รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณเนื่องจากขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p> <p>๓) การใช้อำนาจ ควรมีแนวทางการจูงใจและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่ไม่กดดัน สร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่นผู้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้น และต้องรักษาระดับ/พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ๒ ตัวชี้วัด คือ</p> <p>๑)การปฏิบัติหน้าที่ ที่ควรรักษาระดับโดยปฏิบัติงานยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามขั้นตอนและ</p> <p>๒)การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดต้องให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๐.๘๑ คะแนน	ผลคะแนน EITI พบว่า ควรจะต้องแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพในการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงการทำ โดยประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องชัดเจน
๗. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๐.๗๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๘.๗๔ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลผ่านเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ จึงคงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนและดียิ่งขึ้นต่อไป
๑๐.การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๕๖ คะแนน	

มาตรการ/ประเด็นที่จะต้องพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับการประเมินในปีถัดไป จึงได้มีมาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
๑.การใช้งบประมาณ	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๖ การกำกับติดตามผล การใช้จ่ายเงินงบประมาณบนเว็บไซต์ของ เทศบาล เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	กองคลัง/ กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทาง งบประมาณของหน่วยงาน
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทาง	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- เพิ่มช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ
	๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลเมือง เขลางค์นครผ่านช่องทาง ออนไลน์มากขึ้น
๓.คุณภาพการดำเนินงาน	๑. ดำเนินการออกคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง ครบถ้วน	ทุกสำนัก / กอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- มีการเผยแพร่คู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เผย แพร่ผ่านเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน

มาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
				- มีการเผยแพร่คู่มือการบริการประชาชนโดยมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
	๒. ออกมาตรการในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการ	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- ออกนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) - เผยแพร่ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
	๓. มีการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการให้แก่พนักงานเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- รายงานการประชุม หรือ ภาพกิจกรรมการมอบนโยบายจากผู้บริหารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบอย่างชัดเจน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	มีการเผยแพร่ การใช้ทรัพย์สินแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เช่น การประชุมพนักงานเทศบาล ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๕. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. มีนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงคู่มือ	ทุกสำนัก / กอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- มีระบบออนไลน์ ในการบริการประชาชน - ติดตามทุกหน่วยงานให้ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือ

มาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
	หรือ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และเผยแพร่ให้ผู้รับบริการรับทราบ			กระบวนการขั้นตอนการให้ บริการ และการรับบริการ ช่องทางารรับฟัง ความ คิดเห็น
๖.การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงาน ในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อย ประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือก บุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและ การสร้างขวัญกำลังใจ	กองการเจ้าหน้าที่	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานเพื่อทราบ หลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ เข้าถึงข้อมูลได้