

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙  
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
 เทศบาลเมืองเขเลางค์คร อําเภอเมือง จังหวัดลำปาง  
 ประจำเดือนเดือน .. มิถุนายน ๒๕๖๖ ...

จำนวน ระบบงาน ด้วยความ คุ้มครอง พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ขอรับ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนการ ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค <sup>ที่พบ</sup>	ข้อเสนอแนะ	
๗๓	-	๗๓	๑. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร ๒. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจาก ข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน ๓. การขอเลขที่บ้าน ๔. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านซ้ำครัว ๕. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑ ๖. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคน ต่างด้าวภายในต่างประเทศ ๗. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง <sup>เมื่อ</sup> ๘. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อ ปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้ จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล ๙. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน ๑๐. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการ ทะเบียน ๑๑. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓๒	๓๒	๑	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ด้วยกันตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอรับ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา <sup>*</sup> อุปสรรค <sup>*</sup> ที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๒. การเพิ่มขึ้น กรณีการใช้สูตรบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ ทะเบียนบ้านแบบเดิม	-	-				
			๑๓. การเพิ่มขึ้น กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาใน ประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่ สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มขึ้นในทะเบียนบ้าน ท.ร. ๑๓	-	-				
			๑๔. การเพิ่มขึ้น กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมี หลักฐานการเกิด	-	-				
			๑๕. การเพิ่มขึ้น กรณีตกลำ嗟ตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๗	-	-				
			๑๖. การเพิ่มขึ้น กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่ม ขึ้นในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-				
			๑๗. การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	-				
			๑๘. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-	-				
			๑๙. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๔	๒๔				
			๒๐. การรับแจ้งการตาย กรณีมีทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	-	-				
			๒๑. การรับแจ้งการตาย กรณีสังสัยว่าตายด้วยโรคติดต่อ <sup>*</sup> อันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	-	-				
			๒๒. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	-				
			๒๓. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	-				
			๒๔. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๓๖	๓๖				
			๒๕. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็น <sup>*</sup> เวลานาน และไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	-	-				
			๒๖. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๖๕	๖๕				
			๒๗. การรับแจ้งการย้ายออก	๑๖	๑๖				
			๒๘. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	-	-				

จำนวน ระบบงาน ด้องทำตาม คุณภาพ พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค <sup>ที่พบ</sup>	ข้อเสนอแนะ
			๒๙. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	-				
			๓๐. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียน เดียวกัน	๓๘	๓๘				
			๓๑. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	๒	๒				
			๓๒. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-				
			๓๓. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-				
			๓๔. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-				
			๓๕. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-				
			๓๖. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือ <sup>เคลื่อนย้าย</sup> อาคาร	-	-				
			๓๗. การขอปรับปรุงการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้าย <sup>อาคาร</sup> ตามมาตรา ๓๒	-	-				
			๓๘. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-				
			๓๙. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๔๗	๔๗				อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามระยะเวลากำหนด จะ ครบกำหนดวันที่ ๑๙/๐๗/๖๖ ๓ ราย, ๑๔/๐๗/๖๖ ๓ ราย ,๑๗/๐๗/๖๖ ๑ ราย ,๑๔/๐๗/๖๖ ๑ ราย ,๑๔/๐๗/๖๖ ๑ ราย ,๑๐/๐๗/๖๖ ๖ ราย ,๒๑/๐๗/๖๖ ๒ ราย ,๒๕/๐๗/๖๖ ๓ ราย ,๒๖/๐๗/๖๖ ๑ ราย ,๒๗/๐๗/๖๖ ๒ ราย ,๓๑/๐๗/๖๖ ๖ ราย

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องทำตาม คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคุณมือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคุณมือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอ บริการ</sup> ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>แพ่งความ ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหา <sup>อุปสรรค</sup> ที่พบ	ข้อเสนอแนะ
									,๐๗/๐๘/๖๖ ๒ ราย ,๐๙/๐๘/๖๖ ๖ ราย ,๐๑/๐๘/๖๖ ๑ ราย ,๐๔/๐๘/๖๖ ๗ ราย (๗ มิ.ย. ๖๖ – ๒๙ มิ.ย. ๖๖)
			๔๐. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-				
			๔๑. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่ก่อสร้าง และ <sup>ทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔</sup>	-	-				
			๔๒. การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-				
			๔๓. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	-				
			๔๔. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	-	-				
			๔๕. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ <sup>สถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร</sup>	๙	๙				
			๔๖. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-				
			๔๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-				
			๔๘. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ <sup>สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร</sup>	-	-				
			๔๙. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗	๗				
			๕๐. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕๖	๕๖				
			๕๑. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร <sup>และสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร</sup>	๑	๑				
			๕๒. แบบแจ้งและตอบรับการแจ้งการซ่าสัตว์	๗	๗				
			๕๓. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๓๑	๓๑				
			๕๔. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๙	๑๙				
			๕๕. การรับชำระภาษีป้าย	๕๔	๕๔				

จำนวน ระบบงาน ด้องทำตาม คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอรับ บริการ	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค <sup>ที่พบ</sup>	ข้อเสนอแนะ
			๕๖. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๑๑	๖๑๑				
			๕๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๙	๙				
			๕๘. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน สามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	-				
			๕๙. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียน เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	-				
			๖๐. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียน เป็นบุคคลธรรมดา	-	-				
			๖๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็น ห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	-				
			๖๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๘ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็น <sup>บุคคลธรรมดา</sup>	๕	๕				
			๖๓. การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-				
			๖๔. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม)	-	-				
			๖๕. การขอรับบำเหน็จทดแทน(กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จ รายเดือนหรือบำเหน็จรายเดือนพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	-	-				

จำนวน กระบวนการ ด้วยตนเอง คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค <sup>ที่พบ</sup>	ข้อเสนอแนะ
			๖๖. การขอรับบำเหน็จพิเศษของไทยาท (กรณีลูกจ้างประจำ หรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	-	-				
			๖๗. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้าง ชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-				
			๖๘. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-				
			๖๙. การขออนุมัติเปลี่ยนแปลงสถานที่รับบำนาญของข้าราชการ ส่วนท้องถิ่นผู้รับบำนาญ	-	-				
			๗๐. การโฆษณาด้วยการปิดทึบหรือป้ายแผ่นประกาศหรือ <sup>ใบปลิว</sup> ในที่สาธารณะ	๑	๑				
			๗๑. การขอรับการลงทะเบียนปัจจัยอุดตัว	-	-				
			๗๒. การแจ้งณมดิน	-	-				
			๗๓. การแจ้งขุดดิน	๒	๒				

ผู้รายงาน

(นางลัดดาพร เสนอินทร์)

รองปลัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร