



แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

| ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนเรื่อง |
|--|-------------|
| ๑.ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย | ๓ |
| ๒.ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร | ๐ |
| ๓.ซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ | ๘๙ |
| ๔.ตุต/ล้างท่อระบายน้ำ | ๑ |
| ๕.หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง | ๑๐ |
| ๖.ตัดหญ้า | ๓ |
| ๗.ติดตั้งโคมไฟสาธารณะ | ๑๙ |
| ๘.ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ | ๕ |
| ๙.แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ | ๐ |
| ๑๐.ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย | ๐ |
| ๑๑.ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้ | ๒ |
| ๑๒.บริการน้ำอุปโภค-บริโภค | ๒ |
| ๑๓.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๐ |
| ๑๔. ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ | ๑๒ |
| ๑๕.ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ | ๕ |
| ๑๖.สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม | ๐ |
| ๑๗.ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ | ๐ |
| ๑๘.ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย | ๕ |
| ๑๙.การสงเคราะห์ทั่วไป | ๐ |
| ๒๐.ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ | ๐ |
| ๒๑.เรื่องอื่น ๆ (ระบุ) | ๓๕ |
| รวมทั้งสิ้น | ๑๙๑ |