



แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนเรื่อง
๑.ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	๒
๒.ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	๐
๓.ซ่อมแซมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ	๑๕๓
๔.คูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐
๕.หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	๑๗
๖.ตัดหญ้า	๑๘
๗.ติดตั้งคอมไฟสาธารณะ	๒๑
๘.ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ	๕
๙.แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐
๑๐.ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	๒
๑๑.ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	๒
๑๒.บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	๑
๑๓.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐
๑๔. ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	๓๔
๑๕.ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ	๒
๑๖.สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม	๒
๑๗.ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	๐
๑๘.ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๑๔
๑๙.การสงเคราะห์ทั่วไป	๐
๒๐.ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	๐
๒๑.เรื่องอื่น ๆ (ระบุ)	๔๖
รวมทั้งสิ้น	๓๑๙