

เอกสารการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (๑) เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลการของให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน (๒) สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) นำผลการประเมินไปพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. และใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ถ. และคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ ของ สำนักงาน ก.ก.ถ. กำหนดนโยบาย แผนงาน และมาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น (๓) สำนักงาน ก.ก.ถ. มีข้อมูลสถิติการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ที่เป็นปัจจุบันทันสมัย สำหรับใช้ในการจัดทำระบบประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ในระยะต่อไป

ในการนี้ เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้ทำการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะรวม ๘ ด้าน ๕๕ ตัวชี้วัด ซึ่งมีการบันทึกและส่งข้อมูลในรูปแบบประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๓ แบบ ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ และแบบประเมินความพึงพอใจ ในระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง ทางระบบออนไลน์ ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว

สารบัญ

| | หน้า |
|--|----------|
| สรุปผลการจัดบริการสาธารณะ | ก |
| ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน | ๑ |
| ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน | ๑ |
| ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน | ๑ |
| ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง | ๑ |
| ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร ระบบสูบน้ำ และแหล่งน้ำ | ๑ |
| ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา | ๒ |
| ด้านที่ ๒ การผังเมือง | ๒ |
| ภารกิจที่ ๖ การผังเมือง | ๒ |
| ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบการอาคาร | ๒ |
| ด้านที่ ๓ สาธารณสุข บริการสังคม และคุณภาพชีวิต | ๓ |
| ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ | ๓ |
| ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ | ๔ |
| ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ | ๔ |
| ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน | ๔ |
| ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย | ๔ |
| ด้านที่ ๔ การศึกษา | ๕ |
| ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา | ๕ |
| ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย | ๕ |
| ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๕ |
| ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง | ๖ |
| ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | ๗ |
| ภารกิจที่ ๑๖ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | ๗ |
| ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๘ |
| ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๘ |

| | |
|---|----|
| ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | ๘ |
| ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | ๘ |
| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน | ๑๐ |

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

| หัวข้อ | จำนวน เกณฑ์ชี้วัด (ข้อ) | ผลการประเมิน | | | | |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|
| | | สูงกว่า ค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ | เท่ากับ ค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ | การพัฒนา ในอนาคต | ไม่ได้ ดำเนินการ ในปี ๒๕๖๔ | ไม่มี บริการ สาธารณะ |
| ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน | | | | | | |
| ภารกิจ ที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน | ๒ | ๑ | - | - | - | ๑ |
| ภารกิจ ที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน | ๑ | ๑ | - | - | - | - |
| ภารกิจ ที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง | ๒ | - | ๑ | - | - | ๑ |
| ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ ระบบสูบน้ำและคลองส่งน้ำ | ๔ | ๓ | - | - | - | ๑ |
| ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา | ๑ | - | - | - | - | ๑ |
| ด้านที่ ๒ ผังเมือง | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๖ การผังเมือง | ๒ | - | - | - | ๒ | - |
| ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบการอาคาร | ๒ | - | ๑ | - | ๑ | - |
| ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและ คุณภาพชีวิต | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ | ๘ | ๔ | ๒ | - | ๒ | - |
| ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ | ๒ | - | ๑ | - | - | ๑ |
| ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ | ๑ | - | ๑ | - | - | - |
| ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน | ๒ | ๑ | ๑ | - | - | - |
| ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์ มาตรฐานปลอดภัย | ๑ | ๑ | - | - | - | - |

| หัวข้อ | จำนวน เกณฑ์ชีวิต (ข้อ) | ผลการประเมิน | | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|
| | | สูงกว่า ค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ | เท่ากับ ค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ | การพัฒนา ในอนาคต | ไม่ได้ ดำเนินการ ในปี ๒๕๖๔ | ไม่มี บริการ สาธารณะ |
| <u>ด้านที่ ๔ การศึกษา</u> ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา | ๖ | ๑ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ |
| <u>ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษา ความสงบปลอดภัย</u> ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๓ | ๑ | - | ๒ | - | - |
| ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง | ๒ | ๒ | - | - | - | - |
| <u>ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</u> ภารกิจที่ ๑๖ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว | ๗ | ๑ | ๒ | - | ๔ | - |
| <u>ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</u> ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม | ๗ | ๒ | ๑ | ๓ | ๑ | - |
| <u>ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</u> ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | ๒ | ๑ | - | - | ๑ | - |
| รวม | ๕๕ | ๑๙ | ๑๒ | ๖ | ๑๒ | ๖ |

| สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ | | | | | | |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบกับ (1) % | ผลการประเมิน |
| ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง | | | | | | |
| ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน | | | | | | |
| | 1 1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 80 | 10260 | 10260 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 1 2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือ แก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น | 75 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน | | | | | | |
| | 1 3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 80 | 3 | 3 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง | | | | | | |
| | 1 4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 1 5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 100 | 2685 | 2685 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ | | | | | | |
| | 1 6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 20 | 20 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| | | | | | | |
|--|--|----|----|----|-----|-------------------------------------|
| | 1 7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 6 | 6 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 1 8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 19 | 19 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 1 9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 5 ระบบประปา | | | | | | |
| | 1 10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 95 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง | | | | | | |
| | 2 11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| | 2 12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร | | | | | | |
| | 2 13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่ มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิด อุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไข ให้ถูกต้อง | 90 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ |

| | | | | | | |
|--|--|-----|-------|-------|-----|-------------------------------------|
| 2 | 14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัด อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความ เสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ | | | | | | |
| 3 | 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพ จาก เทศบาล | 90 | 41 | 41 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 3 | 16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่ มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 3 | 17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชน เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 3 | 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล | 100 | 13086 | 13086 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 3 | 19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น | 50 | 15632 | 15632 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 3 | 20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย | 1 | 1 | 6 | 600 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 3 | 21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ ให้แก่ผู้สูงอายุ | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ |

| | | | | | | |
|---|--|-----|-------|-------|-----|---------------------------------|
| | 3 22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา | 80 | 41 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |
| ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ | | | | | | |
| | 3 23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล | 100 | 2179 | 2179 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 3 24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์ | | | | | | |
| | 3 25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | 100 | 128 | 128 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน | | | | | | |
| | 3 26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 3 27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า | 100 | 13657 | 13657 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย | | | | | | |
| | 3 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการกิจการอาหารในพื้นที่ | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|--------|-----------------------------------|
| ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา | | | | | | |
| 4 29. | ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | 100 | 12 | 12 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 4 30. | ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน | 100 | 193 | 193 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 4 31. | ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน | 100 | 193 | 209 | 108.29 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 4 32. | ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล | 100 | 122 | 79 | 64.75 | การพัฒนาในอนาคต |
| 4 33. | ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา | 85 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 4 34. | จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | | | | | | |
| 5 35. | เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ | 1 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| | | | | | | |
|--|--|-----|-------|------|-------|--------------------|
| | <p>5 36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล</p> | 2 | 59345 | 162 | 0.27 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 5 37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ | 100 | 20 | 8 | 40 | การพัฒนาในอนาคต |
| ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง | | | | | | |
| | 5 38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ | 1 | 1 | 131 | 13100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 5 39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป | 90 | | 3583 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----|-----------------------------------|
| ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| 6 40. | จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ |
| 6 41. | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 6 42. | จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 6 43. | จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว เสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ |
| 6 44. | จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และ การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของ แหล่งท่องเที่ยว | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ |
| 6 45. | จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 6 46. | จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ |

| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
|--|----|----------|----------|--------|----------------------------------|--|
| ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 7 47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ | 90 | 12919.95 | 12919.95 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย | |
| 7 48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ | 90 | 2807 | 2.807 | 0.1 | การพัฒนาในอนาคต | |
| 7 49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลาน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหา น้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น | 2 | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาในอนาคต | |
| 7 50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ | |
| 7 51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย | |
| 7 52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕ | 1 | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย | |
| 7 53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล | 98 | 362 | 66 | 18.23 | การพัฒนาในอนาคต | |
| ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| 8 54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน | 3 | 3 | 10 | 333.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 8 55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือ สนับสนุนจากเทศบาล | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ |
|--|---|---|---|---|-------------------------------------|

| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน | | | | |
|---|-------|-------------|-------|-----------------|
| คำถาม | จำนวน | พอใจ ร้อยละ | จำนวน | ปรับปรุง ร้อยละ |
| ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล | 198 | 98.51% | 3 | 1.49% |
| ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง | | | | |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง | 42 | 84% | 8 | 16% |
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล | 188 | 97.41% | 5 | 2.59% |
| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา | | | | |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล | 97 | 94.17% | 6 | 5.83% |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล | 187 | 96.89% | 6 | 3.11% |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล | 231 | 98.72% | 3 | 1.28% |
| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล | 114 | 98.28% | 2 | 1.72% |
| ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล | 189 | 97.93% | 4 | 2.07% |