

เอกสารรายงานผลการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปี ๒๕๖๔



เทศบาลเมืองเขลางค์นคร



เพจเทศบาลเมืองเขลางค์นคร



ประกาศเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
เรื่อง การรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

บัดนี้ นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร ได้เสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร หรือทางเว็บไซต์ www.kelangnakorn.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายไพฑูรย์ โพธิ์ทอง)

นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร

คำนำ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) เพื่อทราบถึงสภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ขอขอบคุณประชากรในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล จนทำให้การดำเนินการวิจัยและประเมินผลในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
พฤศจิกายน ๒๕๖๔

บทสรุปผู้บริหาร
รายงานผลการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การพัฒนาและการจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชนและยุทธศาสตร์ ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้านและการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๘.๗๗ (S.D.๑.๔๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๐ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครเรียงตามลำดับความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

อันดับ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๔๓ (S.D.๐.๘๕)

อันดับ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๐ (S.D.๑.๗๗)

อันดับ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D.๑.๑๖)

อันดับ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๗ (๑.๐๔)

อันดับ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๔ (S.D.๒.๑๔)

อันดับ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๐ (S.D.๑.๕๐)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของการประเมินผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๕
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๖
๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๖
๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๘
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	๙
๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมือง เขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๙
๑.๑ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ การพัฒนา	๙
๑.๒ สรุปผลโครงการการพัฒนาท้องถิ่น	๑๐
๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่าย งบประมาณ	๑๐
๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน	๑๐
๒. กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปี ๒๕๖๔	๑๒
๒.๑ กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปี ๒๕๖๔	๑๒
๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	๑๒
๒.๓ แบบการติดตามและประเมินผล	๑๓
ส่วนที่ ๓ ผลการติดตามและประเมินผล	๒๔
๓.๑ การติดตามผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๒๔
- ผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย	๒๙
- ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การ พัฒนา	๓๐

สารบัญ (ต่อ)

	๓.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน	๓๔
บทที่ ๔	สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ	๕๓
	๔.๑ สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ	๕๓
	๔.๑.๑ ผลการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๕๓
	๔.๑.๒ ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๕๔
	๔.๒ เปรียบเทียบผลการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๕๕
	๔.๓ เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๕๖
	๔.๔ ข้อเสนอแนะ	๕๗
	๔.๔.๑ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๕๗
	๔.๔.๒ ข้อเสนอแนะต่อกระบวนการวางแผน การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ แผนงานโครงการ การดำเนินงานและการติดตามผล	๕๘

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมินผล

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครองการบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และหวงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอาศัยอยู่ อันจะนำมาซึ่งความเลื่อมใสและศรัทธาในการปกครองระบอบประชาธิปไตย

การปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำเนิดขึ้นบนพื้นฐานของทฤษฎีการกระจายอำนาจและอุดมการณ์ประชาธิปไตย ซึ่งมุ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง และกิจกรรมการปกครองตนเองในระดับหนึ่งซึ่งเห็นได้จากลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นที่เน้นการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง มีการเลือกตั้งมีองค์การหรือสถาบันที่จำเป็นในการปกครองตนเอง และที่สำคัญก็คือประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง สำหรับประเทศไทยปัจจุบันรูปแบบการปกครองท้องถิ่นของเรามีอยู่หลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งแต่ละรูปแบบมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปโดยมีเงื่อนไขและองค์ประกอบหลายประการที่นำมาใช้ในการพิจารณายกฐานะ แต่อย่างไรก็ดีหากพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดตั้งขึ้นนั้นไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ล้วนแต่เป็นสถาบันทางการเมืองในระดับท้องถิ่นอันเป็นรากฐานการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง มีอิสระในการบริหารงานและงบประมาณภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เทศบาลซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นด้วยบทบัญญัติแห่งกฎหมายโดยกำหนดให้ชุมชนเฉพาะท้องถิ่นหนึ่ง ๆ ขึ้นเป็นนิติบุคคลมอบหมายให้มียกฐานะหน้าที่จัดดำเนินการเพื่อบำรุงรักษาท้องถิ่นโดยพลเมืองในเขตนั้น ๆ เองเทศบาล ในประเทศไทยได้จัดให้มีขึ้นครั้งแรกโดยพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ หลังจากนั้นได้มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยเทศบาลอีกหลายครั้ง สำหรับท้องถิ่นหรือชุมชนที่ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลจะมีฐานะเป็นนิติบุคคลแยกจากราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค มีอิสระในการปกครองตนเองตามสมควรภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย แต่เมื่อเราเปรียบเทียบเทศบาลกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบอื่นแล้วอาจกล่าวได้ว่าเทศบาลเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยมากที่สุด และเป็นการปกครองท้องถิ่นเต็มรูปแบบตามหลักการกระจายอำนาจรูปแบบแรกของประเทศไทย จากหลักการดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าเทศบาลเป็นหน่วยการบริหารราชการ

ส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับประชาชนโดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนให้เจริญก้าวหน้าการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้าเพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะดำเนินการล่วงหน้าอย่างมีเหตุผลทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมช่วยประหยัดเวลาและการควบคุมงานมีความสะดวกยิ่งขึ้น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) ข้อ ๒๘ และ ๒๙ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนารายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาถือว่าเป็นกระบวนการสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นเพราะระบบการติดตามและประเมินผลเป็นเครื่องบ่งชี้ว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงรวมทั้งผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไรเพื่อนำข้อมูลที่ได้ดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนากระบวนการดำเนินงานต่างๆ

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการบริหารงานที่ผู้บริหารท้องถิ่นทุกคนจักต้องกระทำ ซึ่งอาจมีรูปแบบหรือวิธีการที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับลักษณะทางกายภาพของแต่ละท้องถิ่น แต่อย่างไรก็ตามจุดมุ่งหมายของผู้บริหารท้องถิ่นทุกคนย่อมเหมือนกันคือ ความอยู่ดีมีสุขของพี่น้องประชาชนและความเจริญในทกมิตของท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้เห็นได้ว่าในแต่ละปีงบประมาณ (๑ ตุลาคม - ๓๐ กันยายนของปีถัดไปของทุกปี) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะมีการจัดทำโครงการพัฒนาจำนวนมากเพื่อเข้าไปเป็นตัวนำในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่พึงประสงค์ในทุกมิติของท้องถิ่น และเมื่อมีการจัดทำโครงการวงจรชีวิต หรือวัฏจักรอันหนึ่งของโครงการ ซึ่งมีความสำคัญจึงถูกหยิบยกขึ้นมา คือ การติดตามและประเมินผล เหตุผลที่มีความสำคัญก็เพราะว่าการติดตามและประเมินผล คือ ตัวสะท้อนกลับถึงผลการดำเนินงานโครงการว่าผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดโครงการในปีต่อไป โดยเฉพาะในส่วนของเทศบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยที่ในแต่ละปีจะมีโครงการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก จากจุดนี้ทำให้เราพบว่า การดำเนินโครงการจากเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด เราเสียทั้งเวลา กำลังแรงงาน และงบประมาณจำนวนมากอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่ผลการ

ดำเนินงานเมื่อโครงการแล้วเสร็จจะออกมาอย่างไร บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้มากน้อยเพียงใด การติดตามและประเมินผลจะเป็นกุญแจหนึ่งที่จะให้คำตอบในส่วนนี้ได้และในขณะเดียวกันก็สามารถนำผลการประเมินมาตัดสินใจว่าควรจะดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการนี้อีกหรือไม่

เทศบาลเมืองเขลางค์นครเดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาล ได้รับประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การจัดตั้งสุขาภิบาลชมพู อำเภอลำปาง ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๑๒ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๘๖ ตอนที่ ๒๒ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๑๒ ขณะนั้นมีพื้นที่ในการปกครอง ๔ ตำบล ๓๘ หมู่บ้าน พื้นที่ ๑๕๐.๑๔ ตารางกิโลเมตร เขตการปกครองได้ถูกเทศบาลนครลำปางขยายเขตเข้ามาประมาณ ๑๑ ตารางกิโลเมตรตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๓๔ และในพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๐๘ ตอนที่ ๑๘๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๓๔ เหลือพื้นที่ประมาณ ๑๓๙.๑๔ ตารางกิโลเมตร ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้านและได้เปลี่ยนแปลงฐานะ เป็นเทศบาลตำบล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ พร้อมเปลี่ยนชื่อเทศบาลเป็นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๔๗ และได้มีการประกาศยุบสภาตำบลพระบาทมารวมเขตเทศบาล เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งทำให้มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชมพู ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ และมีชุมชนย่อย ๖๔ ชุมชน ห่างจากกรุงเทพมหานครตามเส้นทางหลวงแผ่นดินสายพหลโยธิน ๖๐๔ กิโลเมตร

ปัจจุบันเทศบาลเมืองเขลางค์นครมีสำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙๙ ถนนสายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ หมู่ที่ ๑๒ อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง และได้ดำเนินงานโดยยึดถือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ รวมทั้งกฎหมายส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอื่นๆ ส่งผลให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองที่สำคัญได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข อนามัยและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการลงทุนการพาณิชย์กรรม การส่งเสริมการท่องเที่ยว และการประกอบอาชีพของประชาชน การสังคมสงเคราะห์และคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส การจัดระเบียบชุมชนและสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย การบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงามของท้องถิ่น การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงที่อยู่อาศัยและแหล่งเสื่อมโทรม รวมทั้งการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ฯลฯ ทั้งนี้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เป็นแนวทางในการบริหารงาน และควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำ

งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้จัดให้มีการทบทวนแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาภาคที่มีระยะเวลาห้าปี พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครเป็นระยะเวลาห้าปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยเน้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาล เป็นแผนที่ครอบคลุมขอบเขตภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และได้พิจารณาถึงกรอบนโยบายการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร นอกจากนี้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ ยังได้กำหนดว่าส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะผู้ประเมินอิสระเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ สำหรับทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Planning) จำนวน ๖ ด้านดังนี้

๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรชุมชนและเพื่อ ความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างเกษตรความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงต้องมีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทาง

การพัฒนาท้องถิ่น ร่วมตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะผู้บริหารเพื่อให้ท้องถิ่นเกิดการ พัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และงานวิจัยและ ประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ทำหน้าที่ เป็นผู้ติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อทราบความก้าวหน้าว่ามีการดำเนินการตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ผลการดำเนินงาน บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ อย่างไร ประชาชนในท้องถิ่นมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด และวัด ความสำเร็จของแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนา ในปีต่อไปได้อย่างแท้จริง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของการ พัฒนาท้องถิ่นต่อไป ในขณะที่เดียวกันผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุได้

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนอง ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการ ดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓. เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการ ดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ว่าอยู่ระดับใด

๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลครั้งนี้จะใช้กรอบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย กำหนดเป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับคู่มือการ ติดตามประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ ซึ่งจะดำเนินการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์เฉพาะที่ปรากฏในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๕) โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ ๖ ด้านและโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ที่สำคัญจะมุ่งเน้นพัฒนาการติดตามและประเมินผล ภายในเทศบาลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงระบบและกระบวนการใน การติดตามและประเมินผลภายในเพื่อที่จะสามารถดำเนินการติดตามและประเมินผลด้วยตนเองในอนาคต

๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

๑.๔.๑ รูปแบบการประเมิน

การติดตามประเมินผลครั้งนี้ใช้รูปแบบการประเมินผลแบบมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการและด้วยข้อจำกัดด้านเวลาและพื้นที่ที่กว้าง ทีมติดตามประเมินผลจึงจัดกระบวนการในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ขั้นตอนการทำความเข้าใจร่วมกันถึงแนวทางการติดตามประเมินผลระหว่างทีมประเมินผลภายนอกและทีมประเมินผลภายในของเทศบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายในเทศบาลได้เห็นความสำคัญ และทราบแนวทางของการติดตามและประเมินผล ซึ่งจะให้ทุกคนให้ความร่วมมือและเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลในครั้งนี้

๒. ขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน เป็นขั้นการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมและแต่ละรายยุทธศาสตร์ โดยเน้นที่ความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานที่จะนำไปสู่การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและชุมชน รวมทั้งความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล โดยทีมติดตาม

๓. บทเรียนสำคัญที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แล้วนำสิ่งที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

๑.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลทีมติดตามและประเมินผลจะใช้วิธีการหลายวิธีประกอบกันได้แก่

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาเทศบาลเทศบาลเมือง Kelangnakhorn (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน รายงานการประชุม รายงานสรุปผลการดำเนินงานรายกิจกรรมรายงานการติดตามประเมินผลภายใน

๒. การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชนในพื้นที่ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ที่ ๑๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง พื้นที่สถานการณ์ที่กำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด พื้นที่ควบคุมสูงสุด พื้นที่ควบคุม และพื้นที่เฝ้าระวังสูง ตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งจังหวัดลำปางเป็นจังหวัดที่ถูกกำหนดระดับของพื้นที่สถานการณ์เพื่อการบังคับใช้มาตรการควบคุมแบบบูรณาการ เป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุด ทีมติดตามและประเมินผลจึงเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล ฯ เว็บไซต์เทศบาล www.kelangnakorn.go.th

๑.๔.๓ การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมิน

(๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากประชาชนในพื้นที่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

(๒) การนำเสนอผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ การดำเนินเกิดผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค ผลที่เกิดการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการโดยเน้นการวิเคราะห์อธิบายสภาพของปรากฏการณ์ที่เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการและเป้าหมายของการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต (Likert's scale) จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น ๕ ลำดับ คือ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๒.๕๐-๓.๐๐	มาก
๑.๕๐-๒.๔๙	ปานกลาง
๑.๐๐-๑.๔๙	น้อย

(๓) การวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การใช้แบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล โดยครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑. ได้รับทราบข้อมูลและผลการติดตามและประเมินผลการทำงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถนำผลการติดตามและประเมินผลการทำงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มาใช้เป็นพื้นฐานข้อมูลในการปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓. สามารถทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครที่มีต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๑ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยนำโครงการ/กิจกรรมมาจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เฉพาะปี ๒๕๖๓ ซึ่งสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่ม ครั้งที่ ๑ - ๔ บัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๑ - ๔ และบัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ครั้งที่ ๑ - ๕ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๐ โครงการ งบประมาณ ๓๗๐,๗๒๙,๓๐๙.- บาท (สามร้อยเจ็ดสิบล้านเจ็ดแสนสองหมื่นเก้าพันสามร้อยเก้าบาทถ้วน) โครงการตามประเด็นการประเมินผลว่า โครงการในแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้าน บรรลุวัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาที่กำหนดไว้ดังนี้

(๑) ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๒๑๓ โครงการ นำไปปฏิบัติจำนวน ๑๗๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๖ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๑๗๓,๔๕๘,๕๒๗.- บาท งบประมาณดำเนินการ ๑๕๐,๓๖๗,๐๕๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๙

(๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๔๗ โครงการ นำไปปฏิบัติจำนวน ๔๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๑ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๒๐,๘๐๕,๓๘๙.- บาท งบประมาณดำเนินการ ๑๔,๘๒๒,๗๗๖.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๗

(๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๒๘ โครงการ นำไปปฏิบัติ จำนวน ๒๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๑๐,๘๗๑,๗๓๐.-บาท งบประมาณดำเนินการ ๔,๕๑๖,๒๐๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๕

(๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๘ โครงการ นำไปปฏิบัติจำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๒,๗๑๐,๐๐๐.-บาท งบประมาณดำเนินการ ๙๕,๐๐๐.-บาท คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๑

(๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๕๘ โครงการ นำไปปฏิบัติ

จำนวน ๔๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๓ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๑๓๖,๔๔๔,๓๖๓.-บาท
งบประมาณดำเนินการ ๑๓๖,๔๖๑,๓๖๓.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๘

(๖) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บรรจุในแผนพัฒนา
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๑๖ โครงการ นำไปปฏิบัติ จำนวน ๗ โครงการ คิด
เป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๒๖,๔๓๙,๓๐๐.-บาท งบประมาณดำเนินการ
๕,๗๘๑,๓๐๐.-บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๗

๑.๒ สรุปผลโครงการพัฒนาท้องถิ่น

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)
(เฉพาะปี ๒๕๖๓) จำนวน ๓๗๐ โครงการ งบประมาณ ๓๗๐,๗๒๙,๓๐๙.- บาท (สามร้อยเจ็ดสิบสามเจ็ด
แสนสองหมื่นเก้าพันสามร้อยเก้าบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาล ฯ สามารถนำโครงการมาปฏิบัติได้ โดยการนำโครงการบรรจุใน
เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๙๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ งบประมาณในการ
ดำเนินการ ๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๙

๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

งบประมาณดำเนินการของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙.- บาท ปรากฏ
ว่ามีการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๓๗,๐๗๒,๔๔๗.๙๒
บาท ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๖

๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครและความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน และการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ อยู่ในระดับ
มากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ย ๘.๙๖ (S.D ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ระดับ
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๒ (S.D. ๐.๘๖) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒

ลำดับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม
ประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
๙.๐๙ (S.D. ๐.๗๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙

ลำดับที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๗ (S.D. ๐.๗๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗

ลำดับที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๗ (S.D. ๐.๙๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗

ลำดับที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D. ๑.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖

ลำดับที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๔ (S.D. ๐.๖๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔

๒. กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๒.๑ กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ติดตามจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนา ที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้า และให้หมายความรวมถึงการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. ติดตามจากแผนดำเนินงานประจำปี แผนที่จะต้องดำเนินการในแต่ละปี มีโครงการรองรับมีงบประมาณที่จะดำเนินการในปีนั้นๆ ซึ่งครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓. กำหนดช่วงเวลาติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลในรอบปี จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อรายงานและให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตามให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงานเทศบาลว่าอยู่ในระดับใด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. การติดตามโครงการ

๒. การประเมินผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ เทศบาลจะมีการประเมินผลและสรุปโครงการตามรายยุทธศาสตร์และภาพรวมทั้งหมดของการพัฒนาเทศบาล โดยจะเป็นไปตามกรอบและกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล และการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล จะมีการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒ ครั้ง/ปี

๓. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด และการประเมินความสำเร็จของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการลงไปเก็บข้อมูล สัมภาษณ์ประชาชนในพื้นที่ สุ่มเลือกกว่าเป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดหรือไม่ โดยสอบถามจากผู้ใช้ประโยชน์ในพื้นที่โครงการ

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ จึงติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล โดยใช้เครื่องมือวัดผล ดังนี้

๒.๒.๑ การวัดผลในเชิงปริมาณ

- แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นว่าดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอน มากน้อยเพียงใด อย่างไร

- แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแบบติดตามตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม - ธันวาคม หรือไตรมาสที่ ๑

- แบบที่ ๓ /๑ แบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

- การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan (www.dla.go.th)

๒.๒.๒ การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพ เทศบาลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวมการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

- แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
- แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
- แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์สำหรับ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นเพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์

- แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓ แบบการติดตามและประเมินผล

แบบการติดตามและประเมินผล มีดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อ สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินงาน	ไม่มีการ ดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด กลุ่มจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กับจังหวัดยุทธศาสตร์จังหวัด กลุ่มจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

(๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม) (๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม)

(๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน) (๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	พ.ศ.๒๕๖๑		พ.ศ.๒๕๖๒		พ.ศ.๒๕๖๓		พ.ศ.๒๕๖๔		พ.ศ.๒๕๖๕		รวม	
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ ๑	๘๐	๑๑๒,๑๙๖,๑๐๐	๗๙	๒๑๕,๘๒๙,๐๐๐.๐๙	๑๗๕	๑๕๐,๓๖๗,๐๕๐	๑๐๗	๑๐๐,๗๒๔,๘๐๐	๕๒	๕๗,๘๓๔,๕๐๐	๔๙๓	๖๓๖,๙๕๑,๔๕๐.๐๙
ยุทธศาสตร์ ๒	๒๖	๑๗,๖๓๗,๒๐๐	๒๕	๑๐,๔๖๖,๕๙๑	๔๐	๑๔,๘๒๒,๗๗๖	๔๐	๑๑,๙๔๘,๔๙๓	๓๒	๑๑,๔๑๐,๓๐๐	๑๖๓	๖๖,๒๘๕,๓๖๐
ยุทธศาสตร์ ๓	๓๕	๗,๔๐๑,๔๐๓.๕๐	๓๘	๙,๙๓๐,๕๒๔	๒๔	๔,๕๑๖,๒๐๐	๒๖	๑๑,๖๓๙,๙๖๑.๓๐	๓๓	๙,๗๖๗,๒๐๐	๑๕๖	๔๓,๒๕๕,๒๘๘.๘๐
ยุทธศาสตร์ ๔	๔	๒,๒๔๔,๘๐๐	๕	๖๔๖,๖๘๐	๓	๙๕,๐๐๐	๑	๓๐,๐๐๐	๒	๑๔๐,๐๐๐	๑๕	๓,๑๕๖,๔๘๐
ยุทธศาสตร์ ๕	๔๔	๑๒๓,๖๘๓,๗๙๔	๓๖	๑๒๒,๕๐๕,๔๔๔	๔๗	๑๓๒,๔๖๑,๓๖๓	๔๒	๑๔๕,๕๐๖,๓๐๐	๖๑	๑๕๘,๕๕๓๑,๒๑๕	๒๓๐	๖๘๒,๖๘๘,๑๑๖
ยุทธศาสตร์ ๖	๗	๙,๗๘๐,๐๐๐	๙	๑๐,๒๔๙,๒๖๐	๗	๕,๗๘๑,๓๐๐	๙	๑๐,๘๒๑,๓๐๐	๘	๖๐๕,๐๐๐	๔๐	๓๗,๗๓๖,๘๖๐
รวม	๑๙๖	๒๗๒,๙๔๓,๒๙๗.๕๐	๑๙๒	๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙	๒๙๖	๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙	๒๒๕	๒๘๐,๖๗๐,๘๕๔.๓๐	๑๘๘	๒๓๘,๒๘๘,๒๑๕	๑,๐๙๗	๑,๔๗๐,๐๗๓,๕๕๔.๘๙

แบบที่ ๓ /๑ แบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และโครงการในปี ๒๕๖๔

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑.ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๑๗๑	๑๐๗
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๔๒	๔๐
๓.ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม	๒๖	๒๖
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๓	๑
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดระเบียบสังคมคุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน	๖๐	๔๒
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖	๙
รวม	๓๑๘	๒๒๕

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ
อปท. ในภาพรวม
ผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครในภาพรวม มีดังนี้

ที่	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๒	๕๗.๘	-
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๗.๘	๓๗.๔	๔.๘
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๗	๖๓.๓	-
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๒.๒	๔๖.๙	๑๐.๙
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๒	๕๓.๑	๔.๘
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๑	๕๓.๑	๑๐.๙
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๖.๗	๖๓.๓	-
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖.๓	๔๙.๐	๔.๘
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๗	๖๓.๓	-
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๑.๘๘	๕๔.๑๓	๓.๙๙

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
ในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

เกณฑ์การพิจารณา : เป็นค่าคะแนน ๐ - ๑๐ ในแต่ละประเด็นการประเมิน หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๐ หรือใกล้ ๐ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ อปท. ไม่ประสบความสำเร็จ หากค่าคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๕ แสดงว่าผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบความสำเร็จปานกลาง และหากค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้เคียง แสดงว่าผลดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ อปท. ในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบผลสำเร็จมากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๙
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๗๒
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๖๖
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑
ภาพรวม	๘.๘๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘.๓๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๕๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๕
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๑๘
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๓
ภาพรวม	๘.๔๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความ
มั่นคง และเป็นธรรมในสังคม
ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๙.๔๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๙.๓๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๕
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๓๒
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๙.๓๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๓
ภาพรวม	๙.๔๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม

ประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๙.๐๒
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๙.๐๕
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๖
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
ภาพรวม	๘.๙๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และการจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน
ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘.๑๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๒๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๒
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๖
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๖
ภาพรวม	๘.๔๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘.๕๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๓๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๑
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๒
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๕
ภาพรวม	๘.๕๗

ส่วนที่ ๓

ผลการติดตามและประเมินผล

ในส่วนนี้จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลส่วนต่าง ๆ คือ การเก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับผลประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยมีประเด็นการนำเสนอแบ่งเป็น ๓ ส่วนดังนี้คือ

ส่วนที่ ๓.๑ การติดตามผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

- ผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย
- ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

ส่วนที่ ๓.๒ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน

ส่วนที่ ๓.๑ การติดตามผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยนำโครงการ/กิจกรรมมาจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๔) โดยสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔ - ๗ บัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๓ - ๗ และบัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ครั้งที่ ๑ - ๖ จำนวนทั้งสิ้น ๓๑๘ โครงการ งบประมาณ ๓๕๕,๑๔๔,๐๑๖.- บาท (สามร้อยห้าสิบล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นสี่พันสิบกบาทถ้วน)

ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถนำโครงการมาปฏิบัติได้ โดยการนำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๕ โครงการ งบประมาณในการดำเนินการ ๒๘๐,๖๗๐,๘๕๔.๓๐ - บาท (สองร้อยแปดสิบล้านหกแสนเจ็ดหมื่นแปดร้อยห้าสิบลบาทสามสิบลบาทสามสตางค์) แยกเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการในแผน ฯ	โครงการที่นำมาดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณในแผน ฯ	งบประมาณที่นำมาพัฒนา	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	คิดเป็นร้อยละ
๑.ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการ	๑๗๑	๑๐๗	๖๒.๕๗	๑๕๖,๘๕๔,๙๙๒	๑๐๐,๗๒๔,๘๐๐	๖๔.๒๒	๕๑,๘๕๖,๔๔๕.๕๑	๕๑.๔๘

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	โครงการ ในแผน ฯ	โครงการ ที่นำมา ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ในแผน ฯ	งบประมาณ ที่นำมาพัฒนา	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	คิดเป็น ร้อยละ
สาธารณะและ พัฒนาระบบ ผังเมือง								
๒.ยุทธศาสตร์ การพัฒนาคน สู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ ตลอดชีวิต อย่างยั่งยืน	๔๒	๔๐	๙๕.๒๔	๑๓,๓๓๗,๖๒๔	๑๑,๙๔๘,๔๙๓	๘๙.๕๘	๖,๗๖๙,๗๒๙	๕๖.๖๖
๓.ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างความ เข้มแข็งการ บริหารจัดการ องค์กรและ ชุมชนเพื่อ มั่นคงและเป็น ธรรมในสังคม	๒๖	๒๖	๑๐๐	๑๒,๗๗๓,๒๐๐	๑๑,๖๓๙,๙๖๑.๓๐	๙๑.๑๓	๗,๓๘๕,๔๐๕.๙๘	๖๓.๔๕
๔. ยุทธศาสตร์ ด้านการ สนับสนุน ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็ง ของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ สินค้าเกษตร	๓	๑	๓๓.๓๓	๑๑๕,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๒๖.๐๙	๐	๐
๕. ยุทธศาสตร์ การพัฒนาและ จัดระเบียบ สังคม และการ จัดระเบียบ สังคม คุณภาพ ชีวิตและความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๖๐	๔๒	๗๐.๐๐	๑๕๒,๒๕๐,๙๐๐	๑๔๕,๕๐๖,๓๐๐	๙๕.๕๗	๑๒๕,๘๕๙,๙๐๐	๘๖.๕๐
๖. ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๖	๙	๕๖.๒๕	๑๙,๗๗๒,๓๐๐	๑๐,๘๒๑,๓๐๐	๕๔.๗๓	๔,๔๒๗,๙๒๙	๔๐.๙๒
รวม	๓๑๘	๒๒๕	๗๐.๗๕	๓๕๕,๑๐๔,๐๑๖	๒๘๐,๖๗๐,๘๕๔.๓๐	๗๙.๐๔	๑๙๖,๒๙๙,๔๐๙.๔๙	๖๙.๙๔

ตารางแสดงข้อมูลโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๐ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๑๑ โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๓๔ โครงการ และโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๕๐ โครงการ แยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	จำนวน โครงการ	การดำเนินงาน							
		ดำเนินการ แล้ว เสร็จ	ร้อยละ	ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ร้อยละ	ยกเลิก	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานการบริการ สาธารณะและพัฒนาระบบ ผังเมือง	๑๐๗	๖๗	๖๒.๖๒	๑๐	๙.๓๕	๓๐	๒๘.๐๓	๐	๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมน สู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอด ชีวิต อย่างยั่งยืน	๔๐	๑๑	๒๗.๕๐	๐	๐	๑	๒.๕๐	๒๘	๗๐.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้าง ความเข้มแข็งการบริหาร จัดการองค์กรและชุมชน เพื่อมั่นคงและเป็นธรรมใน สังคม	๒๖	๑๘	๖๙.๒๓	๑	๓.๘๕	๑	๓.๘๕	๖	๒๓.๐๗
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการ สนับสนุน ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของภาค เกษตรโดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพและสร้าง มูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความ เข้มแข็งของชุมชน	๔๒	๒๙	๖๙.๐๕	๐	๐	๑	๒.๓๘	๑๒	๒๘.๕๗
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๙	๕	๕๕.๕๖	๐	๐	๑	๑๑.๑๑	๓	๓๓.๓๓
รวม	๒๒๕	๑๓๐	๕๗.๗๘	๑๑	๔.๘๙	๓๔	๑๕.๑๑	๕๐	๒๒.๒๒

ตารางแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง
บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔ และครั้งที่ ๖
พ.ศ.๒๕๖๔ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๔,ครั้งที่
๖ - ๗ พ.ศ.๒๕๖๔ และบัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาล ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑๗๑
โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๖,๘๕๔,๙๙๒.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมจำนวน ๑๐๗ โครงการ เป็นเงิน

ทั้งสิ้น ๑๐๐,๗๒๔,๘๐๐.- บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๗ โครงการ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผูกพันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้ว และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๓๓ โครงการ ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กรณียังมีได้ก่อนนี้ผูกพันแต่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินนั้นต่อไปอีก) จากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อคราวประชุมสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ ๔ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งสภาเทศบาล ฯ มีมติไม่อนุมัติให้กันเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ส่งผลให้งบประมาณดังกล่าวตกเป็นเงินสะสม

๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างบรรลุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔ และครั้งที่ ๖ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๓ - ๔ จำนวน ๔๒ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓,๓๓๗,๖๒๔.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔๐ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๑,๙๔๘,๔๙๖.-บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรักษัโลกต้นแบบพลังงานสะอาด ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กรณียังมีได้ก่อนนี้ผูกพันแต่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินนั้นต่อไปอีก) จากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อคราวประชุมสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ ๔ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งสภาเทศบาล ฯ มีมติเห็นชอบ และยกเลิกการดำเนินโครงการ ๒๘ โครงการ คือ ๑) โครงการแข่งขันกีฬาเด็กปฐมวัย แข็งแรงแจ่มใสมีน้ำใจนักกีฬา ๒) โครงการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๓) โครงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์กีฬาประจำศูนย์เยาวชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๔) โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาสมรรถภาพบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๖) โครงการพัฒนาความสามารถเด็กปฐมวัยโดยการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครองสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๗) โครงการส่งเสริมเด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษ ๘) โครงการนิเทศและประเมินการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๙) โครงการนิทรรศการแสดงผลงานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑๐) โครงการศึกษาดูงานและเข้าร่วมงานมหกรรมการจัดการศึกษา ๑๑) โครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา (ปฐมวัย) ๑๒) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการวิจัยชั้นเรียนปฐมวัย ๑๓) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เรื่อง การดูแลและส่งเสริมสุขภาพเด็กปฐมวัย ๑๔) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ๑๕) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดประสบการณ์เรียนรู้เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตของเด็กปฐมวัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ๑๖) โครงการวันเด็กแห่งชาติ ๑๗) โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑๘) โครงการจัดกิจกรรมสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑๙) โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอล ๒๐) โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอล ๗ คน เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒๑) โครงการค่ายเยาวชนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (สร้างฝายชะลอน้ำ) ๒๒) โครงการจัดกิจกรรมรักษัป่า ๒๓) โครงการอบรมดนตรีพื้นเมือง/ดนตรีไทย ๒๔) โครงการอบรมทักษะกีฬาฟุตบอล - ฟุตบอล ๒๕) โครงการอบรมนวดฝ่าเท้า ๒๖) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมศักยภาพภูมิปัญญาผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒๗) โครงการเพิ่มทักษะชีวิตเด็กเยาวชนด้วยวิชาศิลปะแม่ไม้มวยไทย ๒๘) โครงการอบรมผู้ประกอบการหอพัก

ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งมีสาเหตุมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้

๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๒๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒,๗๗๓,๒๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๑,๖๓๙,๙๖๑.๓๐.- บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๘ โครงการ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผูกพันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้ว **โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ** คือ โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๖ โครงการ คือ ๑) โครงการจัดงานวันเทศบาล ๒) โครงการพิธีเปิดอาคารต่าง ๆ ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๓) โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๔) โครงการเสริมสร้างพลังสตรี พลังสร้างสรรค์พัฒนาสตรีเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕) โครงการสตรีเทศบาลเมืองเขลางค์นครทำดีด้วยจิตสาธารณะสู่ชุมชน ๖) โครงการดำเนินการเลือกคณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งมีสาเหตุมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้

๓.๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๓ จำนวน ๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๑๕,๐๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๐.- บาท และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการพัฒนาเครือข่ายศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ซึ่งมีสาเหตุมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้

๓.๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔ - ๕ พ.ศ. ๒๕๖๔ บัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาล ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๔ และบัญชีการเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ครั้งที่ ๔ - ๕ และครั้งที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๖๐ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๒,๒๕๐,๙๐๐.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รวมจำนวน ๔๒ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔๕,๕๐๖,๓๐๐.- บาท ซึ่ง**โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง จำนวน ๒๙ โครงการ** โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการจัดซื้อเครื่องออกกำลังกาย สำหรับส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับประชาชน ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กรณียังมีได้ก่อนนี้ผูกพันแต่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินนั้นต่อไปอีก) จากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อคราวประชุมสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ ๔ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งสภาเทศบาล ฯ มีมติอนุมัติให้กันเงิน และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๒ โครงการ คือ ๑) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน ๒) โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกัน

ภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ๓) โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครดับไฟป่า ๔) โครงการตลาดนัดสีเขียว ๕) โครงการทำหมันสุนัขและแมวในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๖) โครงการปรับปรุงเทศบัญญัติ ๗) โครงการสุขภาพอาหารและตลาด ๘) โครงการอบรมการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่มาตรฐานมืออาชีพ ๙) โครงการการศึกษาเพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน (D.A.R.E.) ๑๐) โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้มแข็งของกองทุนแม่ของแผ่นดิน ๑๑) โครงการประกวดสวนมนต์หมู่สรรเสริญพระรัตนตรัย และ ๑๒) โครงการจัดงานสืบสานวัฒนธรรมไทลื้อ ซึ่งมีสาเหตุมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๓.๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ครอบคลุมเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔ และครั้งที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๔ และบัญชีการเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ครั้งที่ ๔ จำนวน ๑๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๙,๗๗๒,๓๐๐.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐,๘๒๑,๓๐๐.- บาท ซึ่งมีดำเนินโครงการแล้วเสร็จทั้ง ๕ โครงการ **โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ** จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการก่อสร้างอาคารจอดรถยนต์บรรทุกขยะมูลฝอย ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กรณียังมีได้ก่อนนี้ผูกพันแต่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินนั้นต่อไปอีก) จากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อคราวประชุมสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ ๔ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งสภาเทศบาลฯ มีมติเห็นชอบให้กันเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๓ โครงการ คือ โครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟูและบริหารจัดการป่าชุมชน ๒) โครงการสำรวจสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังและส่งเสริมการจัดการน้ำเสียชุมชน และ ๓) โครงการจัดประชุมอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อถล.)

ผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย

ผลการติดตามแผนงาน/โครงการ ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) (เฉพาะ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔) ที่นำมาดำเนินโครงการ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รวมทั้งสิ้น ๒๒๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๘๐,๖๖๙,๘๕๔.๓๐.- บาท ดังนี้

(๑) ประเด็นการติดตามด้านระยะเวลา ปรากฏว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งสิ้นจำนวน ๑๓๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๘ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๑๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๓๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๑ และยกเลิก จำนวน ๕๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

(๒) ประเด็นการติดตามด้านค่าใช้จ่าย ปรากฏว่ามีงบเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๙๖,๒๙๙,๔๐๙.๔๙ บาท จากงบประมาณดำเนินการของโครงการที่ตั้งไว้ จำนวน ๒๘๐,๖๗๐,๘๕๔.๓๐.- บาท ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๔ งบประมาณในโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๐,๒๔๙,๒๙๙.๑๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๕ งบประมาณที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๕๑,๔๘๑,๐๐๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๔ และงบประมาณที่ยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๔,๔๒๘,๕๘๑.๓๐.-บาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘ โดยเป็นโครงการพัฒนา

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง, การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน, การเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม, การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากการประเมินผลงานแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕) โครงการตามประเด็นการประเมินผลว่า โครงการในแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้าน บรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

(๑) ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

- ♦ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
- ♦ พัฒนาระบบ การบริการสาธารณะแก่ชุมชน
- ♦ พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง บรรลุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๑๗๑ โครงการ งบประมาณ ๑๕๖,๘๕๔,๘๙๒.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๑๐๗ โครงการ งบประมาณ ๑๐๐,๗๒๔,๘๐๐.- บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ ปรับปรุงระบบประปา หมู่บ้าน การขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค และการขยายเขตไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ได้ทั้ง ๓ ข้อ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้สภาพเศรษฐกิจในภาพรวมเกิดการชะลอตัว รายได้ของเทศบาลจากการจัดเก็บภาษีของเทศบาลลดลงเนื่องจาก ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาลดภาษีสำหรับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบางประเภท พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อบรรเทาภาระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบกับเทศบาลเมืองเขลางค์นครได้รับงบประมาณจากการจัดสรรของรัฐบาลซ้ำ ส่งผลให้ดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนและไม่ทันปีงบประมาณ ซึ่งเทศบาลได้ขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (กรณียังมีได้ก่อนนี้ผูกพัน แต่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินนั้นต่อไปอีก) จากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อคราวประชุมสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ ๓ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ โดยสภาเทศบาล มีมติที่ประชุมไม่เห็นชอบส่งผลให้งบประมาณดังกล่าวตกเป็นเงินสะสม

(๒) ยุทธศาสตร์พัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

- ♦ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ♦ การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม
- ♦ พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์
- ♦ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่า สามารถปรับตัว

เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องเชื่อมโยงประชาคมอาเซียน
- ♦ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มในชุมชนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่

หลากหลาย

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๔๒ โครงการ งบประมาณ ๑๓,๓๓๗,๖๒๔.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๔๐ โครงการ งบประมาณ ๑๑,๙๔๘,๔๙๓.- บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาเด็กและเยาวชนสู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการเรียนรู้อบรมให้ประชาชนทุกกลุ่มในชุมชนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่หลากหลาย และไม่สามารถบรรลุตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ได้ทั้ง ๕ ข้อ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้จึงยกเลิกการดำเนินโครงการ

(๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

- ♦ ส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- ♦ ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับ เป็นภาคีเครือข่ายความร่วมมือ
- ♦ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย และวัฒนธรรมประชาธิปไตย

♦ พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนโครงการตามยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๒๖ โครงการ งบประมาณ ๑๒,๗๗๓,๒๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๒๖ โครงการ งบประมาณ ๑๑,๖๓๙,๙๖๑.๓๐.- บาท สามารถบรรลุตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ทั้ง ๖ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ โครงการ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ และยกเลิกดำเนินการ ๖ โครงการ อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

(๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ
- ♦ ส่งเสริมส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้าง กลุ่ม เครือข่าย และสถาบันทางการเกษตร
- ♦ ส่งเสริมพัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของเกษตรกร

โครงการตามยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๓ โครงการ งบประมาณ ๑๑๕,๐๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๑ โครงการ งบประมาณ ๓๐,๐๐๐.-บาท ไม่สามารถบรรลุตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ทั้ง ๔ ข้อ ซึ่งมีโครงการตามยุทธศาสตร์ ๑ เพียงโครงการ และไม่สามารถดำเนินโครงการได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้จึงยกเลิกการดำเนินโครงการ

(๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

- ♦ เสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ♦ พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม และกระบวนการธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่
- ♦ พัฒนาและจัดระเบียบสังคม เพื่อเสริมสร้างสังคมให้อยู่ในระเบียบ กฎเกณฑ์ที่กำหนด
- ♦ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ♦ สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกระดับ
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไข และป้องกันปัญหาสาธารณสุขในชุมชน
- ♦ เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๖๐ โครงการ งบประมาณ ๑๕๒,๒๕๐,๙๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๔๒ โครงการ งบประมาณ ๑๔๕,๕๐๖,๓๐๐.- บาท ไม่สามารถบรรลุตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ทั้ง ๘ ข้อ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้จึงยกเลิกการดำเนินโครงการ ๑๒ โครงการ

(๖) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ♦ อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ♦ เพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน
- ♦ ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริม สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และบริการสาธารณะในชุมชน

โครงการตามยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๑๖ โครงการ งบประมาณ ๑๙,๗๗๒,๓๐๐.-บาท

นำไปปฏิบัติ จำนวน ๙ โครงการ งบประมาณ ๑๐,๘๒๑,๓๐๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๕ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่ยกเลิกการดำเนินโครงการ ๓ โครงการ อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ส่วนที่ ๓.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
พ.ศ. ๒๕๖๔ แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชน พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๑ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๐๕	๖๙.๕
หญิง	๔๖	๓๐.๕
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๑๗	๑๑.๓
๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๖.๖
๔๑-๕๐ ปี	๕๙	๓๙.๑
๕๑-๖๐ ปี	๕๗	๓๗.๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๕.๓
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๗	๑๗.๙
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๑	๒๗.๒
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓๔	๒๒.๕
ปริญญาตรี	๔๖	๓๐.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๒.๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑๗	๑๑.๓
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๖.๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖๙	๔๕.๗
รับจ้าง	๔๗	๓๑.๑
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๒.๐
เกษตรกร	๕	๓.๓

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕ และเพศหญิง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖ และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙ และระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑ อาชีพรับราชการ ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖ อาชีพเกษตร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๗	๑.๐๘	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๙	๐.๖๗	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓	๐.๙๔	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๗๒	๑.๓๔	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๖	๑.๕๓	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๓	๑.๒๓	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๖๖	๑.๒๒	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๑.๓๐	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๘๖	๑.๑๖	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมืองภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D. ๑.๑๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๒๙ รองลงมาได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๓ เท่ากัน ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๑ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๒ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๖ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่ความมั่นคง แข็งแรงดีมีสุขและสร้างสรรค์ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่า สามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องเชื่อมโยงประชาคมอาเซียน และส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และองค์ความรู้ที่หลากหลาย ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๓ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๒	๔๑.๕
หญิง	๓๑	๕๘.๕
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๓	๕.๗
๓๑-๔๐ ปี	-	-
๔๑-๕๐ ปี	๑๓	๒๔.๕
๕๑-๖๐ ปี	๒๖	๔๙.๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๒๐.๘
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๖	๓๐.๒
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘	๑๕.๑
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๗	๑๓.๒
ปริญญาตรี	๑๖	๓๐.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑๑.๓
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๙	๑๗.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๗.๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖	๑๑.๓
รับจ้าง	๒๖	๔๙.๑
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๑๑.๓
เกษตรกร	๒	๓.๘

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘ และเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑ ตามลำดับ

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ และช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒ รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑ ระดับอนุปริญญา/ปวท./ปวส. จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเท่ากัน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑ รองลงมา ได้แก่ อาชีพรับราชการ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัวและนักเรียน/นักศึกษา มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๓	๒.๐๗	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕	๑.๙๓	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๘	๒.๐๕	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๕๘	๑.๙๙	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๕	๒.๒๙	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๗	๒.๐๑	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๑๙	๒.๓๔	มากที่สุด

๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๓	๒.๔๒	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๔๔	๒.๑๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๔ (S.D. ๒.๑๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๘ รองลงมาได้แก่ มีการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๗ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๕ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๓ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๘ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๕ และผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๙ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความแข็งแกร่ง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนาศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตยและวัฒนธรรมประชาธิปไตย พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๓๖ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๓	๓๙
หญิง	๘๓	๖๑
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๓๒	๒๓.๕
๓๑-๔๐ ปี	๓๐	๒๒.๑
๔๑-๕๐ ปี	๓๐	๒๒.๑
๕๑-๖๐ ปี	๒๕	๑๘.๔

มากกว่า ๖๐ ปี	๑๙	๑๔.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๙	๑๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๐	๑๔.๗
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓๐	๒๒.๑
ปริญญาตรี	๔๕	๓๓.๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๒	๑๖.๒
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๔๒	๓๐.๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๗.๔
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๙	๒๑.๓
รับจ้าง	๒๓	๑๖.๙
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๗.๔
เกษตรกร	๒๒	๑๖.๒

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้แบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๖๑ และเพศชาย จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ตามลำดับ

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕ รองลงมา ได้แก่ ๓๑ ๓๑-๔๐ ปี และช่วง ๔๑-๕๐ ปี มีสัดส่วนที่เท่ากัน จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔ และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑ รองลงมาได้แก่ ระดับอนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙ รองลงมาได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙ เกษตร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๙	๐.๗๑	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๓	๐.๘๕	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๓	๐.๘๕	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๓๘	๐.๘๙	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๕	๐.๘๒	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๓๒	๐.๘๗	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๓๙	๐.๙๒	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๓	๐.๘๕	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๙.๔๓	๐.๘๕	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๔๓ (S.D. ๐.๘๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๕๙ รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๕ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๔๓ เท่ากัน ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน

ท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๙ และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๒ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ ส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้างกลุ่มเครือข่ายและสถาบันทางการเกษตร ส่งเสริมพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ที่มวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๑ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๘	๖๘.๓
หญิง	๑๓	๓๑.๗
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๕	๑๒.๒
๓๑-๔๐ ปี	๕	๑๒.๒
๔๑-๕๐ ปี	๑๐	๒๔.๔
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๖.๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๒๔.๔
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๒๔.๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๒.๒
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๑	๒๖.๘
ปริญญาตรี	๑๐	๒๔.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๑๒.๒
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๕	๑๒.๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	๗.๓
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๓๖.๖
รับจ้าง	๑๑	๒๖.๘
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๔.๙
เกษตรกร	๓	๗.๓

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓ และเพศหญิง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปีและช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ รองลงมาได้แก่ ระดับประถมศึกษา และระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖ รองลงมา ได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘ อาชีพรับราชการ และเกษตรกร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕	๑.๔๗	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๘	๒.๐๐	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๒	๑.๖๓	มากที่สุด

๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๐๕	๑.๔๑	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๙	๒.๕๐	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๘	๑.๕๗	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๖	๑.๘๘	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘	๑.๖๘	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๙๐	๑.๗๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๐ (S.D. ๑.๗๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๕ รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๒ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๘ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๘ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๙ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและกระบวนการสร้างธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมีวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๔๓ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘๘	๖๑.๕
หญิง	๕๕	๓๘.๕
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๔
๒๐-๓๐ ปี	๑๐	๗.๐
๓๑-๔๐ ปี	๒๑	๑๔.๗
๔๑-๕๐ ปี	๔๒	๒๙.๔
๕๑-๖๐ ปี	๕๙	๔๑.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๖.๓
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๘	๒๖.๖
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓๖	๒๕.๒
ปริญญาตรี	๖๐	๔๒.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๖.๓
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑๒	๘.๔
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๒๑.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๔๒	๒๙.๔
รับจ้าง	๕๐	๓๕
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๑.๔
เกษตรกร	๗	๔.๙

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕ และ
 เพศหญิง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๓ และ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖ อนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๓ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมา ได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ อาชีพรับราชการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔ อาชีพเกษตร จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ และนักเรียน/นักศึกษา ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐	๑.๑๑	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐	๑.๐๐	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๖	๒.๐๒	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๒๓	๑.๔๒	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๔	๑.๖๕	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๒	๑.๗๒	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๖	๑.๕๑	มากที่สุด

๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๖	๔.๕๔	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๔๐	๑.๕๐	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๐ (S.D. ๑.๕๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๐ รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๐ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๖ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๖ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๓ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๖ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๐๔ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืนและส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวบริการสาธารณะในชุมชน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๖๖ คน ผลการแสดงความเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๔๒	๖๓.๖
หญิง	๒๔	๓๖.๔
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๙.๑
๒๐-๓๐ ปี	๑๙	๒๘.๘
๓๑-๔๐ ปี	๕	๗.๖
๔๑-๕๐ ปี	๒๑	๓๑.๘
๕๑-๖๐ ปี	๖	๙.๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๑๓.๖
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒	๓.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๐	๓๐.๓

อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๓	๑๙.๗
ปริญญาตรี	๒๕	๓๗.๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๙.๑
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๘	๑๒.๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๗.๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๙.๗
รับจ้าง	๑๗	๒๕.๘
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๙.๑
เกษตรกร	๑๗	๒๕.๘

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖ และเพศหญิงจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี และช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑ และ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓ ระดับอนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗ สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง และเกษตรกร มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘ รองลงมาได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗ อาชีพรับราชการ ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๗	๑.๐๙	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐	๑.๑๔	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐	๑.๐๗	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๓๘	๑.๔๒	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๙	๑.๕๕	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๑	๑.๖๒	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๒	๑.๓๖	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๕	๑.๘๒	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๕๗	๑.๐๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๗ (S.D. ๑.๐๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๐ รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๐ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๕ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๘ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๑ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๐๙ ตามลำดับ

สรุปผลความพึงพอใจต่อการดำเนินการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครในภาพรวม

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐ - ๓.๐๐ มาก

๑.๕๐ - ๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐ - ๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๒	๐.๕๐	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๓	๐.๕๙	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๗	๐.๔๘	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๓๑	๐.๖๖	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๗	๐.๕๘	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๒๕	๐.๖๔	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๓๗	๐.๔๘	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๔๒	๐.๕๘	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๗	๐.๔๘	ปานกลาง
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๓๘	๐.๙๗	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ๒.๓๘ (S.D.๐.๙๗) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๓ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๒ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๑ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๗ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๑ และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๕ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๒	๕๗.๘	-
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๗.๘	๓๗.๔	๔.๘
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๗	๖๓.๓	-

๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๒.๒	๔๖.๙	๑๐.๙
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๒	๕๓.๑	๔.๘
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๑	๕๓.๑	๑๐.๙
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๖.๗	๖๓.๓	-
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖.๓	๔๙.๐	๔.๘
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๗	๖๓.๓	-
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๑.๘๘	๕๔.๑๓	๓.๙๙

๓.๒.๑ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๔

แยกตามยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๑

- ๑) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ
- ๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลของโครงการมาก ๆ
- ๓) การดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ต้องสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์
- ๔) การแก้ไขเรื่องไฟฟ้าดับ รวดเร็วมากค่ะ

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๒

- ๑) ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาล ให้มีความเหมาะสมและต่อเนื่อง
- ๒) ส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง
- ๓) ส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนที่สนใจ
- ๔) การให้การสนับสนุน และให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชน โดยการจัดโครงการหรือ กิจกรรม สำหรับเด็กและเยาวชนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๓

- ๑) กิจกรรมไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร
- ๒) ควรส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับ
- ๓) ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นได้มากกว่านี้
- ๔) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของเทศบาลให้มากกว่าเดิม
- ๕) ผู้บริหารควรลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปสู่การจัดกิจกรรมโครงการที่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๔

- ๑) ยังขาดการสื่อสารให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลพอสมควร
- ๒) มีหลายคนที่ไม่ทราบข่าวว่ามีการสนับสนุน ส่งเสริมอยู่
- ๓) ควรส่งเสริมในเรื่องการตลาดสำหรับการกระจายสินค้าภาคเกษตรกรรม ตลอดจนราคาพืชผลผลิต
- ๔) ควรให้ความสำคัญกับเกษตรกรมากขึ้น เพื่อให้เกษตรกรมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๕

- ๑) ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารให้มากกว่านี้หน่อยค่ะ
- ๒) ส่งเสริมอาชีพให้กับคนในชุมชน
- ๓) อยากให้มีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๖

- ๑) เอกสารต่าง ๆ มาถึงชุมชนล่าช้ามาก ๆ
- ๒) ยังมีการลู่ล้าแนวถนน เช่น วางกระถางต้นไม้ไว้ข้างถนน ทำให้ถนนแคบลง

ส่วนที่ ๔

สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ

๔.๑ สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ

- ๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุง การปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๒) เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่าย งบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
- ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่ สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการ องค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริม สร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

๔.๑.๑ ผลการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๔) จำนวน ๓๑๘ โครงการ นำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๕

งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๔) จำนวน ๓๕๕,๑๐๔,๐๑๖.- บาท (สามร้อยห้าสิบล้านหนึ่งแสนสี่พันสิบกบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผล การดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาล ฯ สามารถนำมาโครงการมาปฏิบัติได้ โดยตั้งงบประมาณในการดำเนินการ ๒๘๐,๖๗๐,๘๕๔.๓๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๔

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการ ดำเนินโครงการ จำนวน ๑๙๖,๒๙๙,๔๐๙.๔๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๔ โดยสามารถดำเนินการได้แล้ว เสร็จจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๘ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๔.๘๙ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๓๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๑ และโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๕๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

๔.๑.๒ ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สรุปได้
ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ที่	ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการ สาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๘.๘๖	๑.๑๖	มากที่สุด
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการ เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๘.๔๔	๒.๑๔	มากที่สุด
๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการ บริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และ เป็นธรรมในสังคม	๙.๔๓	๐.๘๕	มากที่สุด
๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความ เข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและ สร้างมูลค่าให้สินค้าเกษตร	๘.๙๐	๑.๗๗	มากที่สุด
๕	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน	๘.๔๐	๑.๕๐	มากที่สุด
๖	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๘.๕๗	๑.๐๔	มากที่สุด
ภาพรวม		๘.๗๗	๑.๔๐	มากที่สุด

จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครของยุทธศาสตร์
ทั้ง ๖ ด้าน พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดย
ภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๘.๗๗ (S.D.๑.๔๐) คิดเป็น
ร้อยละ ๘๗.๗๐ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครเรียงตามลำดับความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

อันดับ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อ
ความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๔๓
(S.D.๐.๘๕)

อันดับ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๐ (S.D.๑.๗๗)

อันดับ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D.๑.๑๖)

อันดับ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๗ (๑.๐๔)

อันดับ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๔ (S.D.๑.๑๔)

อันดับ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาและจัดระเบียบสังคมคุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๐ (S.D.๑.๕๐)

๔.๒ เปรียบเทียบผลการประเมินต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีประเด็นทั้งหมด ๘ ประเด็น ได้แก่

- ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดตามประเด็นดังนี้ ประเด็นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ประเด็นมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อเปรียบเทียบแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ประเด็นมีการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และประเด็นผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้วิเคราะห์จากผลการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครในประเด็น มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้ให้ความสำคัญของการเปิดโอกาสให้กับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ และให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล

แต่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประเด็นการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด และประเด็นผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และในการดำเนินงานควรคำนึงถึงปัญหาความต้องการของประชาชน ตลอดจนประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเพิ่มมากขึ้น

๔.๓ เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีประเด็นทั้งหมด ๙ ประเด็นได้แก่

- ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้วิเคราะห์จากผลการศึกษา คือ ประเด็นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม แสดงว่าเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้ความสำคัญของประชาชนต่อการรับรู้ข้อมูลโครงการและกิจกรรมของเทศบาล และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๔.๔ ข้อเสนอแนะ

๔.๔.๑ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๑. เทศบาลควรมีการจัดระเบียบการติดตั้งป้ายโฆษณาต่างๆให้เหมาะสม และควรมีการตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา เพื่อไม่ให้กีดขวางเส้นทางการจราจร และเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

๒. เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

๓. เทศบาลควรให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อเทศบาลจะได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวไปดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. เทศบาลควรเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลรวมทั้งควรมีการบูรณาการร่วมกับภาคเอกชนที่ได้ติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน

๕. เทศบาลควรรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชนในชุมชนเพื่อจะได้จัดโครงการที่สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาของชุมชนได้

๖. เทศบาลควรตระหนักถึงการให้บริการประชาชนในทุกภารกิจของเทศบาลเพื่อให้การให้บริการกับประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

๗. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล

๘. ส่งเสริม และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจ และเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงสามารถสะท้อนปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนโดยส่วนรวมในการพัฒนาท้องถิ่น ให้ออกมาในรูปแบบ ของการเสนอโครงการ/กิจกรรม เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้มีความสอดคล้อง และเหมาะสมกับศักยภาพในการพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้

๙.สรรหาบุคลากรให้เพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงานและภารกิจของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถเปลี่ยนแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเอาโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนที่กำหนด ในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔.๒ ข้อเสนอแนะต่อกระบวนการวางแผน การวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการ แผนงาน โครงการ การดำเนินงานและการติดตามผล มีดังนี้

๑. เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรมีการนำผลการประเมินในระยะ ๕ ปีมาทบทวนถึงข้อเสนอแนะทั้งหมด แล้วนำมาจัดประเภทข้อเสนอแนะในส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามลำดับความสำคัญ แล้วมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการเป็นระยะ

๒. ควรให้กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในชุมชนมีบทบาทตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมลงมือปฏิบัติจริง และร่วมประเมินผล โดยอาจกำหนดให้แต่ละกองงานมีโครงการดังกล่าวอย่างน้อย ๑ โครงการในระยะเริ่มต้น และขยายผลออกในแต่ละปี ซึ่งแม้โครงการลักษณะนี้จะมีความยุ่งยากในการดำเนินการ แต่จะช่วยสร้างการมีส่วนร่วมให้กับคนในชุมชนได้เป็นลำดับ

๓. ควรออกแบบกิจกรรมการดำเนินงานที่ต่อบัวตฤประสงค์โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพหรือความสามารถของผู้เข้าร่วมโครงการให้มากขึ้น

๔. ในการจัดทำแผนของเทศบาลซึ่งได้ข้อมูลจากการรับฟังความคิดของผู้นำชุมชนหรือผู้นำในกลุ่มต่าง ๆ นั้น ควรเพิ่มเติมส่วนผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริง อันจะนำมาสู่การกำหนดแผนงานและโครงการของเทศบาลที่มีประโยชน์ต่อประชาชน ชุมชน และสังคม

๕. ควรมีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ ตลอดจนต้องประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ประชาชนในชุมชนที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินโครงการต่าง ๆ

๖. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบาลอยู่ตั้งงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๗. เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ

โดย งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร



เพจเทศบาลเมืองเขลางค์นคร