



รายงานผลการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ร่วมกับ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำนำ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งก่อให้เกิดความร่วมมือในการวิจัย และการให้บริการทางวิชาการให้กับท้องถิ่น

ขอขอบคุณประชากรในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล จนทำให้การดำเนินการวิจัยและประเมินผลในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ร่วมกับ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
พฤศจิกายน ๒๕๖๓

บทสรุปผู้บริหาร
รายงานผลการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นครตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การพัฒนาและการจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชนและยุทธศาสตร์ ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้านและการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๘.๙๖ (S.D.๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครเรียงตามลำดับความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

อันดับ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๒ (S.D.๐.๘๖)

อันดับ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๙ (S.D.๐.๗๙)

อันดับ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๗ (๐.๗๗)

อันดับ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและการจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๗ (S.D. ๐.๙๒)

อันดับ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D.๑.๗๓)

อันดับ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๔ (S.D.๐.๖๗)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของการประเมินผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๕
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๕
๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๖
๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๘
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	๙
๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมือง เขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๙
๑.๑ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ การพัฒนา	๙
๑.๒ สรุปผลโครงการการพัฒนาท้องถิ่น	๑๐
๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่าย งบประมาณ	๑๐
๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน	๑๐
๒. กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปี ๒๕๖๔	๑๒
๒.๑ กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปี ๒๕๖๔	๑๒
๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	๑๒
๒.๓ แบบการติดตามและประเมินผล	๑๓
ส่วนที่ ๓ ผลการติดตามและประเมินผล	๒๔
๓.๑ การติดตามผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๒๔
- ผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย	๒๘
- ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การ พัฒนา	๒๙

สารบัญ (ต่อ)

๓.๒	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง เขลางค์นคร แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน	๓๒
๓.๓	ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นรายตำบล	๕๘
-	ตำบลพระบาท	๕๘
-	ตำบลกล้วยแพะ	๖๔
-	ตำบลปงแสนทอง	๗๑
-	ตำบลชมพู	๘๐
บทที่ ๔	สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ	๙๐
๔.๑	สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ	๙๐
๔.๑.๑	ผลการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงปริมาณ	๙๐
๔.๑.๒	ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๙๑
๔.๒	เปรียบเทียบผลการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลเมือง เขลางค์นคร	๙๒
๔.๓	เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของ การดำเนินงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๙๓
๔.๔	ข้อเสนอแนะ	๙๔
๔.๕	ข้อเสนอแนะต่อกระบวนการวางแผน การวิเคราะห์ปัญหา และ ความต้องการ แผนงานโครงการ การดำเนินงานและการติดตามผล	๙๖
๔.๖	ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร	๙๗
๔.๗	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาบทบาทของผู้นำชุมชน	๙๘
ภาคผนวก		
-	แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร (แยกยุทธศาสตร์การพัฒนา)	
-	แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร (ด้านโครงสร้างพื้นฐาน)	

ส่วนที่ ๔

สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ

๔.๑ สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ

- ๑) เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๒) เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร
- ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

๔.๑.๑ ผลการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๓) จำนวน ๓๗๐ โครงการ นำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๙๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๓) จำนวน ๓๗๐,๗๒๙,๓๐๙.- บาท (สามร้อยเจ็ดสิบล้านเจ็ดแสนสองหมื่นเก้าพันสามร้อยเก้าบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาล ฯ สามารถนำมาโครงการมาปฏิบัติได้ โดยตั้งงบประมาณในการดำเนินการ ๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๙

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๓๗,๐๗๒,๔๔๗.๙๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๖ โดยสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๕ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ และโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๐

๔.๑.๒ ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สรุปได้
ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ที่	ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการ สาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๙.๑๓	๐.๘๖	มากที่สุด
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการ เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๘.๘๔	๐.๖๗	มากที่สุด
๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการ บริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และ เป็นธรรมในสังคม	๘.๘๖	๐.๗๓	มากที่สุด
๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความ เข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและ สร้างมูลค่าให้สินค้าเกษตร	๙.๐๙	๐.๗๙	มากที่สุด
๕	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน	๘.๘๗	๐.๙๒	มากที่สุด
๖	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๘.๙๗	๐.๗๗	มากที่สุด
ภาพรวม		๘.๘๔	๘.๙๖	๐.๗๒

จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครของยุทธศาสตร์
ทั้ง ๖ ด้าน พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดย
ภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๘.๙๖ (S.D.๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ
๘๙.๖๐ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการดำเนินงานของ
เทศบาลเมืองเขลางค์นครเรียงตามลำดับความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

อันดับ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๓ (S.D.๐.๘๖)

อันดับ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๙.๐๙(S.D.๐.๗๙)

อันดับ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๘.๙๗ (๐.๗๗)

อันดับ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๗ (S.D. ๐.๙๒)

อันดับ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D.๑.๗๓)

อันดับ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๔ (S.D.๐.๖๗)

๔.๒ เปรียบเทียบผลการประเมินต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีประเด็นทั้งหมด ๘ ประเด็น ได้แก่

- ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดตามประเด็นดังนี้ ประเด็นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๕

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อเปรียบเทียบแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็นมีการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ประเด็นผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๕

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้วิเคราะห์จากผลการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครในประเด็น มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้ให้ความสำคัญต่อประชาชนที่มีการเปิดโอกาสให้กับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดโครงการและการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

แต่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับ ประเด็นด้านประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมากต่อประเด็นดังกล่าวถึง ๖ ยุทธศาสตร์ ซึ่งเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการดำเนินงานตามรายยุทธศาสตร์ให้มากขึ้น และในการดำเนินโครงการควรคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน ตลอดจนประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเพิ่มมากขึ้น

๔.๓ เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีประเด็นทั้งหมด ๙ ประเด็นได้แก่

- ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่ามีประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ประเด็นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ประเด็นประโยชน์ที่

ประชาชนได้รับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ประเด็นความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมและการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๖

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็น การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ และยุทธศาสตร์ที่ ๕ ประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ประเด็นการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๕

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้วิเคราะห์จากผลการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ในประเด็นคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ซึ่งมีประชาชนจะมีความพึงพอใจในประเด็นดังกล่าวต่อการดำเนินงานดังกล่าว ๒ ยุทธศาสตร์ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองเขลางค์นครมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีที่เทศบาลเมืองเขลางค์นครส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ รองลงมาคือประเด็นการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด จำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมจำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะและประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจำนวน ๑ ยุทธศาสตร์ ดังนั้นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นตามระยะเวลาที่กำหนด และในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และเมื่อดำเนินโครงการต่างๆแล้วเสร็จควรมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะและควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๔.๔ ข้อเสนอแนะ

๔.๔.๑ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ปรับปรุงสภาพถนนให้อยู่ในสภาพดี ทำการติดตั้งไฟฟ้าให้เพียงพอ ตลอดจนทำการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าตามถนนหลักและถนนภายในซอยต่างๆให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี และควรเพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าในบริเวณซอยที่ค่อนข้างอันตรายหรือตามมุมอับ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและป้องกันการเกิดอาชญากรรม

๒. เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นประจำและจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อเก็บขยะมูลฝอยออกจากท่อระบายน้ำโดยเฉพาะในช่วงฤดูฝนหรือช่วงมีฝนตก เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำท่วมขัง

๓. เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรมีการปรับปรุงสภาพถนนให้อยู่ในสภาพดี จัดลำดับความสำคัญของถนนที่จะทำการปรับปรุงซ่อมแซม ตลอดจนบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค และองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. เทศบาลควรมีการจัดระเบียบการติดตั้งป้ายโฆษณาต่างๆให้เหมาะสม และควรมีการตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา เพื่อไม่ให้เกิดขวางเส้นทางการจราจร และเพื่อป้องกันอุบัติเหตุป้ายหักโค่นหรือล้มทับบ้านเรือน

๕. เทศบาลควรมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดระเบียบสถานบันเทิง ผับ บาร์ ร้านเหล้า ให้มีความเหมาะสมและควรมีการตรวจสอบระยะเวลาในการเปิดให้บริการของสถานบันเทิง เพื่อให้เปิดให้บริการตามช่วงที่กฎหมายกำหนด และมีการตรวจสอบการให้บริการสำหรับเยาวชนที่อายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด

๖. เทศบาลควรมีการปรับปรุงและจัดระเบียบทางเท้า ไม่ให้มีการขายของกีดขวางทางเดินเท้า และควรเพิ่มช่องทางการจราจรสำหรับจักรยาน

๗. เทศบาลควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายที่เพียงพอและเหมาะสมกับเด็กและเยาวชน ผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุไว้ในสวนสาธารณะของเทศบาล รวมทั้งควรจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายให้อยู่ในสภาพแข็งแรง ปลอดภัยอยู่เสมอ

๘. เทศบาลควรเพิ่มการให้บริการต่างๆให้เป็นแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จหรือ One Stop Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการให้บริการ รวมทั้งทำให้การบริการของเทศบาลมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

๙. เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

๑๐. เทศบาลควรให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อเทศบาลจะได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวไปดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑๑. เทศบาลควรจัดทำสถานที่จอดรถสำหรับติดต่อราชการให้เพียงพอพร้อมติดป้ายบอกทางเข้า-ออก ให้ชัดเจน และควรจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่นำรถมาจอดเพื่อติดต่อราชการกับเทศบาล

๑๒. เทศบาลควรเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลรวมทั้งควรมีการบูรณาการร่วมกับภาคเอกชนที่ได้ติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน

๑๓. เทศบาลควรมีจุดตั้งวางเอกสาร วารสาร แผ่นพับสำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาลโดยอาจจะจัดทำกล่องสำหรับวางเอกสารประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ หรือฝากไว้ตามเคาน์เตอร์บริการในจุดต่างๆ ตามแหล่งท่องเที่ยว

๑๔. เทศบาลควรรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชนในชุมชนเพื่อจะได้จัดโครงการที่สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาของชุมชนได้

๑๕. เทศบาลควรลงพื้นที่ตรวจตราบริเวณตลาดสด ตลาดนัด ซึ่งบางครั้งมีการจอดรถหรือวางสินค้าจำหน่ายบริเวณทางเท้า ทำให้การจราจรไม่สะดวก โดยเฉพาะบริเวณตลาดกาดเมฆและบริเวณตลาดนัดวันอังคารหน้ามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

๑๖. เทศบาลควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตั้งสัญญาณไฟจราจรในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น

๑๗. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลควรตระหนักถึงการให้บริการประชาชนในทุกภารกิจของเทศบาล เพื่อให้การให้บริการกับประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

๑๘. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ

๑๙. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล

๒๐. ส่งเสริม และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงสามารถสะท้อนปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนโดยส่วนรวมในการพัฒนาท้องถิ่น ให้ออกมาในรูปแบบ ของการเสนอโครงการ/กิจกรรม เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้มีความสอดคล้อง และเหมาะสมกับศักยภาพในการพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้

๒๑. สรรหาบุคลากรให้เพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงานและภารกิจของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถเปลี่ยนแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเอาโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนที่กำหนด ในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ ข้อเสนอแนะต่อกระบวนการวางแผน การวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการ แผนงานโครงการ การดำเนินงานและการติดตามผล มีดังนี้

๑. เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรมีการนำผลการประเมินในระยะ ๕ ปีมาทบทวนถึงข้อเสนอแนะทั้งหมด แล้วนำมาจัดประเภทข้อเสนอแนะในส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามลำดับความสำคัญ แล้วมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการเป็นระยะ

๒. ควรให้กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในชุมชนมีบทบาทตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมลงมือปฏิบัติจริง และร่วมประเมินผล โดยอาจกำหนดให้แต่ละกองงานมีโครงการดังกล่าวอย่างน้อย ๑ โครงการในระยะเริ่มต้น และขยายผลออกในแต่ละปี ซึ่งแม้โครงการลักษณะนี้จะมีความยุ่งยากในการดำเนินการ แต่จะช่วยสร้างการมีส่วนร่วมให้กับคนในชุมชนได้เป็นลำดับ

๓. ควรออกแบบกิจกรรมการดำเนินงานที่ตอบวัตถุประสงค์โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพหรือความสามารถของผู้เข้าร่วมโครงการให้มากขึ้น

๔. ทุกกองงานควรเพิ่มเติมโครงการใหม่ๆ ให้แตกต่างจากปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะโครงการที่ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างศักยภาพกลุ่มคนในชุมชนให้สามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือตนเองได้ มากขึ้น และมากกว่าการจัดสรรเพียงเงินช่วยเหลือ

๕. ในการจัดทำแผนของเทศบาลซึ่งได้ข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้นำชุมชนหรือผู้นำในกลุ่มต่าง ๆ นั้น ควรเพิ่มเติมส่วนผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ทราบปัญหาและความต้องการ

ที่แท้จริง อันจะนำมาสู่การกำหนดแผนงานและโครงการของเทศบาลที่มีประโยชน์ต่อประชาชน ชุมชน และสังคม

๖. ควรมีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ ตลอดจนต้องประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ประชาชนในชุมชนที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินโครงการต่าง ๆ

๗. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบาลอยู่ถึงงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๘. เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ

๔.๖ ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร

๑. แผนเป็นปัจจัยสำคัญในการนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญและทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ ตลอดจนปัญหา/อุปสรรคที่สะท้อนไปสู่การบรรลุเป้าหมาย อย่างจริงจัง

๒. ควรมีการทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจ ด้วยการวิเคราะห์ค่าต่างๆ ในวิสัยทัศน์และพันธกิจที่บรรลุผลและยังไม่บรรลุผล โดยนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจและเป้าหมายการพัฒนาในระยะต่อไป

๓. ควรมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ต้องการของเทศบาลในแต่ละปี แล้วประกาศเป็นนโยบายสาธารณะและกำหนดเป็นวาระแห่งปีเทศบาลกรทุกคนต้องปฏิบัติให้บรรลุผล

๔. ควรมีการสร้างชุมชนต้นแบบที่ลักษณะเด่นแตกต่างกันไปในแต่ละชุมชน เช่น ต้นแบบด้านการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและพัฒนาอาชีพ ต้นแบบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ต้นแบบด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ต้นแบบด้านครอบครัวอบอุ่น เป็นต้น โดยจัดอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการเป็นตัวอย่างที่ดีในชุมชนของตนเองและเป็นตัวอย่างให้กับชุมชนอื่นๆ

๕. ให้ตัวแทนชุมชนเข้ามามีบทบาทในการบริหารโครงการ ตั้งแต่การวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ ประเมินผล ตลอดจนร่วมรักษาสถิติของการดำเนินโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นผูมีส่วนได้ส่วนเสีย และร่วมกันรับผิดชอบในสิ่งที่ป็นสาธารณสมบัติของชุมชน รวมทั้งสร้างความโปร่งใสให้กับการทำงานของเทศบาล เช่น ในการจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ควรเป็นโครงการที่ริเริ่มโดยประชาชนอย่างแท้จริง

๖. เพิ่มการทำงานเชิงรุกด้วยการลงชุมชนร่วมกับข้าราชการให้มากขึ้นระหว่างดำเนินการดำเนินโครงการต่างๆ นอกเหนือจากการเข้าร่วมกิจกรรมเฉพาะพิธีเปิด-ปิดโครงการเท่านั้น

๗. กองงานต่างๆควรปรับบทบาทเป็นผู้บริหารโครงการมากกว่าผู้ดำเนินโครงการ โดยให้หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญ สถาบันการศึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญในชุมชนดำเนินการแทนส่วนเทศบาลควรมีหน้าที่ในการติดตาม กำกับและประเมินผลการทำงาน

๘. กำหนดให้ทุกกองงานรายงานการนำผลการประเมินไปปฏิบัติทุกปี ทั้งในแง่การบรรลุยุทธศาสตร์การพัฒนาองงานและการพัฒนาบุคลากรของกองงาน

๙. ค้นหาทุนทางวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ทุนทางสังคมเหล่านี้มีบทบาทมากขึ้นผ่านกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลหรือส่งเสริมให้เป็นแกนนำในการถ่ายทอดภูมิความรู้สู่กลุ่มคนต่างๆ ในสถานที่และโอกาสต่างๆ เพื่อรองรับยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวและสืบสานประเพณีวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของพื้นที่

๑๐. ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่เป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องรีบแก้ไข และประกาศให้ประชาชนในเทศบาลได้รับทราบเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนตื่นตัวและช่วยกันแก้ปัญหาเร่งด่วนนั้น โดยเทศบาลต้องกำหนดแนวทาง มาตรการและกรอบระยะเวลาในการแก้ปัญหาเร่งด่วนอย่างชัดเจน

๑๑. ผู้บริหารสูงสุดควรชี้แจงนโยบายและทิศทางการทำงานในแต่ละปีงบประมาณให้ชัดเจน โดยทบทวนรูปแบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน รวมทั้งต้องตัดสินใจอย่างรอบคอบและรวดเร็ว

๑๒. ฝ่ายนิติบัญญัติกับฝ่ายบริหารควรมีการคานอำนาจกันตามหลักรัฐศาสตร์ เนื่องจากผู้บริหารกับฝ่ายนิติบัญญัติของเทศบาลเป็นทีมเดียวกัน ทำให้การตรวจสอบที่เป็นอยู่อาจไม่สะท้อนผล การทำงานที่แท้จริง เพราะมีความเกรงใจกันมากเกินไป รวมทั้งยึดหลักวิถีวุฒิค่อนข้างมาก ดังนั้น สมาชิกสภาเทศบาลจึงต้องเป็นผู้รอบรู้ มีวิสัยทัศน์ และมีจิตใจสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนอย่างแท้จริง

๑๓. โครงการตามรายยุทธศาสตร์ที่ยังไม่ประสบความสำเร็จ เทศบาลควรมีการค้นหาสาเหตุเชิงลึก โดยอาจจ้างหน่วยงานภายนอกมาช่วยดำเนินงานในลักษณะ Outsource รวมทั้งควรศึกษาปัญหาที่ส่งผลให้โครงการในรายยุทธศาสตร์ไม่ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะปัญหาที่เกิดจากความขัดแย้งในชุมชน

๑๔. ผู้บริหารควรมีการเร่งรัดการดำเนินการโครงการที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เพื่อให้ทันต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๑๕. ควรมีการออกสำรวจโครงการก่อสร้างในพื้นที่จริงหลังดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๔.๗ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาบทบาทของผู้นำชุมชน

มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. สร้างผู้นำชุมชนต้นแบบด้านต่างๆ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีของผู้นำชุมชนและเพื่อสร้างการปฏิบัติที่ดีด้านต่างๆ ให้กระจายและขยายออกไปเป็นลำดับ

๒. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนและให้การสนับสนุนรางวัล เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีและส่งเสริมบทบาทผู้นำท้องถิ่นของชุมชน

๓. ควรให้ผู้นำชุมชนเข้ามาร่วมเป็นกรรมการในโครงการต่างๆ โดยพิจารณาตามความสามารถและความเหมาะสม เพื่อให้มีการนำโครงการลงสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๔. จากปัญหาที่ชุมชนขาดความเข้าใจการทำงานของเทศบาล ผู้นำชุมชนควรแจ้งข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินโครงการต่างๆ ให้ชุมชนทราบอย่างต่อเนื่องด้วยสื่อทุกช่องทาง

๕. ผู้นำชุมชนควรชี้แจงการทำงานของเทศบาลให้ชุมชนรับรู้มากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาของชุมชน

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมินผล

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครองการบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และหวงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอาศัยอยู่ อันจะนำมาซึ่งความเลื่อมใสและศรัทธาในการปกครองระบอบประชาธิปไตย

การปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำเนิดขึ้นบนพื้นฐานของทฤษฎีการกระจายอำนาจและอุดมการณ์ประชาธิปไตย ซึ่งมุ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง และกิจกรรมการปกครองตนเองในระดับหนึ่งซึ่งเห็นได้จากลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นที่เน้นการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง มีการเลือกตั้งมีองค์การหรือสถาบันที่จำเป็นในการปกครองตนเอง และที่สำคัญก็คือประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง สำหรับประเทศไทยปัจจุบันรูปแบบการปกครองท้องถิ่นของเรามีอยู่หลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งแต่ละรูปแบบมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปโดยมีเงื่อนไขและองค์ประกอบหลายประการที่นำมาใช้ในการพิจารณายกฐานะ แต่อย่างไรก็ดีหากพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดตั้งขึ้นนั้นไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ล้วนแต่เป็นสถาบันทางการเมืองในระดับท้องถิ่นอันเป็นรากฐานการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง มีอิสระในการบริหารงานและงบประมาณภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เทศบาลซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นด้วยบทบัญญัติแห่งกฎหมายโดยกำหนดให้ชุมชนเฉพาะท้องถิ่นหนึ่ง ๆ ขึ้นเป็นนิติบุคคลมอบหมายให้มีอำนาจหน้าที่จัดดำเนินการเพื่อบำรุงรักษาท้องถิ่นโดยพลเมืองในเขตนั้น ๆ เองเทศบาล ในประเทศไทยได้จัดให้มีขึ้นครั้งแรกโดยพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ หลังจากนั้นได้มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยเทศบาลอีกหลายครั้ง สำหรับท้องถิ่นหรือชุมชนที่ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลจะมีฐานะเป็นนิติบุคคลแยกจากราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค มีอิสระในการปกครองตนเองตามสมควรภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย แต่เมื่อเราเปรียบเทียบเทศบาลกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบอื่นแล้วอาจกล่าวได้ว่าเทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยมากที่สุด และเป็นการปกครองท้องถิ่นเต็มรูปแบบตามหลักการกระจายอำนาจ

รูปแบบแรกของประเทศไทย จากหลักการดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าเทศบาลเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับประชาชนโดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนให้เจริญก้าวหน้าการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นจำเป็นต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้าเพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้าเพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้าเพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้าเพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้า

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) ข้อ ๒๘ และ ๒๙ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้อำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนารายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาถือว่าเป็นกระบวนการสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นเพราะระบบการติดตามและประเมินผลเป็นเครื่องบ่งชี้ว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงรวมทั้งผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไรเพื่อนำข้อมูลที่ได้ดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนากระบวนการดำเนินงานต่างๆ

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการบริหารงานที่ผู้บริหารท้องถิ่นทุกคนจักต้องกระทำ ซึ่งอาจมีรูปแบบหรือวิธีการที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับลักษณะทางกายภาพของแต่ละท้องถิ่น แต่อย่างไรก็ตามจุดมุ่งหมายของผู้บริหารท้องถิ่นทุกคนย่อมเหมือนกันคือ ความอยู่ดีมีสุขของพี่น้องประชาชนและความเจริญในทุกมิติของท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้เห็นได้ว่าในแต่ละปีงบประมาณ (๑ ตุลาคม - ๓๐ กันยายน ของปีถัดไปของทุกปี) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะมีการจัดทำโครงการพัฒนาจำนวนมากเพื่อเข้าไปเป็นตัวนำในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่พึงประสงค์ในทุกมิติของท้องถิ่น และเมื่อมีการจัดทำโครงการวงจรชีวิต หรือวัฏจักรอันหนึ่งของโครงการ ซึ่งมีความสำคัญจึงถูกหยิบยกขึ้นมา คือการติดตามและประเมินผล เหตุผลที่มีความสำคัญก็เพราะว่าการติดตามและประเมินผล คือ ตัวสะท้อนกลับถึงผลการดำเนินงานโครงการว่าผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดโครงการในปีต่อไป โดยเฉพาะในส่วนของเทศบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยที่ในแต่ละปีจะมีโครงการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เข้า

มาขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก จากจุดนี้ทำให้เราพบว่าการดำเนินโครงการจากเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด เราเสียทั้งเวลา กำลังแรงงาน และงบประมาณจำนวนมากอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่ผลการดำเนินงานเมื่อโครงการแล้วเสร็จจะออกมาอย่างไร บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้น้อยเพียงใด การติดตามและประเมินผลจะเป็นกุญแจหนึ่งที่จะให้คำตอบในส่วนนี้ได้และในขณะเดียวกันก็สามารถนำผลการประเมินมาตัดสินใจว่าควรจะดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการนี้อีกหรือไม่

เทศบาลเมืองเขลางค์นครเดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาล ได้รับประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การจัดตั้งสุขาภิบาลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๑๒ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๘๖ ตอนที่ ๒๒ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๑๒ ขณะนั้นมีพื้นที่ในการปกครอง ๔ ตำบล ๓๘ หมู่บ้าน พื้นที่ ๑๕๐.๑๔ ตารางกิโลเมตร เขตการปกครองได้ถูกเทศบาลนครลำปางขยายเขตเข้ามาประมาณ ๑๑ ตารางกิโลเมตรตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๓๔ และในพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๐๘ ตอนที่ ๑๘๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๓๔ เหลือพื้นที่ประมาณ ๑๓๙.๑๔ ตารางกิโลเมตร ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้านและได้เปลี่ยนแปลงฐานะ เป็นเทศบาลตำบล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ พร้อมเปลี่ยนชื่อเทศบาลเป็นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๔๗ และได้มีการประกาศยุบสภาตำบลพระบาทมารวมเขตเทศบาล เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งทำให้มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชมพู ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ และมีชุมชนย่อย ๖๔ ชุมชน ห่างจากกรุงเทพมหานครตามเส้นทางหลวงแผ่นดินสายพหลโยธิน ๖๐๔ กิโลเมตร

ปัจจุบันเทศบาลเมืองเขลางค์นครมีสำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙๙ ถนนสายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ หมู่ที่ ๑๒ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และได้ดำเนินงานโดยยึดถือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ รวมทั้งกฎหมายส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอื่นๆ ส่งผลให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองที่สำคัญได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข อนามัยและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการลงทุนการพาณิชย์กรรม การส่งเสริมการท่องเที่ยว และการประกอบอาชีพของประชาชน การสังคมสงเคราะห์และคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส การจัดระเบียบชุมชนและสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย การบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงามของท้องถิ่น การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงที่อยู่อาศัยและแหล่งเสื่อมโทรม รวมทั้งการส่งเสริมประชาธิปไตย

ความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ฯลฯ ทั้งนี้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เป็นแนวทางในการบริหารงาน และควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้จัดให้มีการทบทวนแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาภาคที่มีระยะเวลาห้าปี พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครเป็นระยะเวลาห้าปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยเน้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาล เป็นแผนที่ครอบคลุมขอบเขตภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และได้พิจารณาถึงกรอบนโยบายการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร นอกจากนี้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ ยังได้กำหนดว่าส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะผู้ประเมินอิสระเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ สำหรับทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Planning) จำนวน ๖ ด้านดังนี้

- ๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง
- ๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
- ๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์ชุมชนและเพื่อ ความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม
- ๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างเกษตรความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร
- ๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน
- ๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงต้องมีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะผู้บริหารเพื่อให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และงานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ทำหน้าที่เป็นผู้ติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อทราบความก้าวหน้าว่ามีการดำเนินการตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ผลการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ อย่างไร ประชาชนในท้องถิ่นมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด และวัดความสำเร็จของแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาในปีต่อไปได้อย่างแท้จริง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ในขณะเดียวกันผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุ

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓. เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ว่าอยู่ระดับใด

๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลครั้งนี้จะใช้กรอบที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย กำหนดเป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับคู่มือการติดตามประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ ซึ่งจะดำเนินการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์เฉพาะที่ปรากฏในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

(พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๕) โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ ๖ ด้านและโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ที่สำคัญจะมุ่งเน้นพัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลภายในเทศบาลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงระบบและกระบวนการในการติดตามและประเมินผลภายในเพื่อที่จะสามารถดำเนินการติดตามและประเมินผลด้วยตนเองในอนาคต

๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

๑.๔.๑ รูปแบบการประเมิน

การติดตามประเมินผลครั้งนี้ใช้รูปแบบการประเมินผลแบบมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการและด้วยข้อจำกัดด้านเวลาและพื้นที่ที่กว้าง ทีมติดตามประเมินผลจึงจัดกระบวนการในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ขั้นตอนการทำความเข้าใจร่วมกันถึงแนวทางการติดตามประเมินผลระหว่างทีมประเมินผลภายนอกและทีมประเมินผลภายในของเทศบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายในเทศบาลได้เห็นความสำคัญ และทราบแนวทางของการติดตามและประเมินผล ซึ่งจะให้ทุกคนให้ความร่วมมือและเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลในครั้งนี้

๒. ขั้นการประเมินผลการดำเนินงาน เป็นขั้นการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมและแต่ละรายยุทธศาสตร์ โดยเน้นที่ความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานที่จะนำไปสู่การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและชุมชน รวมทั้งความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล โดยทีมติดตาม

๓. บทเรียนสำคัญที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แล้วนำสิ่งที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

๑.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ติดตามและประเมินผลจะใช้วิธีการหลายวิธีประกอบกัน ได้แก่

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาเทศบาลเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน รายงานการประชุม รายงานสรุปผลการดำเนินงานรายกิจกรรมรายงานการติดตามประเมินผลภายใน

๒. การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชนในพื้นที่ โดยใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรกลุ่มเป้าหมายของการดำเนินโครงการของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครทั้ง ๔ ตำบล โดยมีรายละเอียดการกระจายของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตำบล	จำนวน	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง
ชมพู่	๒๐,๒๑๖ คน	๓๓.๘๘	๘๑๓
ปงแสนทอง	๑๗,๔๒๔ คน	๒๙.๒๑	๗๐๑
พระบาท	๑๓,๐๘๕ คน	๒๑.๙๓	๕๒๖
กล้วยแพะ	๘,๙๓๕ คน	๑๕.๙๘	๓๖๐
รวม	๕๙,๖๖๐ คน	๑๐๐	๒,๔๐๐

ข้อมูลจาก : สำนักงานทะเบียนราษฎรท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๓

๑.๔.๓ การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมิน

(๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากประชาชนในพื้นที่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

(๒) การนำเสนอผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ การดำเนินเกิดผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค ผลที่เกิดการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการโดยเน้นการวิเคราะห์อธิบายสภาพของปรากฏการณ์ที่เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการและเป้าหมายของการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเคิร์ต (Likert's scale) จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น ๕ ลำดับ คือ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๒.๕๐-๓.๐๐	มาก
๑.๕๐-๒.๔๙	ปานกลาง
๑.๐๐-๑.๔๙	น้อย

(๓) การวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การใช้แบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล โดยครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑. ได้รับทราบข้อมูลและผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถนำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มาใช้เป็นพื้นฐานข้อมูลในการปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒. ได้รับทราบผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานโครงการของสำนัก/กองต่าง ๆ

๓. สามารถทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครที่มีต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๑ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยนำโครงการ/กิจกรรมมาจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) โดยสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) รวมฉบับเพิ่ม ครั้งที่ ๑ - ๑๑ บัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และบัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครครั้งที่ ๑ - ๑๖ ต่อมากระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นดังกล่าว ฯ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้มีการทบทวนแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และประกาศใช้เมื่อ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ โครงการตามประเด็นการประเมินผลว่า โครงการในแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้าน บรรลุวัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาที่กำหนดไว้ดังนี้

(๑) ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๙๐ โครงการ นำไปปฏิบัติ จำนวน ๗๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๘ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๒๔๕,๑๙๒,๖๐๐.- บาท งบประมาณดำเนินการ ๒๑๕,๘๒๙,๐๐๐.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๒

(๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๔๒ โครงการ นำไปปฏิบัติจำนวน ๒๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๒ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๑๑,๗๘๒,๒๒๔.- บาท งบประมาณดำเนินการ ๑๐,๔๖๖,๕๙๑.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๓

(๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๔๖ โครงการ นำไปปฏิบัติ จำนวน ๓๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๒๐,๔๘๖,๗๑๙.-บาท งบประมาณดำเนินการ ๙,๙๓๐,๕๒๔.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๗

(๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๙ โครงการ นำไปปฏิบัติจำนวน ๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๓,๔๗๐,๐๐๐.-บาท งบประมาณดำเนินการ ๖๔๖,๔๘๐.-บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๔

(๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๕๑ โครงการ นำไปปฏิบัติ จำนวน ๓๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๑๒๗,๘๐๘,๐๖๘.-บาท งบประมาณดำเนินการ ๑๒๒,๕๐๕,๔๔๔.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๕

(๖) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๑๙ โครงการ นำไปปฏิบัติ จำนวน ๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาล ๔๕,๘๐๖,๐๐๐.-บาท งบประมาณดำเนินการ ๑๐,๒๔๙,๒๖๐.-บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๘

๑.๒ สรุปผลโครงการพัฒนาท้องถิ่น

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๒) จำนวน ๒๕๗ โครงการ งบประมาณ ๔๕๔,๕๔๕,๗๐๘ บาท (สี่ร้อยห้าสิบล้านห้าแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยแปดบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาล ฯ สามารถนำมาโครงการมาปฏิบัติได้ โดยการนำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๙๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๑ งบประมาณในการดำเนินการ ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๒

๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

งบประมาณดำเนินการของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท ปรากฏว่ามีการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐๖,๑๓๔,๗๒๙.๕๑ บาท ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗

๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครและความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน และการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ย ๘.๘๔ (S.D ๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๙ (S.D. ๑.๐๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙

ลำดับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๖ (S.D. ๑.๖๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖

ลำดับที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๑ (S.D. ๑.๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑

ลำดับที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๒ (S.D. ๑.๖๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒

ลำดับที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๕ (S.D. ๑.๓๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕

ลำดับที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๒ (S.D. ๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒

๒. กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒.๑ กรอบและแนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ติดตามจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนา ที่ จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้า และให้หมายความรวมถึงการ เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. ติดตามจากแผนดำเนินงานประจำปี แผนที่จะต้องดำเนินการในแต่ละปี มีโครงการรองรับ มีงบประมาณที่จะดำเนินการในปีนั้นๆ ซึ่งครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓. กำหนดช่วงเวลาติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลในรอบปี จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อรายงานและให้ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตามให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงานเทศบาลว่าอยู่ในระดับใด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร กำหนดแนวทางการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. การติดตามโครงการ

๒. การประเมินผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ เทศบาลจะมีการประเมินผลและสรุปโครงการตามราย ยุทธศาสตร์และภาพรวมทั้งหมดของการพัฒนาเทศบาล โดยจะเป็นไปตามกรอบและกระบวนการจัดทำ แผนพัฒนาของเทศบาล และการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล จะมีการประชุมคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒ ครั้ง/ปี

๓. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด และการประเมินความสำเร็จของ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการลงไปเก็บข้อมูล สัมภาษณ์ประชาชนในพื้นที่ สุ่มเลือกกว่าเป็นไปตาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดหรือไม่ โดยสอบถามจากผู้ใช้ประโยชน์ในพื้นที่โครงการ

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุ เป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำ แผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำ แผนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ จึงติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล โดยใช้เครื่องมือวัดผล ดังนี้

๒.๒.๑ การวัดผลในเชิงปริมาณ

- แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นว่าดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอน มากน้อยเพียงใด อย่างไร

- แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแบบติดตามตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม - ธันวาคม หรือไตรมาสที่ ๑

- แบบที่ ๓ /๑ แบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

- การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan (www.dla.go.th)

๒.๒.๒ การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพ เทศบาลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวมการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

- แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
- แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
- แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์สำหรับ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นเพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์

- แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓ แบบการติดตามและประเมินผล

แบบการติดตามและประเมินผล มีดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ชื่อ สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินงาน	ไม่มีการ ดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด กลุ่มจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กับจังหวัดยุทธศาสตร์จังหวัด กลุ่มจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

(๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม) (๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม)

(๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน) (๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	พ.ศ.๒๕๖๑		พ.ศ.๒๕๖๒		พ.ศ.๒๕๖๓		พ.ศ.๒๕๖๔		พ.ศ.๒๕๖๕		รวม	
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ ๑	๘๐	๑๑๒,๑๙๖,๑๐๐	๗๙	๒๑๕,๘๒๙,๐๐๐.๐๙	๒๑๓	๑๗๓,๔๕๘,๕๒๗	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ ๒	๒๖	๑๗,๖๓๗,๒๐๐	๒๕	๑๐,๔๖๖,๕๙๑	๔๗	๒๐,๘๐๕,๓๘๙	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ ๓	๓๕	๗,๔๐๑,๔๐๓.๕๐	๓๘	๙,๙๓๐,๕๒๔	๒๘	๑๐,๘๗๑,๗๓๐	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ ๔	๔	๒,๒๔๔,๘๐๐	๕	๖๔๖,๖๘๐	๘	๒,๗๑๐,๐๐๐	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ ๕	๔๔	๑๒๓,๖๘๓,๗๙๔	๓๖	๑๒๒,๕๐๕,๔๔๔	๕๘	๑๓๖,๔๔๔,๓๖๓	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ ๖	๗	๙,๗๘๐,๐๐๐	๙	๑๐,๒๔๙,๒๖๐	๑๖	๒๖,๔๓๙,๓๐๐	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๙๖	๒๗๒,๙๔๓,๒๗๙.๕๐	๑๙๒	๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙	๓๗๐	๓๗๐,๗๒๙,๓๐๙	-	-	-	-	-	-

แบบที่ ๓ /๑ แบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และโครงการในปี ๒๕๖๓

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๒๑๓	๑๗๕
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๔๗	๓๙
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม	๒๘	๒๔
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๘	๓
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน	๕๘	๔๑
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖	๗
รวม	๓๗๐	๒๘๙

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ
อปท. ในภาพรวม
ผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครในภาพรวม มีดังนี้

ที่	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๙.๒๕	๔๐.๕๐	๐.๒๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖๒.๔๙	๓๗.๑๘	๐.๓๓
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๐๑	๔๘.๑๕	๐.๘๔
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๖.๖๗	๔๑.๕๗	๑.๗๖
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๙.๕๕	๓๘.๙๙	๑.๔๖
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๐.๐๗	๓๗.๙๗	๑.๙๖
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๘.๗๒	๓๙.๕๗	๑.๗๑
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๓.๔๑	๓๔.๔๙	๒.๑๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๒.๑๑	๓๔.๖๗	๓.๒๒
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๙.๒๕	๓๙.๒๓	๑.๕๒

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
ในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

เกณฑ์การพิจารณา : เป็นค่าคะแนน ๐ - ๑๐ ในแต่ละประเด็นการประเมิน หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๐ หรือใกล้ ๐ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ อปท. ไม่ประสบความสำเร็จ หากค่าคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๕ แสดงว่าผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบความสำเร็จปานกลาง และหากค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้เคียง แสดงว่าผลดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ อปท. ในยุทธศาสตร์นั้นๆ ประสบผลสำเร็จมากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๙
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๙
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๑๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๑๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๗
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๓
ภาพรวม	๙.๑๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
 ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๗
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘.๘๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๙๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๓
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑
ภาพรวม	๘.๘๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความ

มั่นคง และเป็นธรรมในสังคม

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘.๖๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๖๙
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๔
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๔
ภาพรวม	๘.๘๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม

ประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๙.๐๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๙.๐๔
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๗
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๙
ภาพรวม	๙.๐๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และการจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน
 ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๒
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘.๘๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๘๙
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๑
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๔
ภาพรวม	๘.๘๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๙.๐๑
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๘.๙๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๒
ภาพรวม	๘.๙๗

ส่วนที่ ๓

ผลการติดตามและประเมินผล

ในส่วนนี้จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลส่วนต่าง ๆ คือ การเก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับผลประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยมีประเด็นการนำเสนอแบ่งเป็น ๓ ส่วนดังนี้คือ

ส่วนที่ ๓.๑ การติดตามผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

- ผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย
- ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

ส่วนที่ ๓.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน

ส่วนที่ ๓.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ส่วนที่ ๓.๑ การติดตามผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยนำโครงการ/กิจกรรมมาจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๓) โดยสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมฉบับเพิ่ม ครั้งที่ ๑ - ๔ บัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ครั้งที่ ๑ - ๔ และบัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ครั้งที่ ๑ - ๕ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๐ โครงการ งบประมาณ ๓๗๐,๗๒๙,๓๐๙.- บาท (สามร้อยเจ็ดสิบล้านเจ็ดแสนสองหมื่นเก้าพันสามร้อยเก้าบาทถ้วน)

ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถนำมาโครงการมาปฏิบัติได้ โดยการนำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๙๖ โครงการ งบประมาณในการดำเนินการ ๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙.- บาท (สามร้อยแปดล้านสี่หมื่นสามพันหกร้อยแปดสิบล้านเก้าบาทถ้วน) แยกเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการในแผน ฯ	โครงการที่นำมาดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณในแผน ฯ	งบประมาณที่นำมาพัฒนา	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	คิดเป็นร้อยละ
๑.ยุทธศาสตร์	๒๑๓	๑๗๕	๘๒.๑๖	๑๗๓,๔๕๘,๕๒๗	๑๕๐,๓๖๗,๐๕๐	๘๖.๖๙	๙๖,๐๖๗,๒๖๗.๙๒	๖๓.๘๙

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	โครงการ ในแผน ฯ	โครงการ ที่นำมา ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ในแผน ฯ	งบประมาณ ที่นำมาพัฒนา	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	คิดเป็น ร้อยละ
พัฒนา โครงสร้าง พื้นฐานการ บริการ สาธารณะและ พัฒนาระบบ ผังเมือง								
๒.ยุทธศาสตร์ การพัฒนาคน สู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ ตลอดชีวิต อย่างยั่งยืน	๔๗	๔๐	๘๕.๑๑	๒๐,๘๐๕,๓๘๙	๑๔,๘๒๒,๗๗๖	๗๑.๒๔	๑๐,๙๑๕,๔๒๔	๗๓.๖๔
๓.ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างความ เข้มแข็งการ บริหารจัดการ องค์กรและ ชุมชนเพื่อ มั่นคงและเป็น ธรรมในสังคม	๒๘	๒๔	๘๕.๗๑	๑๐,๘๗๑,๗๓๐	๔,๕๑๖,๒๐๐	๔๑.๕๔	๒,๖๑๙,๗๔๘	๕๘.๐๑
๔. ยุทธศาสตร์ ด้านการ สนับสนุน ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็ง ของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ สินค้าเกษตร	๘	๓	๓๗.๕	๒,๗๑๐,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	๓.๕๑	๙๑,๑๖๐	๙๕.๙๖
๕. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา สังคม และการ จัดระเบียบ สังคม คุณภาพ ชีวิตและความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๕๘	๔๗	๘๑.๐๓	๑๓๖,๔๔๔,๓๖๓	๑๓๒,๔๖๑,๓๖๓	๙๗.๐๘	๑๒๓,๒๔๒,๙๕๐	๙๓.๐๔
๖. ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู	๑๖	๗	๔๓.๗๕	๒๖,๔๓๙,๓๐๐	๕,๗๘๑,๓๐๐	๒๑.๘๗	๔,๑๓๕,๘๙๐	๗๑.๕๔

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	โครงการ ในแผน ฯ	โครงการ ที่นำมา ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ในแผน ฯ	งบประมาณ ที่นำมาพัฒนา	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	คิดเป็น ร้อยละ
ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม								
รวม	๓๗๐	๒๙๖	๘๐.๐	๓๗๐,๗๒๙,๓๐๙	๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙	๘๓.๐๙	๒๓๗,๐๗๒,๔๔๗.๙๒	๗๖.๙๖

ตารางแสดงข้อมูลโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวน
ทั้งสิ้น ๒๐๒ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๔๑ โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๔ โครงการ และโครงการที่
ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒๙ โครงการ แยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	จำนวน โครงการ	การดำเนินงาน							
		ดำเนิน การแล้ว เสร็จ	ร้อยละ	ระหว่าง ดำเนิน การ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ ดำเนิน การ	ร้อยละ	ยกเลิก	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานการบริการ สาธารณะและพัฒนาระบบ ผังเมือง	๑๗๕	๑๑๕	๖๕.๗๑	๔๐	๒๒.๘๖	๒๐	๑๑.๔๓	๐	๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาดน สู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอด ชีวิต อย่างยั่งยืน	๔๐	๒๔	๖๐	๑	๒.๕๐	๒	๕.๐๐	๑๓	๓๒.๕๐
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้าง ความเข้มแข็งการบริหาร จัดการองค์กรและชุมชน เพื่อมั่นคงและเป็นธรรมใน สังคม	๒๔	๑๗	๗๐.๘๔	๐	๐	๒	๘.๓๓	๕	๒๐.๘๓
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการ สนับสนุน ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของภาค เกษตรโดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพและสร้าง มูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐	๐	๐	๑	๓๓.๓๓
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนา สังคม คุณภาพชีวิต และ ความเข้มแข็งของชุมชน	๔๗	๓๗	๗๘.๗๒	๐	๐	๐	๐	๑๐	๒๑.๒๘
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๗	๗	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒๙๖	๒๐๒	๖๘.๒๔	๔๑	๑๓.๘๕	๒๔	๘.๑๑	๒๙	๙.๘๐

ตารางแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง
บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) จำนวน ๒๑๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๗๓,๔๕๘,๕๒๗.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และขออนุมัติ
ใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมจำนวน ๑๗๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๐,๓๖๗,๐๕๐.-
บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑๕ โครงการ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
จำนวน ๔๐ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้กัอหน้ผู้กัพ้กัอนส้บปีงบประมาณและ
ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้ว และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๐ โครงการ ซึ่งขออนุมัติกัน
เงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมิได้กัอหน้ผู้กัพ้กัอนส้บปีงบประมาณแล้ว

๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างบรรจุในแผนพัฒนา
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) จำนวน ๔๗ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐,๘๐๕,๓๘๙.-บาท
บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๔๐ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น
๑๔,๘๒๒,๗๗๖.-บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๔ โครงการ โครงการที่อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ คือ ๑) โครงการจัดทำ
อัฒจันท์สนามกีฬาฟุตบอลเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ศูนย์การเรียนรู้
และศูนย์เยาวชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และยกเลิกการดำเนินโครงการ ๑๓ โครงการ คือ ๑) โครงการ
อบรมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒) โครงการพัฒนา
ความสามารถเด็กปฐมวัยโดยการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครองสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๓) โครงการส่งเสริม
เด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษ ๔) โครงการนิเทศและประเมินการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕) โครงการนิทรรศการแสดงผลงานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของเทศบาลเมืองเข
ลางค์นคร ๖) โครงการศึกษาดูงานและเข้าร่วมงานมหกรรมการจัดการศึกษา ๗) โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่าย
สำหรับพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพครู ที่สังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๘) โครงการพัฒนา
ศักยภาพและองค์ความรู้แก่เด็กปฐมวัย ผู้ปกครอง ครูผู้ดูแลเด็ก เยาวชนและประชาชนปรับตัวอยู่ในประชาคม
อาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ ๙) โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑๐)
โครงการจัดกิจกรรมสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑๑) โครงการจัดกิจกรรมรักษ์ป่า ๑๒)
โครงการอบรมดนตรีพื้นเมือง/ดนตรีไทย ๑๓) โครงการอบรมนวดฝ่าเท้า ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากสถานการณ์
การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้

๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง
และเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) จำนวน ๒๘
โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐,๘๗๑,๗๓๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๓ จำนวน ๒๔ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๕๑๖,๒๐๐.- บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๗
โครงการ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๓ โครงการ คือ ๑) โครงการฝึกอบรมพนักงานเทศบาลกอง
คลัง ๒) โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ๓) โครงการสำรวจพื้นที่
สาธารณะ ภายในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๕ โครงการ คือ ๑)
โครงการจัดการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นครและสมาชิกสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๒) โครงการ
พัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๓) โครงการสานสัมพันธ์เครือข่าย

การพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๔) โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและแกนนำชุมชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕) โครงการเสริมสร้างพลังสตรีพลังสร้างสรรค์ พัฒนาสตรีเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓.๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) จำนวน ๘ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๑๗๐,๐๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๕,๐๐๐.- บาท ซึ่งโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ โครงการ และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการแหล่งเรียนรู้เกษตรชุมชนบ้านหัวฝายหมู่ที่ ๔ ตำบลกล้วยแพะอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

๓.๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) จำนวน ๕๘ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓๖,๔๔๔,๓๖๓.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมจำนวน ๔๗ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓๖,๔๖๑,๓๖๓.- บาท ซึ่งโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง จำนวน ๓๗ โครงการ และยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๐ โครงการ คือ ๑) โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หลักสูตรจัดตั้ง ๒) โครงการตลาดนัดสีเขียว เพื่อสุขภาพ ๓) โครงการตลาดสดน้ำซื่อ อาหารปลอดภัย ๔) โครงการประกวดสวมใส่หน้ากากอนามัยในสถานที่สาธารณะและสถานประกอบการในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕) โครงการสุขภาพสิ่งแวดล้อม สำหรับสถานประกอบการ ๖) โครงการหลักธรรมนำพาครอบครัวเป็นสุข ๗) โครงการจัดงานประเพณีเข้าพรรษาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๘) โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์พระธาตุวัดดอยม่วงคำ ๙) โครงการประกวดสวนมณฑลสุพรรณบุรีพระรัตนตรัย ๑๐) โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยธรรมชาติและสาธารณภัย ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๓.๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) จำนวน ๑๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๖,๔๓๙,๓๐๐.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๗ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๗๘๑,๓๐๐.- บาท ซึ่งมีดำเนินโครงการแล้วเสร็จทั้ง ๗ โครงการ

ผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย

ผลการติดตามแผนงาน/โครงการ ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๒๙๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙.- บาท ดังนี้

(๑) ประเด็นการติดตามด้านระยะเวลา ปรากฏว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งสิ้นจำนวน ๒๐๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๔ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๔๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๕ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ และยกเลิก จำนวน ๒๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๐

(๒) ประเด็นการติดตามด้านค่าใช้จ่าย ปรากฏว่ามีการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๓๗,๐๗๒,๔๔๗.๙๒ บาท จากงบประมาณดำเนินการของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓๐๘,๐๔๓,๖๘๙.- บาท ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๖ งบประมาณในโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๗,๓๖๖,๕๘๖.๒๙ บาท งบประมาณที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๕,๒๖๒,๒๗๓.- บาท และงบประมาณที่ยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๓๑๑,๗๘๐.-บาท โดยเป็นโครงการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง, การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน , การเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม,การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากการประเมินผลงานแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) โครงการตามประเด็นการประเมินผลว่า โครงการในแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้านบรรลุวัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาดังต่อไปนี้

(๑) ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

- ♦ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
- ♦ พัฒนาระบบ การบริการสาธารณะแก่ชุมชน
- ♦ พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง บรรลุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๒๑๓ โครงการ งบประมาณ ๑๗๓,๔๕๘,๕๒๗.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๑๗๕ โครงการ งบประมาณ ๑๕๐,๓๖๗,๐๕๐.- บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ ปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน โดยสามารถบรรลุตามแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค และพัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชน

(๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

- ♦ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ♦ การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม
- ♦ พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์
- ♦ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่า สามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องเชื่อมโยงประชาคมอาเซียน
- ♦ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มในชุมชนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่หลากหลาย

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๔๗ โครงการ งบประมาณ ๒๐,๘๐๕,๓๘๘.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๔๐ โครงการ งบประมาณ ๑๔,๘๒๒,๗๗๖.- บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาเด็กและเยาวชนสู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มในชุมชนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่หลากหลาย สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดทั้ง ๕ ข้อ

(๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

- ♦ ส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- ♦ ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับ เป็นภาคีเครือข่ายความร่วมมือ
- ♦ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย และวัฒนธรรมประชาธิปไตย

พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนโครงการตามยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๒๘ โครงการ งบประมาณ ๑๐,๘๗๑,๗๓๐.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๒๔ โครงการ งบประมาณ ๔,๕๑๖,๒๐๐.- บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๖ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒ โครงการ และยกเลิกดำเนินโครงการ ๕ โครงการ

(๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถ ของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ
- ♦ ส่งเสริมส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้าง กลุ่ม เครือข่าย และสถาบันทางการเกษตร
- ♦ ส่งเสริมพัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของเกษตรกร

โครงการตามยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๘ โครงการ งบประมาณ ๒,๗๑๐,๐๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๓ โครงการ งบประมาณ ๘๕,๐๐๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้เพียง ๒ ข้อ ถึงแม้ว่ามีโครงการที่ยกเลิกการดำเนินโครงการ ๑ โครงการ

(๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของ

ชุมชน

- ♦ เสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ♦ พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม และกระบวนการচারวักซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่
- ♦ พัฒนาและจัดระเบียบสังคม เพื่อเสริมสร้างสังคมให้อยู่ในระเบียบ กฎเกณฑ์ที่กำหนด
- ♦ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ♦ สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกระดับ
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไข และป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน
- ♦ เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๕๘ โครงการ งบประมาณ ๑๓๖,๔๔๔,๓๖๓.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๔๗ โครงการ งบประมาณ ๑๓๒,๔๖๑,๓๖๓.- บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๘ ข้อ ถึงแม้ว่ามีโครงการที่ยกเลิกการดำเนินโครงการ ๑๐ โครงการ

(๖) ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ♦ อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ♦ เพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน
- ♦ ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริม สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และบริการสาธารณะในชุมชน

โครงการตามยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๑๖ โครงการ งบประมาณ ๒๖,๔๓๙,๓๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๗ โครงการ งบประมาณ ๕,๗๘๑,๓๐๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๕ ข้อ

ส่วนที่ ๓.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

พ.ศ. ๒๕๖๓ แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชน พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๐๘	๕๒
หญิง	๑๙๒	๔๘
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๐.๕
๒๐-๓๐ ปี	๕๐	๑๒.๕
๓๑-๔๐ ปี	๖๙	๑๗.๒๕
๔๑-๕๐ ปี	๑๒๙	๓๒.๒๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๒๑	๓๐.๒๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๙	๗.๒๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๑๗	๕๔.๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐๐	๒๕.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๔๘	๑๒
ปริญญาตรี	๓๒	๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐.๕
อื่นๆ	๑	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑๒	๓.๐๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖๘	๑๗.๒๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๑๑	๒๗.๗๕
รับจ้าง	๑๒๐	๓๐.๕๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๐.๗๕

เกษตรกร
อื่นๆ

๘๐

๒๐.๓

-

-

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๐๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๒ และเพศหญิง จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๕ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๕ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ อื่น ๆ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓ และระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ รองลงมาได้แก่ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๗ เกษตร จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๖ รับราชการ ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๗	๐.๖๖	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๙	๐.๗๐	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๙	๐.๗๘	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๑๘	๐.๘๕	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐	๐.๙๖	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๑๐	๐.๙๗	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๗	๐.๙๖	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๓	๑.๐๗	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๙.๑๓	๐.๘๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๓ (S.D. ๐.๘๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๙ เท่ากัน รองลงมาได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๘ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๗ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมและการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๐ เท่ากัน ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๗ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๓ ตามลำดับ

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๙	๐.๔๓	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๖	๐.๕๒	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๗	๐.๕๖	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๓๙	๐.๖๒	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๐	๐.๖๒	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๓๓	๐.๖๔	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๓๗	๐.๖๒	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๓๖	๐.๖๔	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๖	๑.๕๕	ปานกลาง
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๓๙	๐.๖๙	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมืองภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๙ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๗ โดยประชาชนมีความพึงพอใจที่สุดในเรื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๙ รองลงมาได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๖ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๐ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๙ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๗ เท่ากันการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๖ เท่ากันการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๓ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๗๕	๔๗.๗๕	๑.๕๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๘.๑	๕๙.๙	๒.๐๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๗๕	๕๕.๕	๓.๗๕

๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖.๒๕	๔๖.๗๕	๗.๐๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๒๕	๔๕.๕	๗.๒๕
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒	๔๘.๗๕	๙.๒๕
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๔.๒๕	๔๘.๕	๗.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕.๔๘	๔๕.๔๘	๙.๐๔
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๗๕	๔๗.๕	๖.๗๕
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๔.๕๑	๔๙.๕๑	๕.๙๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่ความมั่นคง แข็งแรงดีมีสุขและสร้างสรรค์ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่า สามารถปรับตัวเข้ากับกรเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องเชื่อมโยงประชาคมอาเซียน และส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และองค์ความรู้ที่หลากหลาย ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๓๐	๓๕.๑
หญิง	๒๕๙	๖๔.๙
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๑.๒๕
๒๐-๓๐ ปี	๑๒	๓.๐๑
๓๑-๔๐ ปี	๓๖	๙.๐๒
๔๑-๕๐ ปี	๙๕	๒๓.๘๑
๕๑-๖๐ ปี	๒๒๙	๕๗.๓๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๒	๕.๕๑
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๔๔	๖๑.๔๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙๗	๒๔.๔๓
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑	๐.๒๕

ปริญญาตรี	๕๔	๑๓.๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๒๕
อื่นๆ	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๓๖	๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๙	๗.๒๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๐๔	๒๖
รับจ้าง	๑๗๗	๔๔.๒๕
นักเรียน/นักศึกษา	๑๔	๓.๕
เกษตรกร	๔๐	๑๐
อื่นๆ	-	-

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙ และเพศหญิง จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑ ตามลำดับ

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๙ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปีจำนวน ๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๒ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๑ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๑ และต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ๑.๒๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๖ รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๓ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖ ระดับอนุปริญญา/ปวท./ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๕ รองลงมาได้แก่ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ เกษตร จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ รับ

ราชการ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

- ๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด
- ๖.๐๑-๘.๐๐ มาก
- ๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง
- ๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย
- ๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๐.๓๘	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๗	๐.๔๙	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๓	๐.๖๘	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๙๐	๐.๗๕	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๗	๐.๘	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๘๓	๐.๗๖	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑	๐.๘๐	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๘๔	๐.๖๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๔ (S.D. ๐.๖๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๑ เท่ากัน รองลงมาได้แก่ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๓ เท่ากันการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมและมีการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๗ เท่ากัน ตามลำดับ

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๖	๐.๔๘	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๖	๐.๔๒	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๕	๐.๔๕	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๓๘	๐.๕๕	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๑	๐.๕	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๔๔	๐.๔๕	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๔๕	๐.๕๕	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๔๙	๐.๕๗	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๕	๐.๕๙	ปานกลาง
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๔๓	๐.๕๑	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๔๓ (S.D.๐.๕๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๖ รองลงมาได้แก่ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมและผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๕ เท่ากัน การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๖ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๑ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๕ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๖๑	๖๔.๓๙	๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๖.๔๖	๒๓.๕๔	๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๕๑	๗๒.๙๙	๑.๕๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๑.๓๗	๕๕.๓๓	๓.๓
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๘๓	๖๕.๖๖	๑.๕๑
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖.๓๑	๕๑.๔	๒.๒๙
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๗.๓๔	๕๐.๑๓	๒.๕๓
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๒.๑๕	๔๔.๓๑	๓.๕๔
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๔๙	๔๕.๗๑	๔.๘
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๕.๒๓	๕๒.๖๑	๒.๑๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความแข็งแกร่ง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตยและวัฒนธรรมประชาธิปไตย พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๙๙	๔๙.๗๕
หญิง	๒๐๑	๕๐.๒๕
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๑.๕
๒๐-๓๐ ปี	๓๘	๙.๕

๓๑-๔๐ ปี	๑๒๐	๓๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๒๔	๓๑
๕๑-๖๐ ปี	๙๖	๒๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๔
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๖๘	๔๒.๑
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๒๘	๓๒.๐๘
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๗๖	๑๙.๐๕
ปริญญาตรี	๒๗	๖.๗๗
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๔	๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖๒	๑๕.๖๒
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๘๙	๒๒.๔๒
รับจ้าง	๑๗๙	๔๕.๐๙
นักเรียน/นักศึกษา	๑๗	๔.๒๘
เกษตรกร	๔๐	๑๐.๐๘
อื่นๆ	๖	๑.๕๑

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้แบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๑ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๕ และเพศชาย จำนวน ๑๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๕ ตามลำดับ

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๖ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๖ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๖ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๑ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๖ และต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๑ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๘ ระดับอนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕ ปริญญาตรี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๗ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๙ รองลงมาได้แก่ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๒ เกษตร จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๘ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๘ อื่นๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๑ และรับราชการ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๘	๑.๒๘	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๙	๑.๒๘	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๗	๑.๒๔	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๖๙	๑.๒๕	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๘	๑.๒๘	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๔	๑.๑๑	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๐	๑.๑	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๔	๕.๓๒	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๘๖	๑.๗๓	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ (S.D. ๑.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๔ รองลงมาคือ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๔ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๘ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมเท่ากัน และการรายงานผลการดำเนินงานของ

โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๙ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๗ เท่ากันตามลำดับ

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

- ๒.๕๐-๓.๐๐ มาก
- ๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง
- ๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๕	๐.๔๘	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๙	๐.๔๙	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๐.๕	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๖๖	๐.๔๗	มาก
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๕	๐.๔๔	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๗๔	๐.๔๔	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๗๖	๐.๔๔	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๗๗	๐.๔๒	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๗	๑.๕๒	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๗๑	๐.๕๘	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือค่าเฉลี่ย ๒.๗๑ (S.D.๐.๕๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๓ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๗ รองลงมาคือ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๖ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๕ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๖ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๕ มีการ

ประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๔.๖๖	๓๕.๓๔	-
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๙	๔๑.๑	-
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๗.๒๙	๔๒.๗๑	-
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๖.๕	๓๓.๕	-
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๔.๕	๒๕.๕	-
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๓.๖๗	๒๖.๓๓	-
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๕.๓๑	๒๔.๖๙	-
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๗.๓๙	๒๒.๖๑	-
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙.๒๗	๒๐.๗๓	-
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๖๙.๗๒	๓๐.๒๘	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ ส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้างกลุ่มเครือข่ายและสถาบันทางการเกษตร ส่งเสริมพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๕๑	๓๘.๑๓
หญิง	๒๔๕	๖๑.๘๗
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๒๕
๒๐-๓๐ ปี	๑๐๓	๒๖.๐๗

๓๑-๔๐ ปี	๙๘	๒๔.๘๑
๔๑-๕๐ ปี	๙๙	๒๕.๐๕
๕๑-๖๐ ปี	๖๓	๑๕.๕๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๑	๗.๘๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๔๕	๓๘.๔๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๑๖	๕๗.๒๙
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๖	๔.๒๕
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๙	๒.๒๗
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘๔	๒๑.๑๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๙๗	๒๔.๔๓
รับจ้าง	๑๕๔	๓๘.๗๙
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๐.๗๖
เกษตรกร	๕๐	๑๒.๕๙
อื่นๆ	-	-

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๗ และเพศชาย จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๓

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๗ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๕ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๑ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๙ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๕ และ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็น ร้อย ละ ๕๗.๒๙ รองลงมาได้แก่ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ อนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๕ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๙ รองลงมาได้แก่
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ
๒๑.๑๖ เกษตร ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๙ รับราชการ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๗ นักเรียน/
นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๙	๐.๙๓	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๕	๐.๙๖	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕	๑.๐๒	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๐๔	๐.๙๘	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๔	๑.๐๑	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๗	๑.๐๕	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๗	๑.๐๒	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๙	๑.๐๔	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๙.๐๙	๑.๐๐	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๙ (S.D. ๑.๐๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ๙.๑๙ รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๕ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๙ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๕ การรายงาน

ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๔ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๔ เท่ากันการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดและ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๗ เท่ากันตามลำดับ

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๐	๐.๔๙	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๘	๐.๔๙	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๕	๐.๕๐	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๕๘	๐.๔๙	มาก
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๔	๐.๔๘	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๖๒	๐.๔๙	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๕๗	๐.๕๐	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๖๖	๐.๔๘	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๕	๐.๔๘	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๖๑	๐.๔๙	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตรภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ (S.D. ๐.๔๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๖ รองลงมาได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๕ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๔ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๐ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมและการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ย ๒.๕๘ เท่ากัน ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย ๒.๕๗ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๒.๕๕ ตามลำดับ

ที่	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๙.๗๕	๔๐.๒๕	-
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๒๕	๔๑.๗๕	-
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๕	๔๕	-
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๘	๔๒	-
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔	๓๖	-
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๒.๒๕	๓๗.๗๕	-
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๖.๕	๔๓.๕	-
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๕.๕	๓๔.๕	-
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔.๗๕	๓๕.๒๕	-
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๖๐.๔๔	๓๙.๕๖	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและกระบวนการสร้างธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในชุมชน เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมนวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๑๗	๕๔.๙๔
หญิง	๑๗๘	๔๕.๐๖
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗	๑.๗๕
๒๐-๓๐ ปี	๓๓	๘.๒๕
๓๑-๔๐ ปี	๕๕	๑๓.๗๕
๔๑-๕๐ ปี	๕๑	๑๒.๗๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๕๓	๓๘.๒๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐๑	๒๕.๒๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๔๔	๖๑.๓๑
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๕	๖.๒๘
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๖	๔.๐๒
ปริญญาตรี	๑๐๗	๒๖.๘๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑.๕๑
อื่นๆ	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๓๒	๘
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖๑	๑๕.๒๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕๘	๑๔.๕
รับจ้าง	๑๑๑	๒๗.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๒๓	๕.๗๕
เกษตรกร	๑๑๒	๒๘
อื่นๆ	๓	๐.๗๕

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๔ และ
เพศหญิง จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๖

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๕ รองลงมา
ได้แก่ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๕ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๑๓.๗๕ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๕ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๕ และ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๑ รองลงมา
ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๘ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๕
คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๘ อนุปริญญา/ปวท./ปวส. จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๒ สูงกว่าปริญญาตรี
จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๑ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมาได้แก่ รับจ้าง
จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๕ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๕ ค้าขาย
ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ รับราชการ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ นักเรียน/
นักศึกษา ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๕ และอื่น ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๒	๐.๙๓	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๔	๐.๘๙	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๕	๐.๘๙	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๘๙	๐.๘๔	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๒	๐.๘๘	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๑	๐.๘๘	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๐	๐.๙๐	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๔	๑.๑๒	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๘๗	๐.๙๒	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๗ (S.D. ๐.๙๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๒ รองลงมาคือ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๑ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙ ผลการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๙ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๕ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๒ เท่ากัน ตามลำดับ

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๙	๐.๓๒	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๔	๐.๓๗	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๗	๐.๔๒	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๗๕	๐.๔๔	มาก
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๘	๐.๔๒	มาก

๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๗๕	๐.๔๓	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๘๕	๐.๔๔	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๘๒	๐.๓๙	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๓	๐.๓๘	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๘๐	๐.๔๐	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือค่าเฉลี่ย ๒.๘๐ (S.D.๐.๔๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๙ รองลงมา คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๕ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๓ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๒ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๗ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๕ เท่ากันตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๘.๖๙	๑๑.๓๑	-
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๓.๖๗	๑๖.๓๓	-
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๒๘	๒๒.๗๒	-
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๔.๘๗	๒๕.๑๓	-
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๖๔	๒๒.๓๖	-
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๕.๑๓	๒๔.๘๗	-
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๕.๑๓	๒๔.๖๒	๐.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๑.๙๑	๑๘.๐๙	-
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๖๒	๑๗.๓๘	-
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๗๙.๖๖	๒๐.๓๑	๐.๐๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อมและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ขยะและน้ำเสียในชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืนและ ส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวบริการสาธารณะในชุมชน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จาก การสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการ แสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๐๑	๕๐.๓๘
หญิง	๑๙๘	๔๙.๖๒
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๑
๒๐-๓๐ ปี	๗๘	๑๙.๕๕
๓๑-๔๐ ปี	๖๒	๑๕.๕๔
๔๑-๕๐ ปี	๑๓๑	๓๒.๘๓
๕๑-๖๐ ปี	๘๘	๒๒.๐๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๖	๙.๐๒
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑๒	๓.๐๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๐๐	๒๕.๐๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖๙	๑๗.๒๙
รับจ้าง	๑๘๗	๔๖.๘๗
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๒.๕๑
เกษตรกร	๒๑	๕.๒๖
อื่นๆ	-	-

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๐๑ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๘ และเพศหญิงจำนวน ๑๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๒

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๓ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๖ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๕ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๒ และต่ำกว่า ๒๐ ปีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๕ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๗ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และระดับอนุปริญญา/ปวท/ปวส. จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๗ รองลงมาได้แก่ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๖ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๙ เกษตร จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ รับราชการ ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๑ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๑ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑	๐.๘๖	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘	๐.๘๙	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑	๑.๐๒	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๙๘	๑.๐๕	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๘	๑.๐๐	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๐	๐.๙๗	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๙	๐.๙๖	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๒	๙.๐๒	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๙๗	๑.๙๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๗ (S.D. ๐.๗๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๒ รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๑ เท่ากันผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๙ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมเท่ากัน และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๘ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๘ ตามลำดับ

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๖	๐.๕	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๐	๐.๔๙	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๐	๐.๕๐	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๕๓	๐.๕๐	มาก

๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๑	๐.๔๙	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๖๑	๐.๔๙	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๕๔	๐.๕๐	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๕๘	๐.๔๙	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๓	๐.๖๓	ปานกลาง
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๕๕	๐.๕๑	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๒.๕๕ (S.D.๐.๒๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมและการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๑ เท่ากัน รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๖ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๓ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๔ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๓ ตามลำดับ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๓

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๖.๐๓	๔๓.๙๗	-
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๙.๕๕	๔๐.๔๕	-
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๒๕	๔๙.๗๕	-
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๓.๐๒	๔๖.๙๘	-
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๑.๐๖	๓๘.๙๔	-
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๑.๐๖	๓๘.๖๙	๐.๒๕
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๓.๗๗	๔๕.๙๘	๐.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๘.๐๔	๔๑.๙๖	-
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๐.๗๕	๔๑.๔๖	๗.๗๙
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๕.๙๕	๔๓.๑๓	๐.๙๒

๓.๒.๑ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๓
แยกตามยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๑

- ๑) ปรับปรุงระบบการบริการสาธารณะให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่านี้
- ๒) ควรพัฒนาให้มีความรวดเร็วมากขึ้นกว่านี้ในการสร้างถนน
- ๓) ควรปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคให้ทั่วถึงและมีความรวดเร็วให้มากขึ้น
- ๔) ควรมีการดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๒

- ๑) การส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ในด้านต่างๆ ให้มีความเหมาะสมและต่อเนื่องเป็นประจำ
- ๒) ส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุให้มีความต่อเนื่องกัน
- ๓) ส่งเสริมการเรียนรู้อาชีพเสริมสำหรับประชาชนที่ว่างงาน
- ๔) ควรมีการส่งเสริมและจัดโครงการสำหรับเด็กและเยาวชนให้มากขึ้น โดยเทศบาลควรให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๓

- ๑) กิจกรรมไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร
- ๒) ควรส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับ
- ๓) ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการของเทศบาลให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง
- ๔) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของเทศบาลให้มากกว่าเดิม
- ๕) ผู้บริหารควรลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปสู่การจัดกิจกรรมโครงการที่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๔

- ๑) ขอให้มีการจัดการอบรมความรู้เกี่ยวกับการเกษตรมากขึ้น
- ๒) ส่งเสริมการเกษตรโดยการแจกเมล็ดพันธุ์ให้ชาวบ้าน
- ๓) ขอให้มีการส่งเสริมผักปลอดสารพิษ
- ๔) ควรให้ความสำคัญกับเกษตรกรให้มากขึ้น เพื่อให้เกษตรกรมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
- ๕) ควรส่งเสริมในเรื่องการตลาดสำหรับการกระจายสินค้าภาคเกษตรกรรม

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๕

- ๑) กิจกรรมโครงการของเทศบาลที่ดำเนินการไม่สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง
- ๒) ให้ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ

- ๓) ควรมีการจัดโครงการเกี่ยวกับการคุณภาพชีวิตโดยเน้นเศรษฐกิจพอเพียง
- ๔) อยากให้มีการจัดโครงการด้านยาเสพติด

ข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ที่ ๖

- ๑) ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ และกำจัดขยะในชุมชนให้ดีกว่าเดิม
- ๒) ควรจัดการจัดแหล่งน้ำในชุมชน
- ๓) พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะในชุมชน

ส่วนที่ ๓.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นรายตำบล

ตำบลพระบาท

โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘	๓๖
หญิง	๓๒	๖๔
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๑๒
๒๐-๓๐ ปี	๑๐	๒๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๓	๒๖
๔๑-๕๐ ปี	๒	๔
๕๑-๖๐ ปี	๙	๑๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๒๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๘	๓๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙	๑๘
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๘	๑๖
ปริญญาตรี	๘	๑๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒
อื่นๆ	๖	๑๒

อาชีพหลัก

รับราชการ	๒	๔
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๒๐
รับจ้าง	๑๑	๒๒
นักเรียน/นักศึกษา	๘	๑๖
เกษตรกร	๑๒	๒๔
อื่น ๆ	๔	๘

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	๒	๔
๕ - ๑๕ ปี	๘	๑๖
๑๖ - ๒๕ ปี	๑๑	๒๒
๒๖ - ๓๕ ปี	๗	๑๔
มากกว่า ๓๕ ปี	๒๒	๔๔

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๔ และเพศชาย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา ได้แก่ ๒๐-๓๐ ปี และ มากกว่า ๖๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ อื่นๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ อาชีพ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ อาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และรับราชการ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมาได้แก่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ระหว่าง ๕-๑๕ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๔	๐.๖๔	มากที่สุด
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๔.๖๐	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๖๒	๐.๕๓	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๔๕	๐.๕๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๕๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ รองลงมาคือ การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๒๔.๐๐	๖๖.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๒.๐๐	๔๐.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๖๒.๐๐	๓๖.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๖๔.๐๐	๓๔.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๐.๕๐	๔๔.๐๐	๕.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

โครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๕	๕๐.๐๐
หญิง	๒๕	๕๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	-	-
๔๑-๕๐ ปี	๒๘	๕๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๐	๖๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๒.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-

ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒.๐
รับจ้าง	๑๒	๒๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๓๗	๗๔.๐
อื่นๆ	-	-
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๗	๓๔.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมาได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และค้าขาย ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ตามลำดับ

(ก) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท
โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๖๖	๐.๖๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๐	๐.๕๔	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๓	๐.๖๐	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ (S.D. ๐.๖๓) รองลงมาได้แก่การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D. ๐.๕๔) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๗๔.๐	๑๘.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๐.๐	๗๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๑.๕๐	๔๙.๕๐	๙.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตำบลกล้วยแพะ

โครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๒	๔๔
หญิง	๒๘	๕๖
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒
๒๐-๓๐ ปี	๑๖	๓๒
๓๑-๔๐ ปี	๑๕	๓๐
๔๑-๕๐ ปี	๙	๑๘
๕๑-๖๐ ปี	๕	๑๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๓	๒๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๐	๒๐
ปริญญาตรี	๙	๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๓	๖

อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑	๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๒๘
รับจ้าง	๑๖	๓๒
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๑๒
เกษตรกร	๑๐	๒๐
อื่นๆ	๒	๔
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๒
๕-๑๕ ปี	๖	๑๒
๑๖-๒๕ ปี	๑๙	๓๘
๒๖-๓๕	๑๑	๒๒
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๓	๒๖

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้แบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ และเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปีจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คิดเป็นร้อยละ ๘ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาได้แก่ ประถมศึกษาจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อาชีพเกษตรกรจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อาชีพ อื่นๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ และรับราชการ มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๐๔	๐.๔๐	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๑๘	๐.๕๒	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๔๔	๐.๖๑	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๔๖	๐.๕๔	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๘	๐.๕๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ (S.D.๐.๕๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ รองลงมาได้แก่ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๑๐.๐๐	๘๔.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔.๐๐	๗๐.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๕๐.๐๐	๔๔.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๘.๐๐	๕๐.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๕.๕๐	๖๒.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๔	๔๘.๐
หญิง	๒๖	๕๒.๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐

๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๑	๘๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๐.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๕	๗๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	๔	๘.๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมาได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๗๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๐	๐.๕๗	มากที่สุด

๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๑	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๓	๐.๕๕	มากที่สุด

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ (S.D. ๐.๔๖) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๕๗) ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๕๗) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๑) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๘๐.๐	๑๘.๐	๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔.๐	๕๒.๐	๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๒๔.๐	๖๖.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๘.๐	๖๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๑.๕๐	๕๐.๐๐	๘.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ข้อ ๓ ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ระดับปานกลางและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ เท่ากันตามลำดับ

ตำบลปงแสนทอง

โครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างประปาชุมชน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๒	๔๔
หญิง	๒๘	๕๖
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒
๒๐-๓๐ ปี	๑๖	๓๒
๓๑-๔๐ ปี	๑๕	๓๐
๔๑-๕๐ ปี	๙	๑๘
๕๑-๖๐ ปี	๕	๑๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๓	๒๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๐	๒๐
ปริญญาตรี	๙	๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๓	๖
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑	๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๒๘
รับจ้าง	๑๖	๓๒
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๑๒
เกษตรกร	๑๐	๒๐
อื่นๆ	๒	๔
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๒
๕-๑๕ ปี	๖	๑๒
๑๖-๒๕ ปี	๑๙	๓๘

๒๖-๓๕
มากกว่า ๓๕ ปี

๑๑
๑๓

๒๒
๒๖

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ และเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คิดเป็นร้อยละ ๘ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาได้แก่ ประถมศึกษาจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อาชีพเกษตรกรจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อาชีพ อื่นๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ และรับราชการ มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการก่อสร้างประปาชุมชน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๖	๐.๖๓	มากที่สุด
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔.๓๔	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๓๖	๐.๖๓	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๗	๐.๖๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โครงการก่อสร้าง
ประปาชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ (S.D.๐.๖๑)
คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ รองลงมาได้แก่ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ การ
ดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ และโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ
ประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๒๔.๐๐	๖๖.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๐๐	๕๔.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔๒.๐๐	๕๐.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๔.๐๐	๔๘.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๖.๕๐	๕๔.๕๐	๙.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท
โครงการก่อสร้างประปาชุมชน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่
การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ระดับมากที่สุด
ที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่

กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐

โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๒	๔๔
หญิง	๒๘	๕๖
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒
๒๐-๓๐ ปี	๑๖	๓๒
๓๑-๔๐ ปี	๑๕	๓๐
๔๑-๕๐ ปี	๙	๑๘
๕๑-๖๐ ปี	๕	๑๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๓	๒๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๐	๒๐
ปริญญาตรี	๙	๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๓	๖
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑	๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๒๘
รับจ้าง	๑๖	๓๒
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๑๒
เกษตรกร	๑๐	๒๐
อื่นๆ	๒	๔

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๒
๕-๑๕ ปี	๖	๑๒
๑๖-๒๕ ปี	๑๙	๓๘
๒๖-๓๕	๑๑	๒๒
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๓	๒๖

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ และเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คิดเป็นร้อยละ ๘ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาได้แก่ ประถมศึกษาจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อาชีพเกษตรกรจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อาชีพ อื่นๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ และรับราชการ มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

(ก) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓.๓๖	๐.๔๙	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๐	๐.๕๗	มาก
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๔.๒๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๒๙	๐.๖๔	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๐๓	๐.๕๘	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๓ (S.D.๐.๕๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙ (S.D.๐.๖๕) รองลงมาได้แก่ การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ (S.D.๐.๖๔) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ (S.D.๐.๕๗) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๖ (S.D.๐.๔๙) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๒๒.๐๐	๖๖.๐๐	๑๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๐๐	๖๔.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๔๒.๐๐	๕๒.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๔.๐๐	๕๐.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๔.๐๐	๕๘.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ชุมชน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ตามลำดับ

โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๓	๔๖
หญิง	๒๗	๕๔
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๔
๒๐-๓๐ ปี	๑๑	๒๒
๓๑-๔๐ ปี	๑๓	๒๖
๔๑-๕๐ ปี	๘	๑๖
๕๑-๖๐ ปี	๑๐	๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๑๒
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๗	๓๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๓	๒๖
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๘	๑๖
ปริญญาตรี	๗	๑๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔
อื่นๆ	๓	๖

อาชีพหลัก

รับราชการ	๔	๘
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๒๔
รับจ้าง	๑๐	๒๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐
เกษตรกร	๑๓	๒๖
อื่นๆ	๕	๑๐

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๒
๕-๑๕ ปี	๖	๑๒
๑๖-๒๕ ปี	๑๓	๒๖
๒๖-๓๕ ปี	๑๑	๒๒
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๙	๓๘

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๕๔ และเพศชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ระดับ ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ อื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา ได้แก่ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ อาชีพ รับจ้างจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา และอื่นๆมีค่าเท่ากับจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อาชีพ รับราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และอาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๔	๐.๖๔	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๖๐	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๖๒	๐.๕๓	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๔๕	๐.๕๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๕๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ รองลงมาคือ การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๒๔.๐๐	๖๖.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๒.๐๐	๔๐.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๖๒.๐๐	๓๖.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๖๔.๐๐	๓๔.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๐.๕๐	๔๔.๐๐	๕.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน(สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ๖๒.๐๐ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ๓๖.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ตำบลชมพู

โครงการขยายเขตประปา ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓๐	๖๐
	หญิง	๒๐	๔๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗	๑๔
	๒๐-๓๐ ปี	๘	๑๖
	๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๒๐
	๔๑-๕๐ ปี	๒	๔
	๕๑-๖๐ ปี	๑๔	๒๘
	มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๑๘

ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	๒๒	๔๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘	๑๖
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๘	๑๖
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๒	๔

อาชีพหลัก

รับราชการ	๓	๖
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๔
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖	๑๒
รับจ้าง	๑๓	๒๖
นักเรียน/นักศึกษา	๑๑	๒๒
เกษตรกร	๑๔	๒๘
อื่นๆ	๑	๒

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	๙	๑๘
๕-๑๕ ปี	๑๑	๒๒
๑๖-๒๕ ปี	๖	๑๒
๒๖-๓๕ ปี	๒๓	๔๖
มากกว่า ๓๕ ปี	๑	๒

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน ๓๐ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๒คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมาได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ระดับอื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมาได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ นักเรียน/นักศึกษาจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาชีพ ค้าขายธุรกิจ ส่วนตัวอื่น ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อาชีพ รับราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และอาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ และอื่นๆจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อาศัยอยู่ในพื้นที่ น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอาศัยอยู่ในพื้นที่ มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการขยายเขตประปา

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๐	๐.๕๘	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๐	๐.๕๗	มาก
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔.๓๔	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๓๘	๐.๖๐	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๕	๐.๕๙	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการขยายเขตประปา ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๕๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ (S.D.๐.๖๐) รองลงมาได้แก่ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D.๐.๖๒) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ (S.D.๐.๕๗) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D.๐.๕๘) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๒๒.๐๐	๖๖.๐๐	๑๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๐๐	๖๔.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔๒.๐๐	๕๒.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๔.๐๐	๕๐.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๔.๐๐	๕๘.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการขยายเขตประปา มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ตามลำดับ

โครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น
จำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๔	๔๘
หญิง	๒๖	๕๒
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒
๒๐-๓๐ ปี	๗	๑๔
๓๑-๔๐ ปี	๙	๑๘
๔๑-๕๐ ปี	๒๔	๔๘
๕๑-๖๐ ปี	๙	๑๘
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕	๑๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒๔	๔๘
ปริญญาตรี	๑๑	๒๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๒	๔
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๑๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๔๐
รับจ้าง	๑๔	๒๘
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๒
เกษตรกร	๕	๑๐
อื่น ๆ	-	-

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕-๑๕ ปี	๑	๒
๑๖-๒๕ ปี	๑๗	๓๔
๒๖-๓๕ ปี	๒๒	๔๔
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๐	๒๐

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปีและ ๕๑-๖๐ ปีมีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และระดับประถมศึกษาจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ อาชีพรับเอกชน/วิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อาชีพข้าราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และนักเรียน/นักศึกษา ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ รองลงมาได้แก่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และ ๕-๑๕ ปี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

(ก) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท
โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๖	๐.๘๐	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๐	๐.๖๕	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๐๔	๐.๖๔	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๖	๐.๗๑	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๙	๐.๗๐	มาก

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๕) รองลงมาได้แก่ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ (S.D. ๐.๘๐) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๗๑) ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔ (S.D. ๐.๖๔) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๒.๐	๕๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘.๐	๓๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๖๒.๐	๓๐.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๖๒.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๒.๐๐	๔๖.๐๐	๑๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

โครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๔	๔๘
หญิง	๒๖	๕๒
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒
๒๐-๓๐ ปี	๗	๑๔
๓๑-๔๐ ปี	๙	๑๘
๔๑-๕๐ ปี	๒๔	๔๘
๕๑-๖๐ ปี	๙	๑๘
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕	๑๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒๔	๔๘
ปริญญาตรี	๑๑	๒๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

อาชีพหลัก

รับราชการ	๒	๔
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๑๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๔๐
รับจ้าง	๑๔	๒๘
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๒
เกษตรกร	๕	๑๐
อื่นๆ	-	-

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	๑	๒
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๑๗	๓๔
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๒๒	๔๔
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๐	๒๐

(๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปีและ ๕๑-๖๐ ปีมีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และระดับประถมศึกษาจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ อาชีพรับเอกชน/วิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อาชีพข้าราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และนักเรียน/นักศึกษา ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ รองลงมาได้แก่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และ ๕-๑๕ ปี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

(๓) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท

โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๐๒	๐.๔๒	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๔	๐.๖๒	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๔๖	๐.๕๗	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๔๘	๐.๕๗	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๒	๐.๕๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D.๐.๕๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ (S.D.๐.๕๗) รองลงมาได้แก่ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ (S.D.๐.๕๗) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D.๐.๖๒) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๒ (S.D.๐.๔๒) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๑๐.๐๐	๘๒.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐๐	๕๐.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๕๐.๐๐	๔๖.๐๐	๔.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๕๒.๐๐	๔๔.๐๐	๔.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๘.๕๐	๕๕.๕๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ