



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปี พ.ศ.2562 <



เมืองแห่งคุณภาพ

คุณภาพคน คุณภาพชีวิต คุณภาพการบริหารจัดการ



ประกาศเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

เรื่อง การรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

บัดนี้ นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร ได้เสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร หรือทางเว็บไซต์ <http://www.chiangmai.go.th>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายไพฑูรย์ โพธิ์ทอง)

นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร

คำนำ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๒มีวัตถุประสงค์๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นครรวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล๒) เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใดโดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้านคือ ยุทธศาสตร์ที่๑ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคมยุทธศาสตร์ที่ ๔ด้านการสนับสนุนส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชนและยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตลอดจนการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ขอขอบคุณประชากรในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล จนทำให้การดำเนินการวิจัยและประเมินผลในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

งานวิจัยและประเมินผล
ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
พฤศจิกายน ๒๕๖๒

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ขอบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) เพื่อทราบถึงสถานการณ์ภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ผลการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ผลการ ประเมินสรุปได้ ดังนี้

๑. ผลการประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๘๘.๗๘ คะแนน

๒. ผลการ ประเมินโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๘๘.๔๔ คะแนน

ผลการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๒) จำนวน ๒๕๗ โครงการ นำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๙๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๑

งบประมาณ ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๒) จำนวน ๔๕๔,๕๔๕,๗๐๘ บาท (สี่ร้อยห้าสิบล้านห้าแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยแปดบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาล ฯ สามารถนำโครงการมาปฏิบัติได้ โดยตั้งงบประมาณในการดำเนินการ ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๒

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๐๖,๑๓๔,๗๒๙.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗ โดย สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๔ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ และโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พบว่า

๑) ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครและความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน และการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ย ๘.๘๔ (S.D ๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้าน การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๙ (S.D. ๑.๐๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙

ลำดับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๖ (S.D. ๑.๖๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖

ลำดับที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและ ชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๑ (S.D. ๑.๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑

ลำดับที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๒ (S.D. ๑.๒๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒

ลำดับที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และจัดระเบียบ สังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๕ (S.D. ๑.๓๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕

ลำดับที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๒ (S.D. ๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒

๒) ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครแยกเป็นรายตำบล

๑. ตำบลพระบาท

๑.๑ โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่นภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง ตั้งแต่แยกทางหลวงแผ่นดินสายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ (๑๑) ตอนเลี้ยงเมือง บริเวณกิโลเมตรที่ ๗ เข้าไปเชื่อมกับถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเดิม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ (S.D.๐.๒๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

๑.๒ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด บริเวณตั้งแต่ทางแยกวิทยาลัยเทคโนโลยีลำปาง (แลมบีเทค) ถึงทางแยกกลางหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D.๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐

๑.๓ โครงการ ก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านกอกชุม ตั้งแต่บ่อพักเดิมถึงลำเหมืองน้ำจำ หมู่ที่ ๖ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ (S.D.๐.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๐

๑.๔ โครงการ ปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านหัวทุ่งสามัคคี หมู่ที่ ๘ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ (S.D.๐.๐๐) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ตำบลชมพู

๒.๑ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านกาดเมฆ ตะวันตก หมู่ที่ ๕ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D.๐.๔๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๐

๒.๒ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านศรีหมวดเกล้า หมู่ที่ ๔ ถึงชุมชนบ้านแพะดอนตัน ถึงชุมชนบ้านหนองหัวหงอก หมู่ที่ ๙ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ (S.D.๐.๘๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐

๒.๓ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในชุมชนบ้านร้อง หมู่ที่ ๑๒ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D.๐.๗๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐

๓. ตำบลปงแสนทอง

๓.๑ โครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านภายในชุมชนบ้านปากกล้วย หมู่ที่ ๔ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ (S.D.๐.๖๖) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

๓.๒ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านลำปางกลาง ตะวันตก ตั้งแต่แยกบริเวณศาลาอเนกประสงค์ถึงบ่อพักเดิม หมู่ที่ ๓ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐

๓.๓ โครงการก่อสร้างปรับปรุง ระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กและก่อสร้างถนน คอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านกาตโป่ง หมู่ที่ ๗ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๗๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐

๓.๔ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านศรีก้ำ หมู่ที่ ๑ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐

๓.๕ โครงการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและลานแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้าน ปงแสนทอง หมู่ที่ ๑ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D.๐.๗๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐

๔. ตำบลกล้วยแพะ

๔.๑ โครงการก่อสร้างถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยกลาง หมู่ที่ ๕ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ (S.D.๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐

๔.๒ โครงการปรับปรุงถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยม่วง ตั้งแต่ แยกถนนลำปาง-แม่ทะ-บ้านกล้วยม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๙๐ (S.D.๐.๓๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

๔.๓ โครงการก่อสร้างลานแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยแพะ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ (S.D.๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของการประเมินผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๖
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๖
๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๖
๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๙
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	๑๐
๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมือง เขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๐
๑.๑ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ การพัฒนา	๑๐
๑.๒ สรุปผลโครงการการพัฒนาท้องถิ่น	๑๑
๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่าย งบประมาณ	๑๑
๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน	๑๑
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑๓
๒.๑ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑๓
๒.๒ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑๗
๒.๓ กรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผล	๒๒
๒.๔ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	๒๒
๒.๕ แบบการติดตามและประเมินผล	๒๓
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๓๕
๓.๑ ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๓๕

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมินผล

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนให้ประชาชนรู้สึกว่ตนมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครองการบริหารท้องถิ่นเกิดความรับผิดชอบและวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอาศัยอยู่อันจะนำมาซึ่งความเลื่อมใสและศรัทธาในการปกครองระบอบประชาธิปไตย

การปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำเนิดขึ้นบนพื้นฐานของทฤษฎีการกระจายอำนาจและอุดมการณ์ประชาธิปไตยซึ่งมุ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง และกิจกรรมการปกครองตนเองในระดับหนึ่งซึ่งเห็นได้จากลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นที่เน้นการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเองมีการเลือกตั้งมีองค์การหรือสถาบันที่จำเป็นในการปกครองตนเองและที่สำคัญก็คือประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวางสำหรับประเทศไทยปัจจุบันรูปแบบการปกครองท้องถิ่นของเรามีอยู่หลายรูปแบบด้วยกันซึ่งแต่ละรูปแบบมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปโดยมีเงื่อนไขและองค์ประกอบหลายประการที่นำมาใช้ในการพิจารณาฐานะแต่อย่างใดที่หากพิจารณาโดยภาพรวมแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดตั้งขึ้นนั้นไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาลองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เมืองพัทยาและกรุงเทพมหานครล้วนแต่เป็นสถาบันทางการเมืองในระดับท้องถิ่น อันเป็นรากฐานการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองมีอิสระในการบริหารงานและงบประมาณภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เทศบาลซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นด้วยบทบัญญัติแห่งกฎหมายโดยกำหนดให้ชุมชนเฉพาะท้องถิ่นหนึ่งๆขึ้นเป็นนิติบุคคลมอบหมายให้อำนาจหน้าที่จัดดำเนินการเพื่อบำรุงรักษาท้องถิ่นโดยพลเมืองในเขตนั้นๆเองเทศบาลในประเทศไทยได้จัดให้มีขึ้นครั้งแรกโดยพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖หลังจากนั้นได้มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยเทศบาลอีกหลายครั้งสำหรับท้องถิ่นหรือชุมชนที่ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลจะมีฐานะเป็นนิติบุคคลแยกจากราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคมีอิสระในการปกครองตนเองตามสมควรภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายแต่เมื่อเราเปรียบเทียบเทศบาลกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบอื่นแล้วอาจกล่าวได้ว่าเทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็น

ประชาธิปไตยมากที่สุดและเป็นการปกครองท้องถิ่นเต็มรูปแบบตามหลักการกระจายอำนาจรูปแบบแรกของประเทศไทยจากหลักการดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าเทศบาลเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับประชาชนโดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนให้เจริญก้าวหน้าการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้าเพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะดำเนินการล่วงหน้าอย่างมีเหตุผลทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมช่วยประหยัดเวลาและภาระความงนมีความสะดวกยิ่งขึ้น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ .ศ. ๒๕๔๘และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) ข้อ๒๘และ๒๙กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนารายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาถือว่าเป็นกระบวนการสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นเพราะระบบการติดตามและประเมินผลเป็นเครื่องบ่งชี้ว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงรวมทั้งผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไรเพื่อนำข้อมูลที่ได้ดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนากระบวนการดำเนินงานต่างๆ

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการบริหารงานที่ผู้บริหารท้องถิ่นทุกคนจักต้องกระทำ ซึ่งอาจมีรูปแบบหรือวิธีการที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับลักษณะทางกายภาพของแต่ละท้องถิ่น แต่อย่างไรก็ตามจุดมุ่งหมายของผู้บริหารท้องถิ่นทุกคนย่อมเหมือนกันคือ ความอยู่ดีมีสุขของพี่น้องประชาชนและความเจริญในภูมิิตของท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้เห็นว่าในแต่ละปีงบประมาณ (๑ ตุลาคม- ๓๐ กันยายนของปีถัดไปของทุกปี) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะมีการจัดทำโครงการพัฒนาจำนวนมากเพื่อเข้าไปเป็นตัวนำในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่พึงประสงค์ในทุกมิติของท้องถิ่น และเมื่อมีการจัดทำโครงการวางจรวิตหรือวัฏจักรอันหนึ่งของโครงการซึ่งมีความสำคัญจึงถูกหยิบยกขึ้นมา คือการติดตามและประเมินผล เหตุผลที่มีความสำคัญก็เพราะว่าการติดตามและประเมินผล คือตัวสะท้อนกลับถึงผลการดำเนินงานโครงการว่าผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดโครงการในปีต่อไป โดยเฉพาะในส่วนขอเทศบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ

เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยที่ในแต่ละปีจะมีโครงการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก จากจุดนี้ทำให้เราพบว่าการดำเนินโครงการจากเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด เราเสียทั้งเวลา กำลังแรงงาน และงบประมาณจำนวนมากอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่ผลการดำเนินงานเมื่อโครงการแล้วเสร็จจะออกมาอย่างไร บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้นาน้อยเพียงใด การติดตามและประเมินผลจะเป็นกุญแจหนึ่งที่จะให้คำตอบในส่วนนี้ได้และในขณะเดียวกันก็สามารถนำผลการประเมินมาตัดสินใจว่าควรจะดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการนี้อีกหรือไม่

เทศบาลเมืองเขลางค์นครเดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาลได้รับประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาลตามประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่องการจัดตั้งสุขาภิบาลชุมพู่ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๑๒ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๘๖ ตอนที่ ๒๒ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๑๒ ขณะนั้นมีพื้นที่ในการปกครอง ๔ ตำบล ๓๘ หมู่บ้าน พื้นที่ ๑๕๐.๑๔ ตารางกิโลเมตร เขตการปกครองได้ถูกเทศบาลนครลำปางขยายเขตเข้ามาประมาณ ๑๑ ตารางกิโลเมตรตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๓๔ และในพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๐๘ ตอนที่ ๑๘๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๓๔ เหลือพื้นที่ประมาณ ๑๓๙.๑๔ ตารางกิโลเมตร ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้าน และได้เปลี่ยนแปลงฐานะ เป็นเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๒ พร้อมเปลี่ยนชื่อเทศบาลเป็นเทศบาลเมืองเขลางค์นครตามประกาศกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๔๗ และได้มีการประกาศยุบสภาตำบลพระบาทมารวมเขตเทศบาลเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๔๗ ซึ่งทำให้มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชุมพู่ ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ และมีชุมชน ย่อย ๖๔ ชุมชน ห่างจากกรุงเทพมหานครตามเส้นทางหลวงแผ่นดินสาย พหลโยธิน ๖๐.๔ กิโลเมตร

ปัจจุบันเทศบาลเมืองเขลางค์นครมีสำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙๙ ถนนสายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ หมู่ที่ ๑๒ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และได้ดำเนินงานโดยยึดถือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ รวมทั้งกฎหมายส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอื่นๆ ส่งผลให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองที่สำคัญได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข อนามัยและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการลงทุน การพาณิชย์กรรม การส่งเสริมการท่องเที่ยวและการประกอบอาชีพของประชาชน การสังคมสงเคราะห์และคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การจัดระเบียบชุมชนและสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย การบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงามของท้องถิ่น การ

ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงที่อยู่อาศัยและแหล่งเสื่อมโทรม รวมทั้งการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ฯลฯ ทั้งนี้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการบริหารงานและควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์ นครสี่ปี(๒๕๖๑-๒๕๖๔) โดยเน้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองและใช้แผนพัฒนาเมืองเขลางค์ นครสี่ปีเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ประสานงานและติดตามประเมินผลซึ่งจะทำให้ท้องถิ่นสามารถดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ต่อมากระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งการชักชวนแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๕๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยพิจารณาเห็นว่า พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๙ วรรคสาม กำหนดให้เมื่อแผนพัฒนาจังหวัดได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและประกาศใช้แล้วการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการดำเนินกิจการของจังหวัดและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดดังกล่าว ประกอบกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๗ กำหนดให้แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด และแผนพัฒนาภาคมีระยะเวลาห้าปี ดังนั้น เพื่อให้แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน ซึ่งเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีระยะเวลาสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด รวมทั้งแผนปฏิรูปราชการประจำปีจังหวัด แผนปฏิรูปราชการประปากลุ่มจังหวัด ตลอดจนสามารถบูรณาการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับประชาชน จึงอาศัยอำนาจตามข้อ ๕ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น พร้อมกำหนดระยะเวลาแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นระยะเวลาห้าปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงจัดให้มีการทบทวนแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาล เป็นแผนที่ครอบคลุมขอบเขตภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และได้พิจารณาถึงกรอบนโยบายการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร นอกจากนี้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.

๒๕๔๖ยังได้กำหนดว่าส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะผู้ประเมินอิสระเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการกิจสำหรับทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Planning) จำนวน ๖ ด้านดังนี้

๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์ชุมชนและเพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างเกษตรความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้ เทศบาลเมืองเขลางค์นครจึงต้องมีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ .ศ.๒๕๖๒(๑ ตุลาคม ๒๕๖ ๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากนักน้อยเพียงใดซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะผู้บริหารเพื่อให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนายั่งยืน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองเขลางค์นคร และงานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ทำหน้าที่เป็นผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์ นครสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)และ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์ นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)ประจำปีงบประมาณ พ .ศ.๒๕๖๒ เพื่อทราบความก้าวหน้ามีการดำเนินการตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ผลการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่อย่างไร ประชาชนในท้องถิ่นมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดและวัดความสำเร็จของแผนพัฒนา เทศบาล เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาในปีต่อไปได้อย่างแท้จริงเพื่อก่อให้เกิด

ประโยชน์ต่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ในขณะเดียวกันผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุ

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓. เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด

๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลครั้งนี้จะใช้กรอบที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย กำหนดเป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับคู่มือการติดตามประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒ ซึ่งจะดำเนินการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์เฉพาะที่ปรากฏในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕) โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ ๖ ด้านและโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ที่สำคัญจะมุ่งเน้นพัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลภายในเทศบาลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงระบบและกระบวนการในการติดตามและประเมินผลภายในเพื่อที่จะสามารถดำเนินการติดตามและประเมินผลด้วยตนเองในอนาคต

๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

๑.๔.๑ รูปแบบการประเมิน

การติดตามประเมินผลครั้งนี้ใช้รูปแบบการประเมินผลแบบมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการและด้วยข้อจำกัดด้านเวลาและพื้นที่ที่กว้าง ทีมติดตามประเมินผลจึงจัดกระบวนการในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ขั้นตอนการทำความเข้าใจร่วมกันถึงแนวทางการติดตามประเมินผลระหว่างทีมประเมินผลภายนอกและทีมประเมินผลภายในของเทศบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายในเทศบาลได้เห็นความสำคัญ และทราบแนวทางของการติดตามและประเมินผล ซึ่งจะให้ทุกคนให้ความร่วมมือและเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลในครั้งนี้

๒. ขั้นการประเมินผลการดำเนินงาน เป็นขั้นการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมและแต่ละรายยุทธศาสตร์ โดยเน้นที่ความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานที่จะนำไปสู่การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและชุมชน รวมทั้งความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล โดยทีมติดตาม

๓. บทเรียนสำคัญที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แล้วนำสิ่งที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

๑.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลทีมติดตามและประเมินผลจะใช้วิธีการหลายวิธีประกอบกัน ได้แก่

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)แผนพัฒนาเทศบาล เทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน รายงานการประชุมรายงานสรุปผลการดำเนินงานรายกิจกรรมรายงานการติดตามประเมินผลภายใน

๒. การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชนในพื้นที่ โดยใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจาก ประชากรกลุ่มเป้าหมายของการดำเนินโครงการของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครทั้ง ๔ ตำบล โดยมีรายละเอียดการกระจายของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

(๑) ประชากรกลุ่มเป้าหมายของการดำเนินโครงการของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ที่	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)
๑	ประธานชุมชน	๖๔
๒	ผู้สูงอายุ	๑๖๓
๓	ประธานสตรี และคณะกรรมการพัฒนาสตรี	๑๒๘
๔	ผู้ประกอบการในเขตเทศบาล	๔๐
๕	เกษตรกร	๑๒๐
๖	กลุ่มอาชีพ	๒๕
รวม		๕๔๐

(๒) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครทั้ง ๔ ตำบล

ที่	ตำบล	จำนวน (คน)
๑	ปงแสนทอง	๙๕
๒	ขมพู	๗๕
๓	พระบาท	๑๑๕
๔	กล้วยแพะ	๗๕
รวม		๓๖๐

๑.๔.๓ การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมิน

(๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)
- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากประชาชนในพื้นที่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

(๒) การนำเสนอผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ การดำเนินเกิดผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค ผลที่เกิดการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการโดยเน้นการวิเคราะห์อธิบายสภาพของปรากฏการณ์ที่เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการและเป้าหมายของการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต (Likert's scale) จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น ๕ ลำดับ คือ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑ -๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

คะแนน ระดับความพึงพอใจ

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน ระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

(๓)การวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การใช้แบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล โดยครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

๑.๕ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑. ได้รับทราบข้อมูลและผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถนำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)มาใช้เป็นพื้นฐานข้อมูลในการปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒. ได้รับทราบผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานโครงการของสำนัก/กองต่าง ๆ

๓. สามารถทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครที่มีต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

บทที่ ๒

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๒.๑ ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๑.๑ สรุปผลคะแนนประเมินยุทธศาสตร์

ผลการประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๑.ข้อมูลสภาพทั่วไปและ ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของ แหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	๒๐ (๓)	๒.๕๖
	(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และ ช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(๒)	๒.๐๐
	(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข		๑.๗๘
	(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การ ไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(๒)	๑.๘๙
	(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุ สัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)	(๒)	๑.๕๖
	(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(๒)	๑.๘๙
	(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของ ทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(๒)	๑.๔๔
	(๘) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือ การใช้ข้อมูล จปฐ.	(๒)	๑.๗๘
	(๙) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการ ประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วม ตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรัชญาหรือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๓)	๒.๖๗

๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์ จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต จังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของ ผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	๒๐ (๕)	๔.๖๗
	(๒) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(๓)	๒.๑๑
	(๓) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๓)	๒.๔๔
	(๔) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริม อาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพ ทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๓)	๒.๔๔
	(๕) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทาง ภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประติสัมพันธ์ที่มีผลต่อ สิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(๓)	๒.๒๒
	(๖) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาใน ปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง)W- Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และT-Threat (อุปสรรค)	(๓)	๒.๔๔
๓. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๖๐ (๑๐)	๙.๓๓
	๓.๒ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)	๙.๓๓
	๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)	๙.๑๑
	๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)	๔.๕๖

	สัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น		
๓.๕ กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(๕)	๔.๔๔
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(๕)	๔.๖๗
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(๕)	๔.๕๖
๓.๘ แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี ความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(๕)	๔.๕๖
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	๔.๓๓
รวมคะแนน		๑๐๐	๘๘.๗๘

๒.๒ ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๒.๑ สรุปผลคะแนนประเมินโครงการ

ผลการประเมินโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๑.การสรุปสถานการณ์ การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย วิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ , ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม)	๑๐	๙.๐
๒. การประเมินผลการนำ แผนพัฒนาท้องถิ่นไป ปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั่นเองว่า เป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้ กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนา ท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการใน เชิงปริมาณ (Quantitative)	๑๐	๘.๕๖
๓. การประเมินผลการนำ แผนพัฒนาท้องถิ่นไป ปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอา เทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และ เป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมา ดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการใน เชิงคุณภาพ (Qualitative)	๑๐	๙.๐
๔. แผนงานและ ยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การ จัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณา การ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไข ปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ	๑๐	๘.๐

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕. โครงการพัฒนา ๕.๑ ความชัดเจนของชื่อ โครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มี วัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตาม วิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความ ชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	๖๐ (๕)	๔.๗๘
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clearobjective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจน มี ลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	๔.๕๖
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิต ของโครงการ) มีความ ชัดเจนนำไปสู่การตั้ง งบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้อง ชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิต อย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบ ลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลาย กลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	๔.๕๖
๕.๔ โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถใน การแข่งขัน (๓) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้าง โอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการ เติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและ พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	๔.๒๒
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิต ของโครงการ) มีความ สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคน เป็นศูนย์กลางการพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ๒๕๖๔ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่การ ปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (๑) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(๕)	๔.๔๔
๕.๖ โครงการมีความ สอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วย นวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้น ภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิด	(๕)	๔.๐๐

	สร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ		
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(๕)	๔.๕๖
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(๕)	๔.๓๓
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ความยุติธรรม(Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	๔.๗๘
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	(๕)	๔.๖๗
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่ สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ(efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(๕)	๔.๔๔
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (๑) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผลสอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(๕)	๔.๕๖
รวมคะแนน		๑๐๐	๘๘.๔๔

๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยนำโครงการ/กิจกรรมมาจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) โดยสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔) รวมฉบับเพิ่ม ครั้งที่ ๑ – ๑๑ บัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) และบัญชีแก้ไขแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ครั้งที่ ๑ – ๑๖ จำนวนทั้งสิ้น ๒๔๑ โครงการ งบประมาณ ๔๔๔,๙๗๕,๒๑๒.๔๐ บาท (สี่ร้อยสี่สิบล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นห้าพันสองร้อยสิบสองบาทสี่สิบสตางค์)

ต่อมากระทรวงมหาดไทย ได้แจ้ง แนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังกล่าว ฯ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้มีการทบทวนแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) และประกาศใช้เมื่อ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ แล้วและสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ดังนี้แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖ ๑- ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๒) จำนวน ๒๕๗ โครงการ งบประมาณ ๔๕๔,๕๔๕,๗๐๘ บาท (สี่ร้อยห้าสิบล้านห้าแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยแปดบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖ ๒ เทศบาล ฯ สามารถนำมาโครงการมาปฏิบัติได้ โดยการนำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖ ๒และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวม จำนวนทั้งสิ้น ๑๙๒ โครงการ งบประมาณในการดำเนินการ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท แยกเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการในแผน ฯ	โครงการที่นำมาดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณในแผน ฯ	งบประมาณที่นำมาพัฒนา	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	คิดเป็นร้อยละ
๑.ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๙๐	๗๙	๘๗.๗๘	๒๔๕,๑๙๒,๖๐๐	๒๑๕,๘๒๙,๐๐๐.๐๙	๘๘.๐๒	๖๙,๓๑๙,๕๕๗.๔๑	๓๒.๑๑

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	โครงการ ในแผน ฯ	โครงการ ที่นำมา ดำเนิน งาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ในแผน ฯ	งบประมาณ ที่นำมาพัฒนา	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	คิดเป็น ร้อยละ
๒.ยุทธศาสตร์ การพัฒนาคน สู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ ตลอดชีวิต อย่างยั่งยืน	๔๒	๒๕	๕๙.๕๒	๑๑,๗๘๒,๒๒๔	๑๐,๔๖๖,๕๙๑	๘๘.๘๓	๘,๑๕๐,๐๕๑.๑๐	๗๗.๘๙
๓.ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างความ เข้มแข็งการ บริหารจัดการ องค์กรและ ชุมชนเพื่อ มั่นคงและเป็น ธรรมในสังคม	๔๖	๓๘	๘๒.๖๑	๒๐,๔๘๖,๗๑๖	๙,๙๓๐,๕๒๔	๔๘.๔๗	๔,๙๒๕,๕๓๒.๗๐	๔๙.๖๐
๔. ยุทธศาสตร์ ด้านการ สนับสนุน ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็ง ของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ สินค้าเกษตร	๙	๕	๕๕.๕๖	๓,๔๗๐,๐๐๐	๖๔๖,๖๘๐	๑๘.๖๔	๒๓๕,๙๐๔	๓๖.๔๘
๕. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา สังคม และการ จัดระเบียบ สังคม คุณภาพ ชีวิตและความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๕๑	๓๖	๗๐.๕๙	๑๒๗,๘๐๘,๐๖๘	๑๒๒,๕๐๕,๔๔๔	๙๕.๘๕	๑๑๘,๙๖๐,๐๗๒.๓๐	๙๗.๑๑
๖. ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๙	๙	๔๗.๓๗	๔๕,๘๐๖,๐๐๐	๑๐,๒๔๙,๒๖๐	๒๒.๓๘	๔,๕๔๓,๖๑๒	๔๔.๓๓
รวม	๒๕๗	๑๙๒	๗๔.๗๑	๔๕๔,๕๔๕,๗๐๘	๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙	๘๑.๓๒	๒๐๖,๑๓๔,๗๒๙.๕๑	๕๕.๗๗

ตารางแสดงข้อมูลโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๖ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๒๒ โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๒ โครงการและ โครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ แยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	การดำเนินงาน							
		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละ	ยกเลิก	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๗๙	๔๖	๕๘.๒๒	๒๐	๒๕.๓๒	๑๓	๑๖.๔๖	๐	๐
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาดนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างยั่งยืน	๒๕	๒๔	๙๖.๐๐	๐	๐	๑	๔.๐๐	๐	๐
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม	๓๘	๒๙	๗๖.๓๒	๑	๒.๖๓	๖	๑๕.๗๙	๒	๕.๒๖
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๕	๔	๘๐.๐๐	๐	๐	๑	๒๐.๐๐	๐	๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน	๓๖	๓๖	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙	๗	๗๗.๗๘	๑	๑๑.๑๑	๑	๑๑.๑๑	๐	๐
รวม	๑๙๒	๑๔๖	๗๖.๐๔	๒๒	๑๑.๔๖	๒๒	๑๑.๔๖	๒	๑.๐๔

ตารางแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

๒.๓.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบ

ผังเมืองบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕) จำนวน ๙๐ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๔๕,๑๙๒,๖๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕ ๖๒และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๗๙ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๑๕,๘๒๙,๐๐๐.๐๙ บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๖ โครงการ โครงการที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๐ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผูกพันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้วและโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๓ โครงการ ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อนนี้ผูกพัน ซึ่งสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้ความเห็นชอบแล้ว

๒.๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคู่มือหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่าง บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕)จำนวน ๔๒ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๑,๗๘๒,๒๒๔.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕ ๖๒ จำนวน ๒๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐,๔๖๖,๕๙๑.-บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๔ โครงการ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ

๒.๓.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕) จำนวน ๔๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐,๔๘๖,๗๑๖.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓๘ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๙๓๐,๕๒๔.- บาท ซึ่งมีโครงการที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๙ โครงการ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการโดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ ก่อหนี้ผูกพันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้ว โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินงาน จำนวน ๖ โครงการ และยกเลิกโครงการ จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการสืบสานสัมพันธ์เครือข่ายการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และโครงการฝึกอบรมพนักงานเทศบาลกองคลัง

๓.๓.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕) จำนวน ๙ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๔๗๐,๐๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕ ๖๒จำนวน ๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๖๔๖,๖๘๐.- บาท ซึ่งโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔ โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อก่อนผูกพัน ซึ่งสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้ความเห็นชอบแล้ว

๒.๓.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕) จำนวน ๕๑ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒๗,๘๐๘,๐๖๘.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒จำนวน ๓๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒๒,๕๐๕,๔๔๔.- บาทซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง๓๖ โครงการ

๒.๓.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จำนวน ๑๙ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๕,๘๐๖,๐๐๐.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมจำนวน๙ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐,๒๔๙,๒๖๐.- บาท ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗ โครงการ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อก่อนผูกพันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้ว และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อก่อนผูกพัน ซึ่งสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้ความเห็นชอบแล้ว

๒.๔สรุปผลการติดตามด้านระยะเวลาและด้านค่าใช้จ่าย

ผลการติดตามแผนงาน/โครงการ ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร(พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕) ณ วันที่ ๓๐กันยายน ๒๕๖๒ รวมทั้งสิ้น ๑๙๒ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท ดังนี้

๒.๔.๑ ประเด็นการติดตามด้านระยะเวลา ปรากฏว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๔ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ และยกเลิก จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔

๒.๔.๒ ประเด็นการติดตามด้านค่าใช้จ่าย ปรากฏว่ามีการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐๖,๑๓๔,๗๒๙.๕๑ บาท จากงบประมาณดำเนินการ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโครงการคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗ งบประมาณในโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน ๗๑,๕๙๗,๖๒๙.๕๐ บาท งบประมาณที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๗๒,๒๘๑,๗๕๖.๐๙ บาท และงบประมาณที่ยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๓๔,๙๐๕.-บาท โดยเป็นโครงการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง, การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน , การเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ,การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒.๕ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากการประเมินผลงานแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖๕)โครงการตามประเด็นการประเมินผลว่า โครงการในแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้าน บรรลุวัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาที่กำหนดไว้ดังนี้

๒.๕.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

- ♦ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
- ♦ พัฒนาระบบ การบริการสาธารณะแก่ชุมชน
- ♦ พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง บรรลุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร(พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕) จำนวน ๙๐ โครงการ งบประมาณ ๒๔๕,๑๙๒,๖๐๐.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๗๙โครงการ งบประมาณ ๒๑๕,๘๒๙,๐๐๐.๐๙ บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและ ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ ปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน โดยสามารถบรรลุตามแนวทาง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค และพัฒนาระบบ การบริการสาธารณะแก่ชุมชน

๒.๕.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคู่มือสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

- ♦ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ♦ การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม
- ♦ พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่มั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์
- ♦ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่า สามารถปรับตัว

เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

- ♦ สร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ♦ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มในชุมชนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่

หลากหลาย

โครงการตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาคู่มือสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน บรรจุใน แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑ - ๒๕๖ ๕) จำนวน ๔๒ โครงการ งบประมาณ ๑๑,๗๘๒,๒๒๔.- บาทนำไปปฏิบัติจำนวน ๒๕ โครงการ งบประมาณ ๑๐,๔๖๖,๕๙๑.- บาท ส่วนใหญ่เป็น โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาเด็กและ เยาวชนสู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มี คุณภาพมีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการสร้างตระหนักและเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดทั้ง ๖ ข้อ

๒.๕.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความ มั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

♦ ส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความเข้มแข็ง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- ♦ ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับ
- ♦ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย และ

วัฒนธรรมประชาธิปไตย

♦ พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนโครงการตาม ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑ - ๒๕๖ ๕) จำนวน ๔๖ โครงการงบประมาณ ๒๐,๔๘๖,๗๑๙.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๓๘ โครงการ งบประมาณ ๙,๙๓๐,๕๒๔.- บาท สามารถบรรลุตาม แนวทางที่กำหนดไว้ ทั้ง ๖ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ โครงการยังไม่ได้ดำเนินการ ๖ โครงการ และยกเลิกดำเนินโครงการ ๒ โครงการ

๒.๕.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถ ของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ
- ♦ ส่งเสริมส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้าง กลุ่ม เครือข่าย และสถาบันทางการเกษตร
- ♦ ส่งเสริมพัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของเกษตรกร

โครงการตามยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร(พ.ศ. ๒๕ ๖๑-๒๕๖๕) จำนวน ๙ โครงการงบประมาณ ๓,๔๗๐,๐๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๕ โครงการ งบประมาณ ๖๔๖,๔๘๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้เพียง ๒ ข้อ ถึงแม้ว่ามีโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ

๒.๕.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

- ♦ เสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น

- ♦ พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน

- ♦ ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม และกระบวนการธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่

- ♦ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ♦ สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกระดับ

- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไข และป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชน

- ♦ เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕ ๖๑- ๒๕๖ ๕) จำนวน ๕๑ โครงการ งบประมาณ ๑๒๗,๘๐๘,๐๖๘. -บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๓๘ โครงการ งบประมาณ ๑๒๒,๕๐๕,๔๔๔.- บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๗ ข้อ

๒.๕.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ♦ อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ♦ เพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน

- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน
- ♦ ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริม สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และบริการสาธารณะในชุมชน

โครงการตามยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕) จำนวน ๑๙ โครงการงบประมาณ ๔๕,๘๐๖,๐๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๙ โครงการ งบประมาณ ๑๐,๒๔๙,๒๖๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ ทั้ง ๕ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่ อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ จำนวน ๑ โครงการ และโครงการที่ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ

๒.๖ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครและความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

๒.๖.๑ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

(๑)ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชน พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิ่มีวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถามซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๕๐คนผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นครพ.ศ. ๒๕๖๒ มีประเด็นดังนี้

(๑.๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๖๒	๔๑.๓
หญิง	๘๘	๕๘.๗
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๒.๗
๒๐-๓๐ ปี	๕	๓.๓
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๘.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๑	๑๔.๐
๕๑-๖๐ ปี	๔๗	๓๑.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๖๑	๔๐.๗
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๘๖	๕๗.๓
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๗	๒๔.๗
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๘	๕.๓
ปริญญาตรี	๑๕	๑๐.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๔	๒.๗
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๓	๒.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๑.๓

ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖๔	๔๒.๗
รับจ้าง	๔๒	๒๘.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๒.๗
เกษตรกร	๖	๔.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗ และเพศชาย จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ช่วง และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ และอื่น ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ อื่น ๆ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๐ เกษตร จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ รับราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓ ตามลำดับ

(๑.๒) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๙	๑.๑๘	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๕	๑.๐๘	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๑	๑.๒๕	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๖๗	๑.๒๑	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๑	๑.๓๕	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๖	๑.๓๗	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๙	๑.๒๑	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๔	๑.๑๘	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๗๒	๑.๒๒	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทาง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมืองภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๒ (S.D. ๑.๒๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๕ รองลงมาได้แก่ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๔ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๙ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๑ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๖ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๑

(๑.๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๕	๐.๕๔	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๙	๐.๕๓	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๒	๐.๕๑	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๔๘	๐.๕๔	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๙	๐.๕๕	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๕๑	๐.๕๑	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๕๓	๐.๕๔	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๕๖	๐.๕๓	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๑	๐.๕๓	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๕๔	๐.๕๓	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ที่๑ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คือค่าเฉลี่ย ๒.๕๔ (S.D.๐.๕๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒ .๖๑ รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒ .๕๙ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๖ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒ .๕๕ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒ .๕๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๒การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๑ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๙ และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๘ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๖.๗๐	๔๑.๓๐	๒.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖๑.๓๐	๓๖.๗๐	๒.๐๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๗๐	๔๖.๗๐	๐.๖๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๐.๐๐	๔๘.๐๐	๒.๐๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๐๐	๔๕.๓๐	๒.๗๐
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๑.๓๐	๔๘.๐๐	๐.๗๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๔.๗๐	๔๓.๓๐	๒.๐๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๘.๐๐	๔๐.๐๐	๒.๐๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๒.๗๐	๓๕.๓๐	๒.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๕.๔๙	๔๒.๗๓	๑.๗๘

(๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้าน การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่ความมั่นคง แข็งแรงดีมีสุขและสร้างสรรค์ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่า สามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลง สร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และองค์ความรู้ที่หลากหลาย ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมีวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถามซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นครพ.ศ. ๒๕๖๒ มีประเด็นดังนี้

(๒.๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๐	๒๐.๐๐
หญิง	๑๒๐	๘๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๑	๐.๗๐

๓๑-๔๐ ปี	-	-
๔๑-๕๐ ปี	๑	๐.๗๐
๕๑-๖๐ ปี	๙	๖.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓๙	๙๒.๗๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๖	๖๔.๐๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๒	๒๑.๓๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓	๒.๐๐
ปริญญาตรี	๑๑	๗.๓๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๓๐
อื่นๆ	๖	๔.๐๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๔	๒.๗๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๗๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓๕	๒๓.๓๐
รับจ้าง	๑๙	๑๒.๗๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๑๕	๑๐.๐๐
อื่นๆ	๗๖	๕๐.๗๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗ รองลงมา ได้แก่ ช่วง
อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี และช่วงอายุ
๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ รองลงมา
ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน

คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐ อื่นๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ เป็นแม่บ้าน/พ่อบ้าน จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๐ รองลงมาได้แก่ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑ ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗ เกษตร จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ๐.๐ รับราชการ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

(๒.๒) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ๑-๑๐คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๖	๐.๗๕	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๙	๐.๘๘	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๑	๐.๘๙	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๓๕	๑.๐๘	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๓	๑.๒๓	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๓๓	๑.๒๓	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๒๘	๑.๓๒	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๒	๑.๓๙	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๙.๓๙	๑.๐๙	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๙ (S.D. ๑.๐๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก

ที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ รองลงมาได้แก่การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘

(๒.๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๑	๐.๔๖	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๙	๐.๔๙	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๘	๐.๔๙	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๖๒	๐.๕๐	มาก
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๐.๔๙	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๕๗	๐.๕๑	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๖๒	๐.๔๙	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๕๙	๐.๕๒	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๕	๐.๔๙	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๖๑	๐.๔๙	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ (S.D.๐.๔๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๙ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดที่ประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๑ รองลงมาได้แก่ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๕ การรายงาน

ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมและการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๘ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๐.๗	๒๙.๓	๐.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๗	๔๑.๓	๐.๐๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๐	๔๒.๐	๐.๐๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๒.๗	๓๖.๗	๐.๗๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๖.๗	๔๓.๓	๐.๐๐
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๗.๓	๔๒.๐	๐.๗๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖๒.๐	๓๘.๐	๐.๐๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๐.๐	๓๘.๗	๑.๓๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕.๓	๓๔.๐	๐.๗๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๖๑.๒๗	๓๘.๓๖	๐.๓๗

(๓)ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและ ชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความแข็งแรง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนาบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย และวัฒนธรรมประชาธิปไตย พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถามซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน๑๕๐คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นครพ.ศ. ๒๕๖๒ มีประเด็นดังนี้

(๓.๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๐	๒๐.๐
หญิง	๑๒๐	๘๐.๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๙	๖.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๒๐	๑๓.๓
๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๑๖.๗
๕๑-๖๐ ปี	๖๒	๔๑.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๔	๒๒.๗
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๓	๓๕.๓
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๕	๒๓.๓
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒๗	๑๘.๐
ปริญญาตรี	๒๕	๑๖.๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๒.๐
อื่นๆ	๗	๔.๗
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๔	๒.๗
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๑.๓
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๘๐	๕๓.๓
รับจ้าง	๓๔	๒๒.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐.๗๐
เกษตรกร	๑๐	๖.๗๐
อื่นๆ	๑๙	๑๒.๗

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ และเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ และช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓ ระดับอนุปริญญา จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ อื่นๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗ และระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗ อื่นๆ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗ เกษตร จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ รับราชการ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ

(๓.๒) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๕	๑.๔๐	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๕	๑.๔๐	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๔	๑.๕๖	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๗๐	๑.๖๒	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๘	๑.๔๓	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๖	๑.๕๙	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๘	๑.๓๑	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖	๑.๔๔	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๘๑	๑.๖๓	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคมภาพรวม แล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๑ (S.D. ๑.๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๖ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๕ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๘ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๖ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๐ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๘

(๓.๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๒	๐.๕๐	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๙	๐.๕๐	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๖	๐.๕๑	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๔๒	๐.๕๑	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๗	๐.๕๑	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๔๖	๐.๕๐	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๔๗	๐.๕๐	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๕๑	๐.๕๐	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๕	๐.๔๙	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๔๘	๐.๔๖	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒. ๔๘ (S.D.๐.๔๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๕ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒ .๕๕ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒ .๕๒ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๐ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒. ๔๘ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒. ๔๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๖ และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๒ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๗๐	๔๗.๔๐	๐.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๗๐	๕๑.๓๐	๐.๐๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๓๐	๕๒.๐	๐.๗๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๓.๓๐	๕๖.๐	๐.๗๐

๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๐	๕๑.๓	๐.๗๐
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖.๐	๕๔.๐	๐.๐๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๗.๓	๕๒.๗	๐.๐๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๐.๗	๔๙.๓	๐.๐๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๗	๔๕.๓	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๘.๗๔	๕๑.๐๒	๐.๒๔

(๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ ส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้างกลุ่มเครือข่ายและสถาบันทางการเกษตร ส่งเสริมพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถามซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นครพ.ศ. ๒๕๖๒ มีประเด็นดังนี้

(๔.๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๖๘	๔๕.๓
หญิง	๘๒	๕๔.๗
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๕	๓.๓๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๓	๑๕.๓
๕๑-๖๐ ปี	๖๒	๔๑.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๖๐	๔๐.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐๐	๖๖.๗๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๐	๒๖.๗๐

อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๖	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๓	๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๑	๐.๗๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๗๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๘.๐๐
รับจ้าง	๒๘	๑๘.๗๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๑๐๕	๗๐.๐
อื่นๆ	๔	๒.๗๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗ และเพศชาย จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓ และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ ๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖. ๗ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ และอื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

(๔.๒) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ๑-๑๐คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖	๑.๕๕	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑	๑.๕๗	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๒	๑.๖๓	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๙๒	๑.๖๐	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖	๑.๖๙	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๘	๑.๖๒	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๓	๑.๕๖	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๑	๑.๖๓	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๙๖	๑.๖๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๖ (S.D. ๑.๖๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๑ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๖ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๓ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๐๑ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๒ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๘ การเปิดโอกาสให้ประชาชน

ตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๖ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๒

(๔.๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๓	๐.๔๘	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๕	๐.๔๙	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๓	๐.๕๒	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๔๗	๐.๕๑	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๘	๐.๕๒	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๔๕	๐.๔๙	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๕๔	๐.๕๐	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๔๗	๐.๕๑	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๒	๐.๕๐	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๕๒	๐.๕๐	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คือค่าเฉลี่ย ๒.๕๒ (S.D.๐.๕๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๙ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๓ รองลงมาได้แก่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๕ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๕๔ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๓ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๒ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๘ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/

กิจกรรมต่อสาธารณะ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๗ และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๕ ตามลำดับ

ที่	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๓.๓	๓๖.๗	๐.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๕.๓	๔๔.๗	๐.๐๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๗	๔๔.๐	๑.๓๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๘.๐	๕๑.๓	๐.๗๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๓	๔๙.๓	๑.๓๐
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๓	๕๔.๗	๐.๐๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๔.๐	๔๖.๐	๐.๐๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘	๕๑.๓	๐.๗๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๐	๔๘.๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๒.๒	๔๗.๓๓	๐.๔๗

(๕)ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และการจัดระเบียบ สังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและกระบวนการสร้างธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขและป้องกันปัญหาอาสพตติในชุมชน เตรียม ความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมีวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถามซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๐คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นครพ.ศ. ๒๕๖๒ มีประเด็นดังนี้

(๕.๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๖	๓๗.๓
หญิง	๙๔	๖๒.๗
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๒.๗๐
๒๐-๓๐ ปี	๑๒	๘.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๔	๙.๓๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๘	๑๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๔๘	๓๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๔	๓๖.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๖๘	๔๕.๓
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๖	๓๐.๗
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๗	๔.๗๐
ปริญญาตรี	๒๓	๑๕.๓
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๖	๔.๐๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑	๐.๗๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๔.๐๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓๗	๒๔.๗
รับจ้าง	๕๘	๓๘.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๒.๗๐
เกษตรกร	๑๔	๙.๓๐
อื่นๆ	๓๐	๒๐.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗ และ
เพศชาย จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ
๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ช่วง
อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐
และ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓ รองลงมา
ได้แก่ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐ และอื่นๆ จำนวน ๖ คน คิด
เป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗ รองลงมา ได้แก่ ค้าขาย
ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗ อื่นๆ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ เกษตร จำนวน
๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน
๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ และ รับราชการ ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

(๕.๒) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๓	๑.๓๑	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๒	๑.๒๘	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐	๑.๒๙	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๕๐	๑.๒๙	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๙	๑.๓๘	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๐	๑.๓๑	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๙	๑.๓๐	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๕	๑.๓๙	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๕๖	๑.๓๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา และจัดระเบียบ สังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๕ (S.D. ๑.๓๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๓ รองลงมาได้แก่ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๕ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๒ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๙ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ย คือ ๘.๕๐และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๙

(๕.๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
-----	---------	-----------	------	-------

๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๒	๐.๔๗	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๔	๐.๔๘	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๗	๐.๔๙	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๓๐	๐.๔๗	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๑	๐.๔๙	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๓๔	๐.๔๘	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๓๓	๐.๕๐	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๒๘	๐.๔๕	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๖	๐.๔๘	ปานกลาง
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๓๓	๐.๔๗	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๓๓ (S.D.๐.๔๗) คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๗ รองลงมาได้แก่ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๖ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๔ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๒ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๑ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๐ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๘ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ(ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๗	๖๗.๓	๐.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๔.๗	๖๔.๗	๐.๗๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗.๓	๖๒.๐	๐.๗๐

๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๐.๗	๖๘.๗	๐.๗๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๐	๖๖.๗	๑.๓๐
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔.๗	๖๔.๗	๐.๗๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๔.๗	๖๔.๐	๑.๓๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๘.๐	๗๒.๐	๐.๐๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๐	๖๔.๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๓.๔๒	๖๖.๐๑	๐.๕๗

(๖)ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แนวทางการพัฒนาอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืน และส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวบริการสาธารณะในชุมชน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิ่มีวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๒ มีประเด็น ดังนี้

(๖.๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๘	๓๘.๗
หญิง	๙๒	๖๑.๓
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๓
๒๐-๓๐ ปี	๑๑	๗.๓
๓๑-๔๐ ปี	๔	๙.๓
๔๑-๕๐ ปี	๑๙	๑๒.๗
๕๑-๖๐ ปี	๔๗	๓๑.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๗	๓๘.๐
ระดับการศึกษา		

ประถมศึกษา	๘๑	๕๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๗	๑๘.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๐	๖.๗
ปริญญาตรี	๒๕	๑๖.๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๓

อาชีพหลัก

รับราชการ	๓	๒.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๙	๑๒.๗
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕๑	๓๔
รับจ้าง	๓๕	๒๓.๓
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐.๗
เกษตรกร	๑๖	๑๐.๗
อื่นๆ	๒๕	๑๖.๗

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓ และเพศชาย จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ อื่น ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ และสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓ อื่น ๆ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗ เกษตร จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗ รับราชการ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

(๖.๒) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๒	๑.๓๘	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๖	๑.๒๔	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๓	๑.๓๐	มากที่สุด
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๔๐	๑.๓๙	มากที่สุด
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๘	๑.๔๔	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๖	๑.๔๙	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๖	๑.๒๘	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๕	๑.๔๓	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘.๕๒	๑.๓๖	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๒ (S.D.๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๖ รองลงมาได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๒ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๖ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน

โครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๓ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๔๐ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๖ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๘

(๖.๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๙	๐.๔๘	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๔	๐.๔๙	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๘	๐.๔๘	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๓๕	๐.๕๑	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๑	๐.๕๓	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๓๔	๐.๕๐	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๓๗	๐.๔๘	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๒๙	๐.๕๑	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๑	๐.๕๔	ปานกลาง
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒.๓๖	๐.๕๐	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๓๖ (S.D.๐.๕๐) คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๔ รองลงมาได้แก่ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๙ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๘ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ

แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๗ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๕ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๔ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๑ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๙ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๘.๗	๖๑.๓	๐.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๐	๕๖.๐	๐.๐๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗.๐	๖๓.๐	๐.๐๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖.๗	๖๒.๐	๑.๓
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๔.๗	๖๒.๐	๓.๓
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๐	๖๒.๗	๑.๓
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๗.๓	๖๒.๗	๐.๐๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๒.๐	๖๕.๓	๒.๗
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๓	๕๔.๐	๒.๗
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๗.๗๕	๖๑	๑.๒๕

๒.๖.๒ ข้อเสนอแนะของประชาชน และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓.๖.๒.๑ ความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

๑. ต้องการระบบประปาเข้าในซอย
๒. ซอย ๓ ชุมชนกล้วยหลวง ต้องการท่อระบายน้ำ
๓. ประปาชุมชนไม่สะอาด
๔. ต้องการท่อระบายน้ำ เนื่องจากน้ำที่จากบ้านที่มีลงส่วนใหญ่ไหลลงถนน
๕. อยากให้วางแผนการทำงานให้ดี เช่น ทำท่อระบายน้ำให้เสร็จก่อนแล้วค่อยทำถนน
๖. อยากเพิ่มแสงสว่างทางสาธารณะ
๗. อยากให้ทำฝาท่อให้เสมอกับถนน
๘. ขอรางระบายน้ำ
๙. ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาย่างดี
๑๐. ถนนราษฎร์อุทิศขอรางระบายน้ำ ขอเพิ่มลำโพง และซ่อมถนน
๑๑. ไม่มีท่อระบายน้ำ เวลาค่ำน้ำท่วมขัง
๑๒. ขอเสียงตามสาย เครื่องออกกำลังกาย
๑๓. อยากให้ดำเนินการเร็วกว่านี้
๑๔. น้ำบาดาล ไม่เพียงพอในช่วงฤดูร้อน
๑๕. การซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่เคยได้รับการแก้ไขทั้ง ๆ ที่เป็นชุมชนติดเมือง ควรมีการทำถนนที่ดีด้วย
๑๖. มีน้ำท่วมขัง บริเวณร้านก๋วยเตี๋ยวข้างวัด
๑๗. ประปาชุมชน น้ำสีแดง และขาดแคลนบางครั้ง
๑๘. ต้นไม้ยืนบังสายไฟ หน้าป่าช้าบ้านสำเภา-แม่กีย
๑๙. บางจุดเข้าไม่ถึงในเรื่องของถนน
๒๐. ขอบเขตเทศบาลที่นำโครงการที่ขอไป เช่น ถนน ไฟกึ่ง ที่ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๒๑. ถนนยังไม่มีมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น
๒๒. ไฟกึ่งไม่ค่อยสว่าง อยากให้เพิ่มอีกบางจุด ตามมุมโค้ง
๒๓. น้ำจากท่อระบายน้ำไม่มีที่ไหลไปที่อื่นทำให้น้ำขังอยู่
๒๔. ถนนที่เป็นทางเชื่อมกันระหว่างชุมชน น่าจะประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
๒๕. ถนนบางจุดยังไม่ได้มีการปรับปรุง
๒๖. อยากให้เทศบาลช่วยประสานงานกับการประปาส่วนภูมิภาค
๒๗. ชุมชนยังไม่มีท่อระบายน้ำ
๒๘. การดูแลเอาใจใส่ดีมาก แจ้งไฟฟ้าดับก็มาทันทีเลย
๒๙. ต้องการท่อระบายน้ำ บริเวณตั้งแต่บ้านเลขที่ ๑๔๗ ชุมชนบ้านป่าต้นกุ่มเมือง

๓๐. ฝนตก ยังมีน้ำท่วมขัง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง เวลารถวิ่งสวน บริเวณบ้านเลขที่ ๙๓/๑ หมู่ที่ ๙ บ้านแม่กีย
๓๑. น้ำกัดเซาะตลิ่งหายไปมาก ทำให้น้ำท่วมบ่อย ทางเทศบาลขุดลอกลำคลองทำให้ดินไปกองฝั่งตรงข้ามสูงมาก ทำให้อีกฝั่งมีพื้นที่ต้ำน้ำเลยกัดเซาะดินทรายไปเยอะ อยากได้ผนังป้องกันตลิ่งพัง
๓๒. มีปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๕๕ ซอย ๑๔ หมู่ที่ ๕ ตำบลปงแสนทอง
๓๓. มีน้ำท่วมขังเนื่องจากขุดท่อประปา หน้าบ้านที่ขายกับข้าว สวนลำไย
๓๔. มีน้ำท่วมขังและมียุบวงไข
๓๕. อยากให้เร่งรัดการก่อสร้างฝายบริเวณชุมชนบ้านไร่นาน้อยให้แล้วเสร็จทันฤดูน้ำ
๓๖. การปิดประตูน้ำเพื่อทำการก่อสร้างฝายบ้านไร่นาน้อย ทำให้ขาดแคลนน้ำในการเกษตรในช่วงฤดูแล้ง อยากให้รีบทำให้เสร็จโดยเร็ว เกษตรกรได้รับความเดือดร้อนมาก
๓๗. ถนนมีน้ำท่วมขัง อยากให้ปรับปรุงระบบระบายน้ำให้มี ๒ ฝั่งถนน เนื่องจากท่อระบายน้ำมีฝั่งเดียว
๓๘. อยากให้ปรับปรุงท่อระบายน้ำ ฝาท่อไม่ค่อยแข็งแรง
๓๙. น้ำประปาชุมชนไม่สะอาด มีสีแดงขุ่น
๔๐. ท่อระบายน้ำ เวลาฝนตกน้ำท่วมขังบริเวณบ้านเลขที่ ๕๗
๔๑. การซ่อมแซมถนนหลังเหื่อนสายคำ
๔๒. น้ำประปาไม่ค่อยสะอาด
๔๓. อยากได้กระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม(ชุมชนบ้านแม่กีย)
๔๔. ขอให้ทางเทศบาลช่วยพัฒนาชุมชนต่าง ๆ ให้ดียิ่ง จะเป็นถนน ประปา หรืออื่น ๆ เป็นต้น
๔๕. ขอให้เทศบาล บริหารเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะให้ตรงเวลา และไฟฟ้าประปาให้ดีขึ้นด้วย
๔๖. ต้องการกระจกโค้งบริเวณสามแยกในชุมชนเพื่อป้องกันอันตราย
๔๗. ต้องการไหล่ทางสาธารณะในชุมชน
๔๘. ชุมชนบ้านกล้วยหลวงอยากให้ปรับปรุงท่อเมนประปาในหมู่บ้าน (น้ำไม่สะอาด)
๔๙. ขอติดไฟกั้นหน้าป้อมตำรวจบ้านแม่ปุง
๕๐. ท่อน้ำทิ้งทำให้ถนนไม่เสมอกันอยากให้แก้ไข ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ
๕๑. ไฟฟ้าสาธารณะยังไม่ทั่วถึง
๕๒. รถบรรทุกผ่านทำให้ถนนพังเร็ว
๕๓. โครงการก่อสร้างฝาย มาเริ่มทำในช่วงฤดูฝนเป็นอุปสรรค
๕๔. ให้ออกมาสำรวจไฟกั้นบ่อย ๆ
๕๕. อยากให้พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๕๖. เวลาฝนตกน้ำไหลเข้าบ้าน เลขที่ ๑๖๖/๑ ชุมชนบ้านกาโด่งหมู่ที่ ๗

ตำบลปงแสนทอง

๕๗. แก้ไขระบบระบายน้ำซึ่งอยู่สูงกว่าบ้านเลขที่ ๕๕๔ ชุมชนบ้านหนองห้า

ตะวันออก ตำบลพระบาท

๕๘. ถนนหลังวัดน่าน้อยยังเป็นถนนลูกรังอยู่ยากได้เข้าแผน

๕๙. ขาดป้ายบอกทางในชุมชน(ชุมชนบ้านแม่กีย)

๖๐. ท่อระบายน้ำ ซอยเข้าบ้าน ซอย ๘/๒ ศรีหมวดเกล้า ๒

๖๑. ปรับปรุงถนนข้างทางให้เรียบเสมอกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

๑. อยากให้ปลูกต้นไม้ หน้าอาคารศูนย์ผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อให้ร่มเงาและที่จอดรถ อยากให้ถมดินขึ้นอีก เวลาฝนตกน้ำจะได้ไม่ขัง (เทพูนได้ยั้งดี)
๒. ขอให้ดำเนินงานกิจกรรมนี้ไปนาน ๆ
๓. ควรมีการฝึกอาชีพให้นักเรียนผู้สูงอายุนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง
๔. มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโครงการ (ศูนย์ผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขลางค์นคร) มาก ๆ คะ และอยากให้โครงการนี้อยู่คู่กับผู้สูงอายุนี้ไปตลอดคะ
๕. มีการพอใจมากในการทำงานของเทศบาล ประทับใจธรรมของผู้สูงอายุมากคะ
๖. ขอให้เทศบาลจัดให้มีการปลูกต้นไม้โดยรอบบริเวณโรงเรียนผู้สูงอายุ
๗. ขอให้ร่วมกันหมดทุกรุ่นจะได้พบปะสังสรรค์กัน อาทิตย์ละครั้งเพื่อความสุขและความต้องการแต่ละคน
๘. อยากได้รับการสนับสนุนเบี้ยผู้พิการ
๙. ขาดแคลนผู้ดูแล รับส่งในการไปติดต่อบริการเบี้ยยังชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

๑. การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ควรจะให้ประชาชนมีส่วนร่วม(อบรมผู้ประกอบการ ฯ)
๒. ทางการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น เลือกใช้วัสดุที่เป็นธรรมชาติมากขึ้น แทนวัสดุจากพลาสติก ให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาร่วมใช้ประยุกต์ในการปรับปรุงเรื่องการบริหาร และการผลิตอาหาร
๓. การบรรยายของการจัดกิจกรรมที่มีกลุ่มเป้าหมายหลากหลายไม่ใช่คนในพื้นที่ ควรใช้ภาษากลางจะเอื้ออำนวยสำหรับคนต่างภาค เพื่อความเข้าใจและนำข้อมูลการบรรยายไปใช้ประโยชน์ และไม่ผิดพลาดต่อการให้ข้อมูลต่อผู้อื่น
๔. อยากให้มีการออกติดตามของร้านค้า ตลาด เนื่องจากเจอการใช้น้ำมันเก่ามาก เช่น ตลาดกาดเมฆ ตลาดไม่สะอาดเท่าที่ควร อาจส่งผลต่อผู้บริโภคได้

๕. จากการเข้าอบรมผู้ประกอบการ ฯ วิทยากรควรพูดภาษากลางบ้าง ไม่ใช่คนที่เข้าอบรมจะเป็นคนพื้นที่ทั้งหมด ฟังไม่ค่อยถนัด รู้เรื่องบ้างไม่รู้เรื่องบ้าง อบรมเป็นทางการ ขนาดนี้ควรใช้ภาษาที่ทุกคนเข้าใจกันได้ทุกคน ไม่ใช่เอาใจแต่คนในพื้นที่ คนจากภาคอื่นมาทำธุรกิจในเมืองลำปางก็เยอะ ควรให้ความสำคัญในจุดนี้บ้าง
๖. เสียงตามสายไม่ค่อยได้ยิน ขอymbบ้านอ้ายอินทร์ ๑ ขอymb ๓
๗. การประสานภายในชุมชนล่าช้า ความมั่นคงในชุมชนน้อยมาก เนื่องจากมีประชากรแฝงเยอะ
๘. อยากให้ใช้งบประมาณแก้ไขปัญหาในจุดที่เป็นปัญหาจริง ๆ
๙. เสียงตามสายได้ยินไม่ทั่วถึง
- ๑๐.อยากมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นมากกว่านี้
- ๑๑.ให้เทศบาลดำเนินการตัดหญ้าข้างถนน ตัดกิ่งไม้ที่ล้ำถนน
- ๑๒.ขอเสียงตามสาย
- ๑๓.บางโครงการเมื่ออนุมัติแล้วยังไม่ดำเนินการ อยากให้มีการชี้แจงในที่ประชุมประชาคม
- ๑๔.ให้ข้อมูลชัดเจน สื่อสารได้ดี
- ๑๕.ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้
- ๑๖.การขัดแย้งด้านการเมือง แบ่งพรรคแบ่งพวก
- ๑๗.อยากให้ปรับปรุงระบบการรับชำระภาษีท้องถิ่นประจำปีให้เป็นระบบออนไลน์
- ๑๘.จัดกิจกรรมพบปะประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาเบื้องต้นให้กับชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

๑. ให้ทางเทศบาลจัดอบรมเรื่องการทำปุ๋ยหมักแต่ละชุมชนหรือทำเป็นกลุ่มก็ได้
๒. ควรมีการเสนอประโยชน์ต่าง ๆ ด้านเกษตรในส่วนรวมน่าจะดีกว่าที่มีคนมาประชุมบ่อย
๓. น่าจะให้คนที่เป็เกษตรกรตัวจริงมารับฟังโดยจัดให้เป็นกลุ่ม ๆ ในแต่ละชุมชน
๔. ต้องการพันธุ์ข้าวดี ๆ
๕. อยากให้เปิดการอบรมทำปุ๋ยหมัก
๖. อยากให้ทางเข้าพื้นที่เกษตร (บ้านนาอ้อย) ความยาว ๑๐๐ เมตร
๗. ฝากดูแลเกษตรกร ต.ปงแสนทอง เจอฝนแล้งทำนาล่าช้า พอทำนาเสร็จก็เจอฝนตอนนี้ น้ำลดโรคร้าว เพลี้ยมาลงอีกฝากทางเทศบาลดูแลเกษตรกรด้วยคะ
๘. อยากให้ดูเรื่องราคาพืชผล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม และการจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

๑. กิจกรรมลงในชุมชนเข้าถึงประชากรให้ทั่วถึงทุกหลังคา เน้นการเข้าร่วมกลุ่มจะได้มีความสามัคคีในชุมชน
๒. อยากให้มาดูแลในการแก้ไขปัญหายาเสพติดที่มีมากขึ้นในชุมชน
๓. อยากให้มีโครงการเกี่ยวกับกลุ่มอาชีพในชุมชนให้มากขึ้นอุดหนุนงบประมาณเนื่องจากเป็นชุมชนแห่งใหม่
๔. อยากให้ทางเทศบาลเพิ่มโครงการด้านสาธารณสุข
๕. บางโครงการอยากให้ทางเทศบาลมาตรวจสอบ
๖. อยากให้มีโครงการต่อต้านยาเสพติดในชุมชนให้มากกว่านี้ อยากให้มีชุมชนสัมพันธ์
๗. กล้องวงจรปิดตามแยก
๘. อยากได้กล้องวงจรปิดในชุมชน
๙. น่าจะมีกิจกรรมแนะนำอาชีพให้กับชุมชน
๑๐. อยากให้ดูแลปราบปรามยาเสพติดในชุมชน (ทุ่งกุด้าย)
๑๑. ขอให้จัดอบรมอาชีพเสริมรายได้
๑๒. ให้ดูแลสวัสดิการผู้สูงอายุให้มากขึ้น
๑๓. ในส่วนของการสนับสนุนด้านวัฒนธรรมไทลื้อที่ผ่านมาดี
๑๔. ให้เทศบาลเข้ามาดูแลเยาวชนและครอบครัว จัดโครงการต่อต้านยาเสพติด
๑๕. อยากได้กล้องวงจรปิด บริเวณทางแยก (ชุมชนบ้านแม่เกีย)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑. เวลาเก็บขยะของรถขยะ ผ่านไปมาในชุมชน มีน้ำจากขยะไหลตามถนนส่งกลิ่นเหม็น(บริเวณเส้นทางชุมชนบ้านกล้วยหลวงผ่านไปยังชุมชนกล้วยแพะ)
๒. อยากให้ทางเทศบาลมาดูแลจัดการในเรื่องของกิ่งไม้บริเวณริมทางโดยให้มาดูแล และปรับปรุงภูมิทัศน์ข้างทาง โดยไม่ต้องรอให้ยื่นคำร้อง
๓. การขอรับความช่วยเหลือก่อนข้างล่าช้า ควรเข้ามาช่วยก่อน กรณีประสบภัยธรรมชาติ เกิดพายุในพื้นที่
๔. มีการรื้อลำแนวถนน เช่น เอากระถางต้นไม้มาไว้ทำให้ถนนคับแคบ
๕. เหมินสิ่งปฏิญูล นอนไม่ได้
๖. ให้มีการทำความสะอาดในชุมชน
๗. เก็บขยะลดเหลือ ๑ วัน ปกติเก็บ ๒ วัน
๘. ขอดูแลหญ้าข้างทาง ขอย้างโรงเรียนวัดหลวงวิทยา
๙. กิ่งต้นมะขามยื่นออกมานอกถนน อยากให้ทางเทศบาลตัดกิ่งไม้ (ต้นมะขามอยู่ในบ้าน ชุมชนลำปางกลางตะวันตก)
๑๐. ช่วยตัดหญ้าให้สั้นกว่านี้และให้ทั่วถึง ต้องจ้างตัดเสียเงิน ๖๐๐ บาท
๑๑. อยากได้เครื่องออกกำลังกาย

๒.๖.๒.๒ ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๑. ด้านเกษตร ควรจัดโครงการ/กิจกรรมด้านเกษตรมากขึ้น

๒. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรให้ดำเนินงานแบบครบวงจร เช่น ก่อสร้างถนน ควรมีการวางระบบระบายน้ำ วางฟาท่อระบายน้ำให้มีความพอดีกับถนน และควรมีไฟฟ้าส่องสว่างด้วย เพื่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา

๓.๖.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครแยกเป็นรายตำบลดังนี้

(๑) ตำบลพระบาท

๑) โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น ภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง ตั้งแต่แยกทางหลวงแผ่นดินสายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ (๑๑) ตอนเลี้ยงเมือง บริเวณกิโลเมตรที่ ๗ เข้าไปเชื่อมกับถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเดิม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๘	๔๐
	หญิง	๑๒	๖๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๒๐
	๒๐-๓๐ ปี	๔	๒๐
	๓๑-๔๐ ปี	๓	๑๕
	๔๑-๕๐ ปี	๒	๑๐
	๕๑-๖๐ ปี	๕	๒๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๑๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	๑๑	๕๕
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑	๕
	อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓	๑๕
	ปริญญาตรี	๕	๒๕

อาชีพหลัก

ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๘	๔๐
รับจ้าง	๖	๓๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๑๐
เกษตรกร	๑	๕
อื่นๆ	๓	๑๕

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๕
๕-๑๕ ปี	๓	๑๕
๑๖-๒๕ ปี	๖	๓๐
๒๖-๓๕ ปี	๒	๑๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๘	๔๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีและ๒๐-๓๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากันจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมา ได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และอาชีพเกษตร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมา ได้แก่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ระยะเวลา ๕-๑๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ระยะเวลา ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ระยะเวลา น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างถนนหินคลุก บดอัดแน่นภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๙๐	๐.๓๐	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๓	สะดวกปลอดภัยในการสัญจร	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๙๓	๐.๒๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โครงการก่อสร้างถนน หินคลุกบดอัดแน่นภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง ตั้งแต่แยกทางหลวงแผ่นดินสายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ (๑๑) ตอน เลี้ยวเมือง บริเวณกิโลเมตรที่ ๗ เข้าไปเชื่อมกับถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเดิม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๙๓ (S.D.๐.๒๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด มีสัดส่วนเท่ากัน ๓ ประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

สะดวกปลอดภัยในการสัญจร และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ รองลงมา ได้แก่ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	สะดวกปลอดภัยในการสัญจร	๙๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๙๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๙๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทก่อสร้างถนนหินคลุกบดอัดแน่น ภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ตามลำดับ

๒) โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด บริเวณตั้งแต่ทางแยกวิทยาลัยเทคโนโลยีลำปาง (แลมป์เทค) ถึงทางแยกกลางหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านบุญเกิดหมู่ที่ ๒ตำบลพระบาท ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕	๒๕
หญิง	๑๕	๗๕
อายุ		
๒๐-๓๐ ปี	๓	๑๕
๓๑-๔๐ ปี	๒	๑๐

๕๑-๖๐ ปี	๖	๓๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๔๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๖๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗	๓๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑	๕
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๖๕
ข้อมูลทั่วไป(ต่อ)	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๒	๑๐
อื่นๆ	๕	๒๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๕
๕-๑๕ ปี	๒	๑๐
๑๖-๒๕ ปี	๑	๕
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๖	๘๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และเพศชาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาได้แก่ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ รองลงมาได้แก่อื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาได้แก่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า ๕ ปี และอาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๕	๐.๕๘	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๐	๐.๖๒	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๔๐	๐.๕๐	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๔๐	๐.๕๐	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๔	๐.๕๕	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โครงการ ปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด บริเวณตั้งแต่ทางแยกวิทยาลัยเทคโนโลยีลำปาง (แลมพ์เทค) ถึงทางแยกกลางหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D.๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๓๕ รองลงมาได้แก่ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม และความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ๔.๔๐และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๐.๐๐	๕๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐.๐๐	๖๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๗.๕๐	๕๘.๗๕	๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีตมีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๕ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๖ ๐.๐๐ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๖ ๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ตามลำดับ

๓) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านกอกชุม ตั้งแต่บ่อพักเดิมถึงลำเหมืองน้ำจำหุ่มที่ ๖ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙	๔๕
หญิง	๑๑	๕๕

อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๕
๒๐-๓๐ ปี	๓	๑๕
๓๑-๔๐ ปี	๑	๕
๔๑-๕๐ ปี	๔	๒๐
๕๑-๖๐ ปี	๔	๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๓๕

ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	๑๔	๗๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑	๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓	๑๕
ปริญญาตรี	๒	๑๐

อาชีพหลัก

รับราชการ	๑	๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖	๓๐
รับจ้าง	๗	๓๕
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๕
อื่นๆ	๔	๒๐

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	๑	๕
๑๖-๒๕ ปี	๒	๑๐
๒๖-๓๕	๑	๕
มากกว่า ๓๕ ปี	๑๖	๘๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๕๕ และเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมา ได้แก่ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี และช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ รองลงมาได้แก่ระดับอนุปริญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้างจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมาได้แก่อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อื่นๆจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐อาชีพรับราชการ อาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ และนักเรียน/นักศึกษา มีสัดส่วนเท่ากันจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาได้แก่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี และ ๒๖ - ๓๕ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการ ก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
-----	---------	-----------	------	-------

๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๐	๐.๖๙	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๕	๐.๘๓	มาก
๓	การระบายน้ำท่วมขังชุมชน	๔.๑๕	๐.๖๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๕	๐.๖๗	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๑	๐.๗๖	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ (S.D.๐.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๘ ๒.๒๐เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๒๐ รองลงมาได้แก่ การระบายน้ำท่วมขังชุมชน และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๕และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๕ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓๐.๐๐	๖๕.๐๐	๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๕.๐๐	๕๐.๐๐	๒๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังชุมชน	๒๕.๐๐	๗๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๕.๐๐	๗๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๒๖.๒๕	๖๓.๗๕	๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๕ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

๔) โครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านหัวทุ่งสามัคคีหมู่ที่ ๘ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		๘	๔๐
หญิง		๑๒	๖๐
อายุ			
๒๐-๓๐ ปี		๑	๕
๓๑-๔๐ ปี		๑	๕
๔๑-๕๐ ปี		๒	๑๐
๕๑-๖๐ ปี		๖	๓๐
มากกว่า ๖๐ ปี		๑๐	๕๐
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา		๑๖	๘๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		๒	๑๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.		๒	๑๐
อาชีพหลัก			
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว		๕	๒๕
รับจ้าง		๕	๒๕
นักเรียน/นักศึกษา		๑	๕
เกษตรกร		๕	๒๕
อื่นๆ		๔	๒๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่			
๕-๑๕ ปี		๑	๑๐
มากกว่า ๓๕ ปี		๑๘	๙๐

ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิงจำนวน ๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศหญิง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีช่วงอายุมากกว่า๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมา ได้แก่อายุ ในช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ช่วงอายุ๒๐-๓๐ ปี และช่วงอายุ๓๑-๔๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน๑คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้าง และอาชีพเกษตรมีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ รองลงมาได้แก่ อื่นๆจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐และรองลงมา ได้แก่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ – ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ – ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ – ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ – ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ – ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ (S.D.๐.๐๐) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากันทุกประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ และ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ (S.D.๐.๐๐)

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตามลำดับ

(๒)ตำบลชมพู

๑) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้าน กาด
เมฆตะวันตก หมู่ที่ ๕ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผล
การแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๔	๒๐
หญิง	๑๖	๘๐
อายุ		
๓๑-๔๐ ปี	๔	๒๐
๔๑-๕๐ ปี	๒	๑๐
๕๑-๖๐ ปี	๒	๑๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๖๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๖๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔	๒๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕
อื่น ๆ	๑	๕
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๑	๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๕๐
รับจ้าง	๖	๓๐
อื่นๆ	๓	๑๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
๑๖ปี - ๒๕ปี	๒	๑๐
๒๖ปี - ๓๕ปี	๖	๓๐
มากกว่า๓๕ปี	๑๒	๖๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วง
อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี และ ๕๑-๖๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๒
คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐รองลงมา
ได้แก่ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ระดับอนุปริญญาจำนวน ๒ คน คิด
เป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ระดับ สูงกว่าปริญญาตรี และอื่น ๆ มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา
ได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อื่น ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และ อาชีพ
ข้าราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐รองลงมาได้แก่
อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และอาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๒ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้าง ระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๐	๐.๗๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๐๐	๑.๐๒	มาก
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๒๕	๐.๗๒	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๓๐	๐.๗๓	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๑	๐.๔๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D.๐.๔๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด มีสัดส่วนเท่ากัน ๒ ประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D.๐.๗๓) รองลงมาได้แก่การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๗๒) และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D.๑.๐๒) มีค่าเฉลี่ย ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๕.๐๐	๔๐.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕.๐๐	๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔๐.๐๐	๔๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๕.๐๐	๔๐.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๑.๒๕	๔๑.๒๕	๑๖.๒๕	๑.๒๕	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๕ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๕ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๕และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการ

ดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ตามลำดับ

๒) โครงการ ปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกส์คอนกรีต ภายในชุมชนบ้านศรี
หมวดเกล้า หมู่ที่ ๔ ถึงชุมชนบ้านแพะดอนตัน ถึงชุมชนบ้านหนองหัวหงอกหมู่ที่ ๙ ตำบลชมพู อำเภอเมือง
จังหวัดลำปางตั้งแต่ทางแยกถนนเลี้ยวเมืองลำปางถึงคันคลองส่งน้ำชลประทานชุมชนบ้านหนองหัวหงอก ซึ่งมี
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน๔๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	๑๙	๔๗.๕
	หญิง	๒๑	๕๒.๕
อายุ			
	๒๐-๓๐ ปี	๒	๕
	๓๑-๔๐ ปี	๒	๕
	๔๑-๕๐ ปี	๕	๑๒.๕
	๕๑-๖๐ ปี	๑๔	๓๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗	๔๒.๕
ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	๒๕	๖๒.๕
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๑	๒๗.๕
	อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๔	๑๐
อาชีพหลัก			
	รับราชการ	๑	๒.๕
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๕
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๔	๖๐
	รับจ้าง	๗	๑๗.๕
	เกษตรกร	๑	๒.๕
	อื่นๆ	๕	๑๒.๕

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ปี	๑	๒.๕
๕ปี – ๑๕ปี	๕	๑๒.๕
๑๖ปี – ๒๕ปี	๔	๑๐
๒๖ปี – ๓๕ปี	๗	๑๗.๕
มากกว่า๓๕ปี	๒๓	๕๗.๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ และ เพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ รองลงมา ได้แก่ อยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ และ ระดับอนุปริญญา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมา ได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ อื่น ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ อาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ อาชีพรับราชการ และอาชีพเกษตรกร มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ปี จำนวน ๒ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐ รองลงมา ได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ปี จำนวน ๕คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และอาศัยอยู่ในพื้นที่ น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ประเภท โครงการ
ปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๔๐	๐.๘๔	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๕	๐.๙๒	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๓๘	๐.๘๗	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๔๐	๐.๘๔	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๘	๐.๘๗	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ (S.D.๐.๘๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด มีเท่ากับ ๒ ประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน และ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๔๐ (S.D.๐.๘๔)รองลงมาได้แก่ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ (S.D.๐.๘๗) และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๓๕ (S.D.๐.๙๒)ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๕.๐๐	๓๕.๐๐	๗.๕๐	๒.๕๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๕.๐๐	๓๒.๕๐	๗.๕๐	๒.๕๐	๒.๕๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๕๕.๐๐	๓๒.๕๐	๑๐.๐๐	๒.๕๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๕๕.๐๐	๓๕.๐๐	๗.๕๐	๒.๕๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๕.๐๐	๓๓.๗๕	๘.๑๓	๒.๕๐	๐.๖๒

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๗๕ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๓ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๒ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ตามลำดับ

๓) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในชุมชนบ้านร้อง

หมู่ที่ ๑๒ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๖	๓๐
หญิง	๑๔	๗๐
อายุ		
๒๐-๓๐ ปี	๑	๕
๔๑-๕๐ ปี	๔	๒๐
๕๑-๖๐ ปี	๖	๓๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๔๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๖๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖	๓๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒	๑๐

อาชีพหลัก

เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๙	๔๕
รับจ้าง	๘	๔๐
อื่นๆ	๒	๑๐

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

๕ปี - ๑๕ปี	๑	๕
๒๖ปี - ๓๕ปี	๑	๕
มากกว่า๓๕ปี	๑๘	๙๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอยู่ในช่วง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และระดับอนุปริญญา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ รองลงมา ได้แก่ อาชีพรับจ้างจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และอาชีพเอกชน/วิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑ ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ๕-๑๕ ปี และ ๒๖-๓๕ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน
คอนกรีตเสริมเหล็ก ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ – ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความ
 พึงพอใจดังนี้

- ๔.๒๑ – ๕.๐๐ = มากที่สุด
 ๓.๔๑ – ๔.๒๐ = มาก
 ๒.๖๑ – ๓.๔๐ = ปานกลาง
 ๑.๘๑ – ๒.๖๐ = น้อย
 ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๕	๐.๙๔	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๐๕	๐.๘๓	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๓๐	๐.๕๗	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๔	๐.๗๘	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท
 โครงการ ก่อสร้าง ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
 เท่ากับ ๔.๑๔ (S.D.๐.๗๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ
 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๓๐ (S.D.๐.๕๗)รองลงมาได้แก่โครงการนำไปสู่
 การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๒๕ (S.D.๐.๗๙) ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร
 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕ (S.D.๐.๘๓) และ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓ .๙๕
 (S.D.๐.๙๔) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕.๐๐	๓๐.๐๐	๓๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓๕.๐๐	๖๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๕.๐๐	๔๗.๕๐	๑๓.๗๕	๓.๗๕	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔ ๗.๕๐มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓ ๕.๐๐ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๕ และน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ โดยแยกเป็นรายชื่อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับมาก และระดับปานกลาง มีสัดส่วนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ๓๐.๐๐ ระดับน้อย ๕.๐๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕ ๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ๓๐.๐๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ๑ ๕.๐๐ระดับน้อย ๕.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

(๓) ตำบลปงแสนทอง

๑) โครงการ ปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านภายในชุมชนบ้านปากกล้วย หมู่ที่ ๔

ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๔	๒๐
หญิง	๑๖	๘๐
อายุ		
๒๐-๓๐ ปี	๑	๕
๓๑-๔๐ ปี	๑	๕
๔๑-๖๐ ปี	๗	๓๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๕๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๙	๙๕
อนุปริญา/ปวท/ปวส.	๑	๕
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๕๕

รับจ้าง	๔	๒๐
เกษตร	๒	๑๐
อื่นๆ	๓	๑๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
๑๖ปี – ๒๕ปี	๑	๕
๒๖ปี – ๓๕ปี	๑	๕
มากกว่า๓๕ปี	๑๘	๙๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และ เพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับอนุปริญา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อื่น ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และ เกษตร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๑๖-๒๕ปี และ ๒๖-๓๕ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการ ปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ – ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๗๐	๐.๖๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๗๐	๐.๖๖	มากที่สุด
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔.๗๐	๐.๖๖	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๗๐	๐.๖๖	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๗๐	๐.๖๖	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ (S.D.๐.๖๖) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากันทุกประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ และ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ (S.D.๐.๖๖)ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๘๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๘๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๘๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๘๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่

การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

๒) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้าน ลำปางกลางตะวันตก ตั้งแต่แยกบริเวณศาลาอเนกประสงค์ถึงบ่อพักเดิม หมู่ที่ ๓ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		
	ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕	๒๕
หญิง	๑๕	๗๕
อายุ		
๒๐-๓๐ ปี	๓	๑๕
๓๑-๔๐ ปี	๑	๕
๔๑-๕๐ ปี	๒	๑๐
๕๑-๖๐ ปี	๘	๔๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๓๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๓	๖๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓	๑๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒	๑๐
ปริญญาตรี	๒	๑๐
อาชีพหลัก		
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๙	๔๕

รับจ้าง	๒	๑๐
อื่นๆ	๘	๔๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
๑๖ปี – ๒๕ปี	๒	๕
๒๖ปี – ๓๕ปี	๓	๑๕
มากกว่า๓๕ปี	๑๕	๗๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ อื่น จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และอาชีพเอกชน/วิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ปี จำนวน ๑ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และ ๑๖-๒๕ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๔๕	๐.๗๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๕	๐.๗๖	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๔๕	๐.๗๖	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๔๕	๐.๗๖	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๔๕	๐.๗๖	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากันทั้ง ๔ ประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด การระบายน้ำท่วมขังในชุมชนและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๗๖) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๖๐.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๐.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๖๐.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๖๐.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๖๐.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ตามลำดับ

๓) โครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กและก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านกาดโป่ง หมู่ที่ ๗ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓	๑๕
	หญิง	๑๗	๘๕
อายุ	๓๑-๔๐ ปี	๑	๕
	๔๑-๕๐ ปี	๑	๕
	๕๑-๖๐ ปี	๗	๓๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๕๕
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	๑๒	๖๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓	๑๕
	อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๒	๑๐
	ปริญญาตรี	๓	๑๕
อาชีพหลัก	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๖๐

รับจ้าง	๒	๑๐
เกษตร	๑	๕
อื่น ๆ	๕	๒๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
มากกว่า๓๕ปี	๒๐	๑๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วง
อายุ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐มีอายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี และช่วงอายุ๔๑-๕๐ ปี มี
สัดส่วนเท่ากัน จำนวน๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา
ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ
๑๕.๐๐ และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา
ได้แก่ อื่น ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อาชีพรับจ้างจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และเกษตร
จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

**ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้าง
ปรับปรุงระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กและก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก**

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด
๔	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด
๕	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๕	๐.๗๙	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กและก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๗๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากันทั้ง ๕ ประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดการระบายน้ำท่วมขังในชุมชนความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๗๙)

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๕.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔๕.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	
๔	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔๕.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๕.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๕.๐๐	๓๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กและก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้อ ๔ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้อ ๕ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ตามลำดับ

๔) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านศรีกำ

หมู่ที่ ๑ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙	๔๕
หญิง	๑๑	๕๕
อายุ		
๔๑-๕๐ ปี	๑	๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๐	๕๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๔๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๔	๗๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๒๕
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๑	๕
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๑๕
รับจ้าง	๑๐	๕๐

เกษตร	๖	๓๐
อื่นๆ	๑	๕

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

๒๖ปี – ๓๕ปี	๑	๕
มากกว่า๓๕ปี	๑๙	๙๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ และช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ๐.๐๐ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และอื่น ๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่ อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการ ก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ – ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ – ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ – ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ – ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ – ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๕	๐.๘๕	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๕	๐.๘๑	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๖๐	๐.๖๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๖๐	๐.๖๘	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๔๕	๐.๗๖	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ (S.D.๐.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด มีเท่ากับ ๒ ประเด็น คือ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ (S.D.๐.๖๘) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ (S.D.๐.๘๑) และ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๘๕) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๐.๐๐	๒๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๕.๐๐	๒๕.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๗๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๗๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๖๑.๒๕	๒๒.๕๐	๑๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๕ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ ๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

๕) โครงการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและลานแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านโป่งแสนทอง หมู่ที่ ๑ ตำบลโป่งแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙	๔๕
หญิง	๑๑	๕๕
อายุ		
๓๑-๔๐ ปี	๑	๕
๔๑-๖๐ ปี	๙	๔๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๕๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๔	๗๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓	๑๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑	๕
ปริญญาตรี	๒	๑๐
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๘	๔๐

รับจ้าง	๓	๑๕
เกษตรกร	๖	๓๐
อื่นๆ	๓	๑๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
มากกว่า๓๕ปี	๒๐	๑๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่
อยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ และช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐รองลงมาได้แก่
ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อย
ละ ๑๐ และระดับอนุปริญญา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา
ได้แก่อาชีพเกษตรกรจำนวน ๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อาชีพรับจ้าง และอื่น ๆ มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ประเภท ก่อสร้างและ
ปรับปรุงถนนและลานแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ – ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึง
พอใจดังนี้**

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๕	๐.๗๕	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๐	๐.๗๓	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๓๕	๐.๗๕	มากที่สุด
๔	มีสถานที่ทำกิจกรรมของชุมชน	๔.๓๕	๐.๖๗	มากที่สุด
๕	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๓๕	๐.๖๗	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๔	๐.๗๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและลานแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D.๐.๗๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด มีเท่ากับ ๔ ประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน และความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ (S.D.๐.๗๕) มีสถานที่ทำกิจกรรมของชุมชน และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ (S.D.๐.๖๗) รองลงมาได้แก่การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D.๐.๗๓) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๐.๐๐	๓๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๐๐	๔๐.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔๕.๐๐	๔๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	มีสถานที่ทำกิจกรรมของชุมชน	๔๕.๐๐	๔๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๕.๐๐	๔๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔๖.๐๐	๔๒.๐๐	๑๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทโครงการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและลานแอสฟัลต์ติกคอนกรีต มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๔ มีสถานที่ทำกิจกรรมของชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๕ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

(๔) ตำบลกล้วยแพะ

๑) โครงการก่อสร้างถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยกลาง หมู่ที่ ๕ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๔๐
หญิง	๑๒	๖๐
อายุ		
๒๐-๓๐ ปี	๒	๑๐
๓๑-๔๐ ปี	๕	๒๕
๔๑-๖๐ ปี	๔	๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๔๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๕๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖	๓๐

ปริญญาตรี	๒	๑๐
อื่น ๆ	๒	๑๐
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๙	๔๕
รับจ้าง	๕	๒๕
เกษตร	๒	๑๐
อื่นๆ	๔	๒๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
๑๕-๒๐ ปี	๑	๕
๑๖-๒๕ ปี	๑	๕
๒๖-๓๕ ปี	๑	๕
มากกว่า๓๕ปี	๑๗	๘๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่
อยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี ๔ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และช่วงอายุ ๒๐-๓๑ ปีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐รองลงมาได้แก่
ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ระดับปริญญาตรี และอื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิด
เป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมา
ได้แก่ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อื่น ๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๒๐.๐๐ และอาชีพเกษตรจำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕ รองลงมาได้แก่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๕-๑๕ ปี ๑๖-๒๕ ปี และ ๒๖-๓๕ ปี มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๕	๐.๖๔	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๐	๐.๗๗	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๑๕	๐.๖๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๓๐	๐.๖๕	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๓	๐.๖๘	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ (S.D.๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๓๐ (S.D.๐.๖๕)รองลงมาได้แก่โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ (S.D.๐.๖๔)การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๒๐ (S.D.๐.๗๗)และ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๑๕ (S.D.๐.๖๗)ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓๕.๐๐	๕๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐๐	๕๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๓๖.๒๕	๕๐.๐๐	๑๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้าง ถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๕ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๒) โครงการปรับปรุงถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยม่วง ตั้งแต่แยกถนนลำปาง-แม่ทะ-บ้านกล้วยม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓	๑๕
หญิง	๑๗	๘๕
อายุ		
๕๑-๖๐ ปี	๑	๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๙	๙๕

ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	๒๐	๑๐๐
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๗	๓๕
รับจ้าง	๑	๕
เกษตรกร	๑	๕
อื่นๆ	๑๑	๕๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
มากกว่า๓๕ปี	๑๗	๘๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่
ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอื่น ๆ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๐๐ รองลงมาได้แก่ อาชีพ
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ อาชีพรับจ้าง และ อาชีพเกษตรกรจำนวน ๑ คนคิดเป็น
ร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ปรับปรุงถนนเดิมแอส
ฟัลท์ติกคอนกรีตค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทปรับปรุงถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ (S.D.๐.๓๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากันทั้ง ๔ ประเด็น คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร และ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ (S.D.๐.๓๑)ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภทปรับปรุงถนนเดิมแอสฟัลต์ติกคอนกรีต มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานใน ภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๓) โครงการก่อสร้างลานแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชน

บ้านกล้วยแพะ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๔๐
หญิง	๑๒	๖๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๕
๓๑-๔๐ ปี	๓	๑๕
๔๑-๕๐ ปี	๑	๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๗๕
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๖	๘๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔	๒๐
อาชีพหลัก		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๘	๔๐
รับจ้าง	๓	๑๕
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๕
เกษตรกร	๖	๓๐
อื่นๆ	๓	๑๕
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
๕ - ๑๕ ปี	๑	๕
๒๖-๓๕ ปี	๒	๑๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๒๐	๑๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และ
เพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่
ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี และช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี มีสัดส่วน
เท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมา ได้แก่
ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมา ได้แก่ อาชีพค้าขาย
ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อื่น ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อาชีพเกษตรกร และ
นักเรียน/นักศึกษา มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕ รองลงมา ได้แก่
อาศัยอยู่ในพื้นที่ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และ ๕- ๑๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ประเภท ก่อสร้างลาน
แอสฟัลต์ติกคอนกรีต ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท
ก่อสร้างลานแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
๔.๔๔ (S.D.๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการ
นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๕๐ (S.D.๐.๕๑)รองลงมาได้แก่ มีสถานที่ทำ
กิจกรรมของชุมชน และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีสัดส่วนเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔. ๔๕
(S.D.๐.๕๑) และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ (S.D.๐.๖๗)ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕.๐๐	๔๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	มีสถานที่ทำกิจกรรมของชุมชน	๕๕.๐๐	๔๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๕๕.๐๐	๔๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๕๑.๒๕	๔๖.๒๕	๒.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท
โครงการ ก่อสร้างลานแอสฟัลท์ติกคอนกรีต มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๕
ระดับ มาก คิดเป็นร้อย ละ ๔๖.๒๕ ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑
โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อย
ละ ๕๐.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ ๑๐.๐๐ ข้อ ๓ มีสถานที่ทำกิจกรรมของชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
๕๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ตามลำดับ

บทที่ ๓

สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ

๓.๑สรุปวิเคราะห์และเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๒มีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงานโครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองเขลางค์นครรวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) เพื่อทราบถึงสถานการณ์การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ ๓) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใดโดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ด้านคือ ยุทธศาสตร์ที่๑ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชนและยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

๓.๑.๑ ผลการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

๑. ผลการประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น๘๘.๗๘ คะแนน

๒. ผลการ ประเมินโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น๘๘.๔๔คะแนน

๓.๑.๒ ผลการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณสรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖ ๑- ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๒) จำนวน ๒๕๗ โครงการ นำโครงการบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวม จำนวนทั้งสิ้น ๑๙๒ โครงการคิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๑

งบประมาณในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (พ.ศ. ๒๕๖ ๑- ๒๕๖๕) (เฉพาะปี ๒๕๖๒) จำนวน ๔๕๔,๕๔๕,๗๐๘ บาท (สี่ร้อยห้าสิบล้านห้าแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยแปดบาทถ้วน) ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒เทศบาล ฯ สามารถนำโครงการมาปฏิบัติได้ โดยตั้งงบประมาณในการดำเนินการ ๓๖๙,๖๒๗,๔๙๙.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๒

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวน ๒๐๖,๑๓๔,๗๒๙.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗ โดย สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๖โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๔ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ และโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้ จากการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา พบว่า เทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยสามารถนำโครงการในแผนพัฒนาเทศบาล ไปปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ร้อยละ ๗๔.๗๑ ซึ่งอนุมัติงบประมาณในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๑.๓๒ ซึ่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ ได้ร้อยละ ๕๕.๗๗ และมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ ๗๖.๐๔ โครงการที่ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ร้อยละ ๑๑.๔๖ โครงการที่ ยังไม่ได้ดำเนินการ ร้อยละ ๑๑.๔๖ และโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการ ร้อยละ ๑.๐๔ ดังนั้นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ควรดำเนินโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นหลักและควรดำเนินกิจกรรมโครงการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ และในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก นอกจากนี้ควรเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและงบลงทุน ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อให้การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจให้เป็นไปตามเป้าหมาย

๓.๑.๓ ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สรุปได้
ดังนี้

(๑)ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ที่	ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการ สาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๘.๗๒	๑.๒๒	มากที่สุด
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการ เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๙.๓๙	๑.๐๘	มากที่สุด
๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการ บริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และ เป็นธรรมในสังคม	๘.๘๑	๑.๖๓	มากที่สุด
๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความ เข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและ สร้างมูลค่าให้สินค้าเกษตร	๘.๙๖	๑.๖๑	มากที่สุด
๕	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม และจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน	๘.๖๕	๑.๓๑	มากที่สุด
๖	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๘.๕๒	๑.๓๖	มากที่สุด
ภาพรวม		๘.๘๔	๑.๓๖	มากที่สุด

จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครของยุทธศาสตร์
ทั้ง ๖ ด้าน พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดย
ภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ใน มากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ย ๘.๘๔ (S.D ๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ
๘๘.๔๒ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ
ยุทธศาสตร์ที่ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนระดับความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๙ (S.D. ๑.๐๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙รองลงมาได้แก่
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและ
สร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๙๖ (S.D. ๑.๖๑)
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อ

ความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๘๑ (S.D. ๑.๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๗๒ (S.D. ๑.๒๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาและจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๕ (S.D. ๑.๓๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๕๒ (S.D. ๑.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒ ตามลำดับ

๓.๒ เปรียบเทียบผลการประเมินต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีประเด็นทั้งหมด ๘ ประเด็น ได้แก่

- ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๕ รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ และ ประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เมื่อเปรียบเทียบแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และประเด็น ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้วิเคราะห์จากผลการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครในประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ซึ่งมีประชาชนจะมีความพึงพอใจในประเด็นดังกล่าวต่อการดำเนินงาน ๓ ยุทธศาสตร์ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้ให้ความสำคัญต่อประชาชนที่มีการเปิดโอกาสให้กับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดโครงการและกิจกรรมแต่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับประเด็นด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมากต่อประเด็นดังกล่าวถึง ๔ ยุทธศาสตร์ ซึ่งเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะต้องคำนึงถึงการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลมากขึ้น และในการดำเนินโครงการควรคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน ตลอดจนประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเพิ่มมากขึ้น

๓.๓ เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีประเด็นทั้งหมด ๙ ประเด็นได้แก่

- ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่ามีประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รองลงมาคือ ประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ และยุทธศาสตร์ที่ ๓

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาลเมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือประเด็น การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้แก่ยุทธศาสตร์ที่ ๕ และยุทธศาสตร์ที่ ๖

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานซึ่งได้วิเคราะห์จากผลการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมากต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ในประเด็นคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมซึ่งมีประชาชนจะมีความพึงพอใจในประเด็นดังกล่าวต่อการดำเนินงานดังกล่าว ๒ ยุทธศาสตร์ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้มีการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็น การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน จำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ รองลงมาคือประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชนจำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ ประเด็นการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนดจำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ และประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจำนวน ๑ ยุทธศาสตร์ ดังนั้นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ควร ดำเนินโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นหลัก และควรดำเนินกิจกรรมโครงการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ และในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก



เมืองแห่งคุณภาพ

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองเขลางค์นคร