

**มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง**

๑. ลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะ

ประเภทข้อมูลที่เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เนื้อหาต้องเป็นไปตาม **มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ** ที่กำหนด โดยเทศบาลเมืองเขลางค์นครได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์รายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลตลอดจนบริการของหน่วยงาน

๑.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- โครงสร้างหน่วยงาน ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่
- ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนา
- แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ข้อมูลการติดต่อ ประกอบด้วย ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และแผนที่ตั้ง
- ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e- mail Address) ของสำนักงาน

๑.๒ ข้อมูลผู้บริหารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

- ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง
- วิสัยทัศน์ นโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานราชการส่วนท้องถิ่น

๑.๓ ข่าวประชาสัมพันธ์

- ข่าวสาประชาสัมพันธ์ทั่วไป
- ข่าวสารและประกาศของหน่วยงาน เช่น การรียโอน/ย้าย ประกาศรับสมัครงาน ประกาศการจัดซื้อ

จัดจ้าง เป็นต้น

๑.๔ เว็บไซต์

- ส่วนงานภายใน
- หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องโดยตรง
- เว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ

๑.๕ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

- กฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานท้องถิ่น

๑.๖ ข้อมูลการให้บริการ

- แสดงข้อมูลการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน พร้อมทั้งอธิบายขั้นตอนการบริการต่าง ๆ แก่

ประชาชน

ส่วนที่ ๒ การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

๒.๑ ถาม- ตอบ (Q&A)

- ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูล หรือข้อสงสัยมายังหน่วยงาน

๒.๒ ช่องทางการติดต่อการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

- ช่องทางแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เช่น E-mail, Web board เป็นต้น
- ช่องทางการร้องเรียน และการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าวลงเว็บไซต์ โดยข้อมูลนั้นต้องเป็นความจริง และรับอนุญาตจากผู้บริหารก่อน จึงจะนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้