**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง**

**ยุติ p**

**ไม่ยุติ p**

**สิ้นสุดการดำเนินการรายงานให้ผู้บริหารทราบ**

**ไม่ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/**

**ร้องทุกข์ทราบ**

**ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/**

**ร้องทุกข์ทราบ**

**แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**

**(๑๕ วัน)**

**ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ**

**ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง**

**ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม**

**ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย**

**๙๙๙ ถ.สายอินทร์บุรี-เชียงใหม่ ม.๑๒ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ๕๒๐๐๐**

**ร้องเรียนผ่านระบบอินเตอร์เน็ต**

**www.kelangnakorn.go.th**

**ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์**

**โทร ๐๕๔ – ๒๒๕๙๖๗ ต่อ ๑๑๘**

**ร้องเรียนด้วยตนเอง**

**รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**