

บทที่ 4 ผลการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ 2560 ได้เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลจากเครื่องมือในการวิจัย 3 ส่วนคือส่วนที่ 1 ข้อมูลจากแบบประเมิน External Integrity & Transparency Assessment : EIT ซึ่งเป็นการสำรวจความคิดเห็นจากผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 150 คน ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากแบบประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT จำนวน 128 คน ซึ่งเป็นการสำรวจความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทั้งหมด ที่มีอายุการปฏิบัติงาน 1 ปีขึ้นไป และส่วนที่ 3 ข้อมูลจากแบบสำรวจเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT ซึ่งเป็นการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน นำข้อมูลทั้ง 3 ส่วนมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ทางสถิติ SPSS (Statistic Package for Social Science) และโปรแกรม Microsoft Excel นำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยายข้อมูลเชิงพรรณนา โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลด้านประชากร ของกลุ่มตัวอย่างตามแบบประเมิน Internal Integrity and Transparency Assessment ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
- 20 - 40 ปี	65	50.78
- 41 - 60 ปี	63	49.22
รวม	128	100.00
2. เพศ		
- ชาย	56	43.75
- หญิง	72	56.25
รวม	128	100.00
3. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	16.41
- ปริญญาตรี	63	49.22
- ปริญญาโท	44	34.38

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	128	100.00
4. ประเภทหน่วยงาน/ระดับตำแหน่ง		
- บริหารระดับสูง	2	1.56
- หัวหน้า/ผู้อำนวยการขึ้นไป	21	16.41
- ข้าราชการระดับปฏิบัติการ – เชี่ยวชาญ	27	21.09
- ข้าราชการระดับปฏิบัติงาน – อาวุโส	16	12.50
- ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	62	48.44
รวม	128	100.00
5. ระยะเวลาทำงาน		
- ต่ำกว่า 5 ปี	24	18.75
- 5 – 10 ปี	45	35.16
- 11 – 20 ปี	49	38.28
- มากกว่า 20 ปี	10	7.81
รวม	128	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม Internal Integrity and Transparency Assessment ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 20 - 40 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 50.78 รองลงมาอายุตั้งแต่ 41 - 60 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 49.22 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และเป็นเพศชาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 49.22 รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.38 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.41 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 48.44 รองลงมาเป็นข้าราชการระดับปฏิบัติการ – เชี่ยวชาญ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 21.09 หัวหน้า/ผู้อำนวยการขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.41 ข้าราชการระดับปฏิบัติงาน – อาวุโส จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และบริหารระดับสูง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 11 - 20 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 38.28 รองลงมา มีระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 - 10 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 35.16 มีระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และมีระยะเวลาทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.81 ตามลำดับ

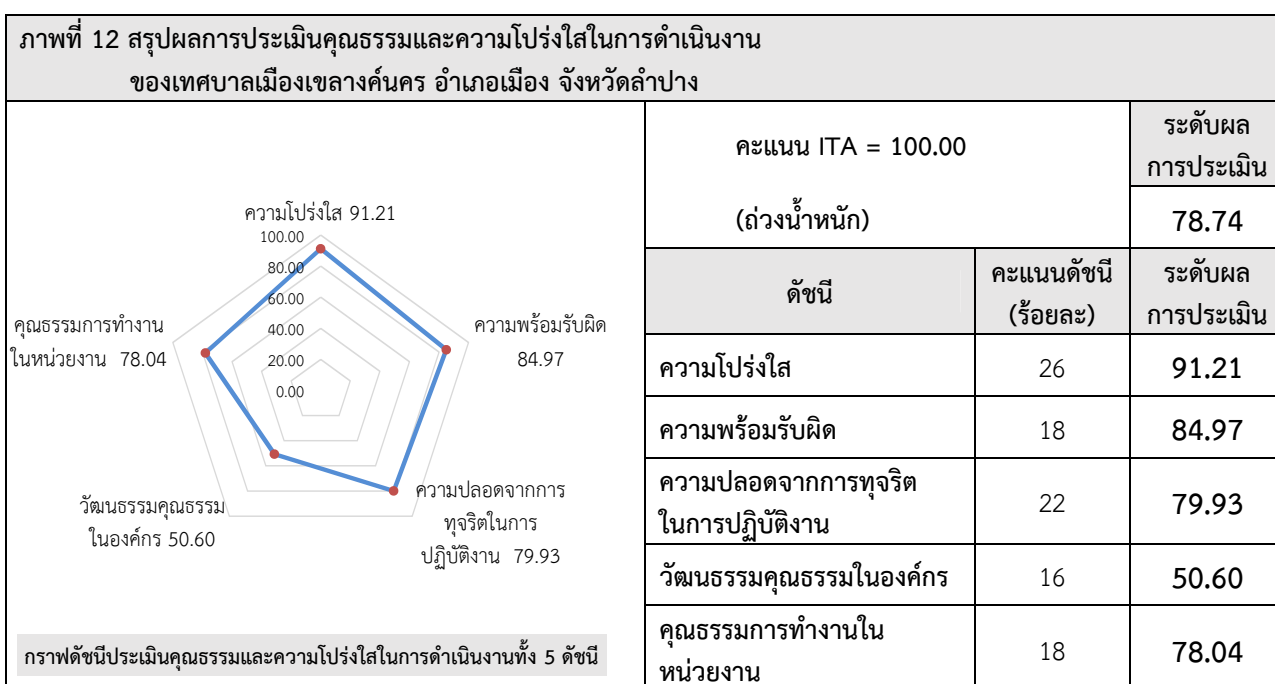
ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลด้านประชากร ของกลุ่มตัวอย่างตามแบบประเมิน External Integrity and Transparency Assessment ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
- ต่ำกว่า 20 ปี	4	2.67
- 20 – 40 ปี	45	30.00
- 41 – 60 ปี	76	50.67
- มากกว่า 60 ปี	25	16.66
รวม	150	100.00
2. เพศ		
- ชาย	64	42.67
- หญิง	86	57.33
รวม	150	100.00
3. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	69	46.00
- ปริญญาตรี	66	44.00
- ปริญญาโท	13	8.67
- ปริญญาเอก	2	1.33
รวม	150	100.00
4. อาชีพ		
- เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	43	28.67
- พนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	58	38.66
- อื่นๆ	49	32.67
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม External Integrity and Transparency Assessment ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 41 - 60 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 50.67 รองลงมาอายุตั้งแต่ 20 - 40 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 57.33 และเป็นเพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ระดับปริญญาโท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.67 และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 รองลงมาประกอบอาชีพอื่นๆ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67 และประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.67 ตามลำดับ



- หมายเหตุ:**
1. คะแนน ITA หมายถึงผลรวมของคะแนนแต่ละดัชนีที่ได้ถ่วงน้ำหนักแล้ว
 2. คะแนนดัชนีเป็นการคิดคะแนนร้อยละที่ยังไม่ถ่วงน้ำหนัก สำหรับการเปรียบเทียบแต่ละดัชนี

ตารางที่ 4 แสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อยในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	EBIT	IIT	EIT	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	ความโปร่งใส	26				91.21	23.72
	1.1 การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล					91.06	
	1.1.1 การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง		90.00			90.00	
	1.1.2 การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน		100.00		78.50	92.83	
	1.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					91.45	
	1.2.1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		100.00		64.13	85.65	
	1.2.2 การจัดการเรื่องร้องเรียน		100.00		86.27	97.25	
2	ความพร้อมรับผิด	18				84.97	15.29
	2.1 ความพร้อมรับผิด					74.73	
	2.1.1 ความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน			73.92	75.14	74.53	
	2.1.2 ความพร้อมรับผิดในการบริหารงาน			78.74	72.73	75.73	
	2.2 เจตจรัสสุจริต					94.42	
	เจตจรัสสุจริตในการบริหารงาน		100.00	77.42	72.56	94.42	
3	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	22				79.93	17.59
	3.1 การถูกขู่ความผิด					100.00	
	เรื่องขู่ความผิด		100.00			100.00	
	3.2 การทุจริตต่อหน้าที่					79.76	
	3.2.1 การรับสินบน			78.60	81.79	80.51	
	3.2.2 การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์			79.64	78.58	79.00	
	3.3 ความปลอดภัยจากการทุจริตเชิงนโยบาย					75.35	
	ความปลอดภัยจากการทุจริตเชิงนโยบาย			80.80	69.91	75.35	

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อยในการประเมินคุณธรรมและ	ค่า	EBIT	IIT	EIT	คะแนน	คะแนน
-------	---	-----	------	-----	-----	-------	-------

	ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	น้ำหนัก (ร้อยละ)				ที่ได้ (100)	หลัง ถ่วง น้ำหนัก
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	16				50.60	8.10
	4.1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน					72.34	
	4.1.1 การสืบทอดวัฒนธรรมสุจริต			64.37		64.37	
	4.1.2 การไม่ทนต่อการทุจริต			76.95		76.95	
	4.1.3 การอายและเกรงกลัวที่จะทุจริต			74.03		74.03	
	4.2 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน					57.98	
	การดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนใน หน่วยงาน		50.00	73.94		57.98	
	4.3 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน					34.18	
	4.3.1 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต		0.00	70.13		35.06	
	4.3.2 การตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน		0.00	66.61		33.30	
5	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	18				78.04	14.05
	5.1 มาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน					92.80	
	5.1.1 มาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00		80.32	93.44	
	5.1.2 ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน		100.00		76.49	92.16	
	5.2 คุณธรรมในการบริหารงาน					69.18	
	5.2.1 การบริหารงานบุคคล			62.90		62.90	
	5.2.2 การบริหารงบประมาณ			76.31		76.31	
	5.2.3 คุณธรรมในการมอบหมายงาน			72.99		72.99	
	5.2.4 การบริหารสภาพแวดล้อมในการทำงาน			55.23		55.23	
คะแนนรายแบบสำรวจ (100)		84.09	73.05	75.92			
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน						78.74	

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ในภาพรวม มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ **สูง** คิดเป็นร้อยละ **78.74** โดยสรุปตามดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเรียงลำดับ ดังนี้

อันดับ 1	ดัชนี ความโปร่งใส	คุณธรรมและความโปร่งใสฯ อยู่ในระดับ	สูงมาก	คิดเป็นร้อยละ	91.21
อันดับ 2	ดัชนี ความพร้อมรับผิด	คุณธรรมและความโปร่งใสฯ อยู่ในระดับ	สูงมาก	คิดเป็นร้อยละ	84.97
อันดับ 3	ดัชนี ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	คุณธรรมและความโปร่งใสฯ อยู่ในระดับ	สูง	คิดเป็นร้อยละ	79.93
อันดับ 4	ดัชนี คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	คุณธรรมและความโปร่งใสฯ อยู่ในระดับ	สูง	คิดเป็นร้อยละ	78.04
อันดับ 5	ดัชนี วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	คุณธรรมและความโปร่งใสฯ อยู่ในระดับ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	50.60

4.2 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะจากแบบสำรวจ

4.2.1 ข้อเสนอแนะแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment

- ขอให้มีความชัดเจนในระเบียบกฎหมายต่างๆ ควรมีมาตรฐานลงโทษที่ชัดเจน เต็ดขาด เพื่อไม่ให้ผู้อื่นปฏิบัติตามในการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- อยากให้ข้าราชการจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจ จิตสำนึกอย่างจริงจัง
- พนักงานจ้างบางคนมาจากการอุปถัมภ์ของนักการเมือง ส่งผลต่อการปกครองด้านการปฏิบัติงาน
- ควรยึดหลักคุณธรรมในทุกๆ ด้านไม่ใช่เป็นระบบอุปถัมภ์ ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
- การพิจารณาบุคคลดำรงตำแหน่งควรวิเคราะห์ ความสามารถตามภาระงานให้เหมาะสม ควรส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ให้ตรงกับภาระงานของแต่ละบุคคล
- ควรมีการตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการทุกคน รวมถึงสมาชิกในครอบครัวด้วย กฎหมายมักมีช่องว่างให้ผู้กระทำผิดสามารถใช้ช่องว่างทางกฎหมายในการกระทำได้ง่าย
- อย่าให้ระบบทางการเมืองส่งผลกระทบต่อการทำสิ่งไม่ถูกต้อง

4.2.2 ข้อเสนอแนะแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment

- อยากให้ผู้มีอำนาจช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาให้ทำหน้าที่ตามที่ได้รับการมอบหมาย เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายงานปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและมีความเมตตาต่อผู้มาติดต่องานหรือประสานงานต่างๆให้ดีมากยิ่งขึ้น
- หน่วยงานเทศบาลเมืองเขลางค์นครเป็นหน่วยงานใหญ่การปฏิบัติงานเข้ามา และมีขั้นตอนมากจนทำให้โครงการต่างล่าช้าและไม่โปร่งใส และไม่เป็นที่นิยมในชุมชนต่างๆ เพราะมีเจ้าหน้าที่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มของตนเองที่เข้าไปประมูลจัดซื้อจัดจ้างในเขตเทศบาล ขอให้ ป.ป.ช.เข้ามาตรวจสอบโครงการต่างๆ และเข้ามาบ่อย ๆ
- ควรจัดตั้งองค์กรอิสระให้มีอำนาจเข้าไปตรวจสอบโครงการต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงเสร็จสิ้นโครงการ
- ขอให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่นำเวลางานมาปฏิบัติเรื่องส่วนตัว ใช้เครื่องมือสื่อสารในเวลาทำงาน ให้ความสนใจต่อผู้มาติดต่องาน
- อยากให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบระบบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี อย่างละเอียด
- งบประมาณบางอย่างมีส่วนเอื้อผลประโยชน์ให้กับหน่วยงาน ควรมีการตรวจสอบอย่างละเอียด
- ควรแสดงโครงการต่างๆให้กับประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง
- โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการในชุมชนทุกโครงการ ต้องมาจากชุมชน โดยผ่านการประชาคมติของชุมชน เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนให้ลุล่วงและตรงจุด สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนต่อไป
- ให้หน่วยงานที่อนุมัติโครงการต่างๆแล้วให้ติดตามผลงานตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน