

ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

สถิติการให้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ระหว่างวันที่ 01/10/2016 ถึงวันที่ 31/08/2017								
ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ยังไม่ได้ รายงาน	การรายงานผลการดำเนินงาน					
			ระหว่าง ดำเนินงาน	ระหว่าง สำรวจ ออกแบบ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	นำเข้าแผน	อื่น ๆ
ตรวจสอบการบรรจุที่สาธารณะ	18	15 (83%)	-	-	-	3	-	-
ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/ สูญหาย	35	4 (11%)	5	1	-	23	1	1
บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	46	-	-	-	1	45	-	-
ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	6	4 (67%)	2	-	-	-	-	-
ซ่อมแซมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ	1,429	45 (3%)	11	4	3	1,364	-	2
การส่งเคราะห์ทั่วไป	6	-	1	-	1	4	-	-
ซ่อมแซมท่อกระจายน้ำ/เสี่ยงตามสาย	37	-	-	-	-	37	-	-
ดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	40	11 (28%)	2	-	-	27	-	-
แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	37	3 (8%)	1	-	-	33	-	-
หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	195	37 (19%)	39	-	11	105	2	1
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	2	1 (50%)	-	-	-	1	-	-
ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	104	16 (15%)	-	-	2	86	-	-
ติดตั้งคอมไฟสาธารณะ	88	-	16	19	-	50	3	-
ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ	17	-	-	-	-	17	-	-
ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	13	1 (8%)	-	-	-	11	-	1
สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม	6	3 (50%)	-	-	-	3	-	-
ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ	40	16 (40%)	6	-	3	14	1	-
เรื่องอื่น ๆ (ระบบ)	590	110 (19%)	66	10	21	365	10	8
ตัดหญ้า	76	20 (26%)	7	1	-	45	-	3
ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	222	10 (5%)	-	-	-	212	-	-
รวม	3,007	296 (10%)	156	35	42	2,445 (81%)	17	16